

探讨骨科护理的安全隐患及人性化护理

沙瑞

(曹县人民医院 骨外科 山东省 菏泽市 274400)

摘要:目的对骨科护理的安全隐患和人性化护理进行探讨。方法选择本院2018年5月~2019年9月骨科收治的130例患者,随机以对照组和研究组,两组患者分别采用基础护理和安全隐患与人性化护理,对两组护理效果做相关研究。结果研究组患者比对照组满意度更高,两组数据具有一定的统计学意义($P < 0.05$)。结论对于骨科疼痛患者应给予人性化护理,有助于对其疼痛进行缓解,对患者预后具有积极作用,提高生活质量的同时,护理满意度也得到提高,改善护患之间的关系,具有良好的应用意义。值得进一步推广和应用。

关键词:骨科护理;安全隐患;人性化护理

引言

作为医院外科重要的科室,骨科住院病房中存在的安全隐患较多,如护理人员理论知识掌握不够、操作欠规范、缺乏有效的护患交流等,制约患者的恢复,甚至加重疾病的程度,进而发生护患、医患矛盾。所以非常有必要对其实施人性化的护理措施,从源头上避免安全隐患的发生。本文通过分析了骨科护理安全隐患,对本院研究组患者实施了人性化护理措施,效果良好,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择本院2018年5月~2019年9月骨科收治的130例患者,随机平均分为对照组和研究组。对照组患者男女比例为34:31;年龄20~85岁,均龄(56.5 ± 19.7)岁。研究组患者男女比例为36:29;年龄22~83岁,均龄(57.2 ± 18.3)岁。不同组别患者的性别和年龄无统计学差异($P > 0.05$),可以进行比较。

1.2 方法

给予对照组基础护理,以此为基础对研究组患者增加安全隐患分析和人性化护理。

导致骨科护理中安全隐患增多的主要因素:有患者自身因素、医护人员因素、管理因素、其他因素。(1)患者自身原因。一般情况下,骨科所收治的患者活动能力均受限,这些患者在治疗期间普遍存在疼痛异常等情况,有部分患者甚至会出现泌尿系统和肺部感染等问题,在临床治疗中,往往会有较大抵触情绪,甚至出现不愿配合医护人员治疗、伤人伤己等不安全事件,这在某种程度上也增加了护理工作的难度。部分患者存在性格和脾气暴躁、固执等问题,大多情况下不愿听取护理人员的嘱咐,并且有时不愿积极配合护理人员治疗工作,导致护理效果不佳。还有部分老年患者由于术后疼痛出现悲观、焦虑、恐惧的心理,导致其对医护人员产生排斥心理,甚至有部分老人由于心理压力过大常常出现严重的术后焦虑症,这无疑也增大了术后其他并发症的发生率。(2)护理人员因素。护理人员安全隐患主要包括以下2个方面分析:①护理人员的专业素质与技能不过硬。在临床中,护理人员的专业技能不过硬是诱发骨科安全事故发生的重要因素之一。虽然近年来,我国的医疗水平和医护人员的整体素质普遍提高,但大多医疗机构的人员素质与学历水平参差不齐。尤其是随着护理需求的增大,很多医院的新进护理人员数量急剧增多,为完成人员配置不得不将一些专业素质与学历较低的护理人员安排到骨科护理岗位中,这些护理人员由于缺乏系统的培训和临床经验,导致其在处理突发事件上的能力不足,这种情形下安全隐患发生率也随之增加。②护理人员安全意识薄弱。临床护理工作复杂且繁重,尤其是骨科护理人员要承受来自多方面的压力,护理人员长期处于较重负荷状态下,心理和生理出现较大的波动。具体表现如下:A.护理人员由于长时间工作开始产生负面情绪;B.对患者缺乏耐心和足够的爱心,导致医患关系紧张;C.部分新进护理人员由于临床经验不足,导致护理期间对一些安全隐患缺乏预见性;D.由于医护对安全隐患的认识不足,导致自身对突发事件与紧急事件能力差。(3)管理因素。首先,由于本

院较为重视病患的治疗,而间接性的对内部管理缺乏重视,这在某种层面上就使得患者与医护人员之间产生部分摩擦;其次,本院一直沿用之前的管理制度,对于新的管理制度缺乏修改,导致部分管理出现漏洞;再次,为了保证骨科临床护理工作的高效开展,护理人员在骨科患者进行治疗时,出现简易操作流程;最后,缺乏系统的监督管理机制,导致对上述表现的监督不到位,这也是影响本院骨科安全隐患发生的部分原因之一。

