

# Nursing safety management in rehabilitation physiotherapy ward

Yulin KANG

## Abstract

with the continuous development of social economy in China, people put forward new requirements for the level of medical service in the new era. It is very important for the construction and development of the whole department ward to apply the scientific and reasonable nursing safety management method in the rehabilitation physiotherapy ward. This paper first put forward the specific nursing safety management methods, including the concept of medical and nursing personnel, management system, work process, physical treatment of the key points for attention, the overall service awareness of departments and other aspects of research and analysis. Then, the concrete effect of applying safety management method is analyzed from two aspects of patients and medical staff, so as to make the health care personnel safe. The concept and safety consciousness were improved, the whole service quality of the hospital was guaranteed, and the patients were able to get better safe nursing care, thus the patients and their families more recognized the hospital service quality. For reference by relevant personnel

## Keywords

rehabilitation physiotherapy; nursing; safety management; effectiveness

## 谈康复理疗科病房中的护理安全管理

康渝琳

陆军军医大学第一附属医院康复理疗科 重庆 400038

**[摘要]** 随着我国社会经济的不断发展,人们对医疗服务水平提出了新时代下新的要求,在康复理疗科病房中应用科学合理的护理安全管理办法对整个科室病房的建设和发展具有十分重要的意义。本文先是提出了具体的护理安全管理方法,其中从医护人员理念、管理制度、工作过程、理疗时的重点注意事项、科室整体服务意识等诸多方面进行了研究和分析,接着从患者和医护人员两个方面分析了应用安全管理方法之后的具体成效,使得医护人员的安全理念和安全意识得到提升,医院整体的服务质量也得到保证,患者能够得到更好的安全护理,从而患者及家属更加认可医院的服务质量。以供相关人员进行参考。

**[关键词]** 康复理疗科; 护理; 安全管理方法; 成效

**[DOI]** 10.18686/yxj.v1i2.

## 引言

在我国经济飞速发展的同时,人们对医疗质量的要求日益提升,患者安全作为其重要的一方面也备受人们关注。随着医疗水平的发展,相关医护人员必须抓住发展机遇,积极迎接挑战,将护理安全管理方法应用于康复理疗科的病房中符合医疗服务水平发展的趋势。针对于康复理疗科服务的人群,为保证其住院治疗效果和安全,有效避免各类纠纷事件,应用护理安全管理相关方法就显得尤为重要。

### 1 护理安全管理的方法

护理安全管理与康复理疗科的建设和发展存在着必要的联系,加强护理安全管理工作能够使相关医护人员树立安全理念、科室能够有浓郁的安全氛围、患者的护理安全能够得到进一步保障。以下提出几种具体的护理安全管理方法:

#### 1.1 提高相关医护人员意识

相关医护人员必须明确预防工作的重要性,只有做好相关预防工作才能最大程度上避免医疗安全事故的发生,因此提高医护人员的安全意识就要作为重点工作。有周期性的对相关医护人员进行安全教育,针对患者安全和工作人员安全两方面进行教育培训工作,找出影响其安全的具体原因,

通过正确的研究分析制定出科学合理的应对方案。必须让相关医护人员充分意识到护理工作本身的特性,在明确其具备相关危险性的同时提升医护人员的安全意识,使得医护人员能够做到正确护理、依法护理、科学护理。在进行护理工作的过程中,严格按照各项要求来进行正确高效的护理,保证护理工作的科学性和合理性,把握工作细节,不能忽视较小问题的存在,增强安全服务意识。

### 1.2 完善安全管理制度

为保证护理工作的安全性,就必须保证整个护理工作体系要具备合理的制度保障。从各项规章制度的制定和实施,再到具体的安全监管,这些都是护理安全工作中的重点内容。所以,完善相关规章制度具有十分重要的意义,科室要在医院整体安全管理的基础之上,科学合理的完善各项安全管理举措,只有这样才能使医护人员更加明确自身职能,提高自身安全意识,从而有效避免安全事故的发生。

### 1.3 正确掌握工作流程

护理工作具有一定特殊性,其中对于人员排班和工作环节等方面都是较为复杂的,所以在工作过程中出现的问题也相对较多,对此,就必须要强化各具体环节的管理,尤其要加强夜班管理。在进行具体护理工作的过程中,比如在给患者注射点滴时,要严格核对患者信息,防止工作失误,最大程度上降低护理的安全隐患。

### 1.4 理疗过程中的安全管理

在康复理疗科中,各项医疗设备和相关仪器的应用十分广泛,在使用时,必须严格检查设备的安全性,结合相关经验,确认设备仪器等是否存在安全问题。在使用相关仪器设备的同时还要重点注意其特性,避免其特性给患者带来伤害,比如高频治疗设备在使用时可能会产生高温,要避免高温灼伤等情况的出现。对于上述的方面,只有尽快发现存在的安全问题,及时从根源上解决安全问题带来的影响,医护人员在进行相关护理工作时,要高度明确责任的划分,全面预防安全隐患。

### 1.5 合理配置相关医护人员

传统的排班方式不能更好地满足科室服务的需求,结合具体的工作内容以及相应的工作量正确地安排医护人员的班次,在工作量较多的时候就编排更多的医护人员,在工作量较少时可以适当减少医护人员的编排。在进行排班时,必须秉承着“新旧”交替的原则,每个班次中必须要有工作经验丰富、专业技能水平较高的医护人员,这样能够更好地保证护理工作的安全性。

### 1.6 提高医护人员专业素质

医护人员的专业程度对护理工作安全产生直接影响,所以提高医护人员的专业水平具有十分重要的意义。医护人员在掌握基本专业技能的基础上,还要逐步加强心理学和人文科学等方面的知识,这样能够更好地促进与患者之间的交流。医护人员在掌握专业技能知识的同时,必须明确护理安全的重要性,树立科学合理的护理安全理念,最大程度上保证护理工作的安全性。

### 1.7 贯彻落实安全文化精神

文化能够对人们造成潜移默化的影响,将安全理念和安全意识逐渐转变成为一种文化,让这种安全文化在科室中得到贯彻和落实,充分融入到相关医护人员的思想理念中。贯彻落实安全文化,能够使得医护人员充分意识到自身的职责,在明确自身责任的同时更好地为患者提供优质的服务,从而避免安全事故的发生,提高护理工作的安全性。

## 2 应用护理安全管理的成效

### 2.1 进一步保障住院患者安全

安全文化得到贯彻落实之后,康复理疗科的安全管理结构得到完善,患者也能更好地遵守医院的相关制度,医患之间的关系变得更为融洽。通过护理安全的不断加强,各项安全事故大幅度减少,患者的安全得到了进一步的保障。

### 2.2 医护人员安全服务意识得到增强

在完成护理安全管理工作之后,医护人员的安全服务理念 and 意识都得到了很大程度上的增强,整个护理安全模式得到了很好的创新和发展,从之前的被动上报到如今的主动预防;从之前的要求护理到现在的主动提供。

### 2.3 提高患者及家属满意程度

实施和完善护理安全管理工作,得到了广大患者及家属的肯定和认可。患者及家属对医院的服务表示高度满意,从而对医院更加信任。这也促进了医患关系朝着更好的方向发展,也能够更好地促进我国医疗行业的建设和发展。

## 3 结语

综上所述,康复理疗科的患者具有年纪较大等特征,其本身就存在护理安全隐患,所以,就突出了护理安全管理工作的意义。在康复理疗科中应用护理安全管理,不仅加强了科室安全服务建设,还增强了医护人员安全服务理念,最重要的还是进一步保障了患者的护理安全。科学合理的采用各种安全管理措施,最终达到了良好的效果,提高相关医护人员的安全服务意识和理念、更好的保障患者对的护理安全、患者以及家属对科室的护理工作更加满意,使得护理工作朝着更好的方向发展,从而促进科室更好地建设和发展。

## 参考文献:

- [1]上官红,李凯莉.浅谈康复理疗科病房中的护理安全管理[J].中外医学研究,2013(5):65-66.
- [2]陈凤.浅谈康复理疗科病房中的护理安全管理[J].医药,2015(7):196-196.
- [3]张锐.康复理疗科病房中的护理管理措施[J].世界最新医学信息文摘:电子版,2013(6).
- [4]黄阳芳.康复科护理管理经验浅谈[J].世界最新医学信息文摘:电子版,2013(1):510-510.
- [5]左月燃.对加强护理安全管理的认识和思考[J].中华护理杂志,2004,39(3).
- [6]黄荔红,李小京,王红.建立护理安全管理网络提高护理风险干预能力[J].中国实用护理杂志,2006,23(26):66-67.
- [7]卢昌懿.风险管理在老年病房护理安全管理中的应用[J].护理管理杂志,2007,7(2).

## 稿件信息:

---

收稿日期: 2019 年 4 月 18 日; 录用日期: 2019 年 4 月 28 日; 发布日期: 2019 年 5 月 10 日

文章引文: 康渝琳. 谈康复理疗科病房中的护理安全管理[J]. 医学研究.2019,1(2). <http://dx.doi.org/10.18686/yxyj.v1i2>.

### 知网检索的两种方式

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD> 下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊刊号, 例如: ISSN:2661-359X(P)/2661-3603(O), 即可查询。

2. 打开知网首页 <http://cnki.net/> 左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询。投稿请点击: <http://cn.usp-pl.com/index.php/yxyj/login> 期刊邮箱: [xueshu@usp-pl.com](mailto:xueshu@usp-pl.com)