人性化护理措施:(1)规范护理人员的行为,和患者及家属加强交流。制定规范的护理流程,护理人员对患者的问题耐心回答,交接班时详细讲解患者的具体情况。护理人员要增加自身的服务意识和安全意识,在日常生活中需加强与患者及家属的沟通,以全面了解对方的真实想法,这种防范对策不仅可以增加患者对护理人员的信任感,同时,也可以增加患者与家属在治疗中的依从性和自我防范意识,有利于预防安全事件发生。(2)骨科患者大都会因疼痛以及恢复期长等因素伴有严重程度不一的不良心理,如焦虑、烦躁、恐惧等,对于此种情况相应的责任护士必须结合不同患者具体的实际情况来制定出一套更加具有针对性的心理疏导方案,对患者合理需要尽量给予满足,完善并优化相应的沟通、交流技巧和方式,对其心中存在的疑惑点及时进行回复并耐心指导,提高心理疏导效果,另外,还可以通过对成功康复案例的讲述来促使其消极情绪的消除,进一步提升其康复治疗信心。(3)对患者进行健康宣教,保证其饮食更加科学规范。护理人员应该对其做好健康宣教工作,详细的讲解患者的病情、康复方案、疾病保健须知和行为需求等内容,使患者自身对疾病引起重视。叮嘱患者忌辛辣食物,病情稳定后再指导进行相关活动。指导患者家属应适当多陪伴和鼓励患者,也可使其紧张焦虑的情绪得到缓解。(4)功能康复训练。患者康复过程中对其开展行之有效的功能训练,需要与患者自身实际状况相结合来对康复计划和锻炼项目进行确定,避免进行较为剧烈的运动,对运动量加以合理调整,促使患者更够更早的恢复健康。(5)生活习惯护理。医护人员在患者康复过程中需要引导患者养成规律性的作息习惯。对此,护理人员可与之共同对作息时间表加以制定,然后要求患者严格按照作息时间表中的规定来安排自己的日常生活。此外,康复期间十分有必要保持一个良好积极的心态,避免情绪出现较大幅度波动,以此尽可能的避免出现延缓疾病康复的风险。(6)手术后对患者的身体指标严格监控,并及时向主治医生报告患者的不良反应,积极治疗;(7)营造安全舒适的环境。应该科学的划分病房区域的功能,为避免出现意外或烫伤事件,应把暖水瓶和电气远离患者,并限制电气功率,避免火灾隐患。根据患者的具体情况为其选择适宜的病房,并在走廊和卫生间安装防滑装置。

1.3 评估标准

出院前对不同组患者进行问卷调查,分析和总结患者的护理满意度。

1.4 统计学方法

本文研究所得的相关数据处理采用统计学软件SPSS21.0进行,

计数资料单位及其检验采用(%)和 χ^2 进行,两组数据对比差异统计学意义用 $P < 0.05$ 表示。

2 结果

表1 不同组别患者的护理满意度对比

组别	例数	非常满意	满意	不满意	护理满意度
对照组	65	36 (80.00)	20 (30.77)	9 (13.85)	56 (86.15)
研究组	65	40 (61.54)	23 (35.38)	2 (3.08)	63 (96.92)
χ^2					4.305
P					< 0.05

3 讨论

骨科患者疾病相对严重,患者行动会因此受限,甚至出现各种并发症。对护理工作安全隐患进行探究,并实施人性化护理措施对患者疾病的恢复可起到良好的促进作用,而且对其生理和心理都帮助较大。

人性化护理是在基础护理的同时,对患者给予心理护理、疼痛护理、康复训练指导等,使患者生理和心理均得到恢复,所以护理人员需要具备相应的疼痛知识,可以对其疼痛原因进行准确判断,对疼痛程度进行评估,才能给予针对性疼痛护理。

同时,还需要护理人员有较强的沟通能力和耐心,在患者情绪比较激动时耐心安慰和指导,以舒缓患者的不良情绪,使其积极配合相应操作。

本文通过研究可知,实施安全隐患分析和人性化护理的研究组患者的护理满意度显著高于实施基础护理的对照组($P < 0.05$),说明实施人性化的护理后患者的舒适度和配合度得到提升,其心态更加平和,通过对其进行健康宣教,行为和饮食的规范,对其病情的快速恢复极其有利。综上所述,骨科临床护理中经常出现安全隐患

事件,所以应该通过对其原因合理的分析和归纳,为患者提供人性化的护理措施,减少其安全隐患。

参考文献

- [1]仲颖,张硕.骨科护理中人性化护理的临床意义分析[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(86):338.
- [2]张琳,徐凯.骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(85):288+297.
- [3]刘培英,杨美英,赵利英,张淑莲.人性化护理应用于骨科护理管理中的临床效果观察[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(84):259+265.
- [4]王丽敏.人性化管理模式在骨科护理管理中的应用体会[J].中国卫生产业,2019,16(29):79-80.
- [5]郭玲,周荔倩.骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(41):59+79.
- [6]杜芳芳,魏娜,雷芳,方萍.人性化护理理念在骨科护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2019,16(28):59-60.
- [7]王惠.人性化护理在临床骨科护理中的效果观察[J].心理月刊,2019,14(18):137.
- [8]汤洋.健康教育在骨科护理管理中的应用[C].中国中西医结合学会骨伤科专业委员会.2019 楚天骨科高峰论坛暨第二十六届中国中西医结合骨伤科学术年会论文集.中国中西医结合学会骨伤科专业委员会:中国中西医结合学会,2019:668-669.
- [9]刘敏.护理安全管理在骨科护理管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(32):177-178.
- [10]向吉瑶,张玉兰.人性化护理模式对骨科手术患者心理状态及术后并发症的影响[J].中国社区医师,2019,35(18):161+164.