

# 加强医院病案室信息化管理的方法及策略探析

张学云

(复旦大学附属肿瘤医院(肿瘤预防部)上海 200032)

**摘要:** 随着社会经济的飞速发展,我国医院对信息化管理技术的应用提出了较高的要求。其中病案室储存的数据为科学研究和医院运营提供多方面助力,应作为信息化管理推行的重要组成部分。期间,相关工作者应注重此类管理制度与实际结合的有效优化。本文首先简单述了加强医院病案室信息化管理重要性,其次分析了当前医院病案室管理的现存问题,最后针对加强医院病案室信息化管理提出了几项具体方法,从而为关注这一话题的人们提供参考。

**Keywords:** hospital medical records room; information management; methods and strategies

**引言:** 医院病案室在当前医院的管理系统中占据着相对重要的位置。加强其中的信息化网络管理,可保证相关信息数据的有效利用,并在技术加持的情况下,简化管理人员操作,间接提升医院数据录入、应用的整体工作效率。但在实际的病案室管理工作中,尚存在诸多问题,所以医院及管理人员应积极对此方面信息化管理的合理性进行探寻,以保证相关工作的顺利执行。因此,本文对加强医院病案室信息化管理的方法及策略进行探析,具有重要的意义。

## 一、加强医院病案室信息化管理的重要性

首先,加强医院病案室信息化管理,可有效促进科学性医学研究。针对医院当前进行的部分医学研究,管理人员可通过信息化病案管理找寻与之相符的信息,并为其提供切实的案例数据。且在现行的单病种收费中,不仅可在相关费用的计量和结算中快捷查询并结合应用国家相关福利政策,减少个人医疗开销。同时,还可通过单病种收费的信息录入及相关编码工作,从而保证本院医学研究成果的接连得出。

其次,加强医院病案室信息化管理,可便于领导者进行发展决策。信息技术的应用能实现大量信息的处理,亦能通过网络进行多家医院数据的全面比较。医院领导者可根据此类数据推测近期流行病的走向,并进行阶段性的工作计划的制定。同时,领导者亦可整理相关数据向上层机构进行流行病或新式疾病的上报,保证相关防治和科研的及时性。

最后,加强医院病案室信息化管理,可提高本院的医疗服务质量。信息技术的发展将纸质办公逐步撤离历史舞台,同时通过新式管理系统及软件的应用,不但可保证图像、视频等多种信息资料的整合保存,还能优化信息存储环境和查找调用技术,从而有效提升相关工作管理效率。同时,结合新式信息技术的病例追踪物联网可帮助患者进行个人化的病例信息处理,同时亦可联系多家医院的数据库,进行同类疾病及家族遗传疾病的推测,有效减短日后病症诊断及排疑时间优化整体医疗体验[1]。

## 二、医院病案室管理的现存问题

第一,缺乏信息化管理意识。医院作为功能性极强的社会机构,为秉承持续运转的状态,一般难以进行较为大规模的设备技术整改。医院领导者及相关从业人员秉承墨守成规的特性,均缺乏信息化管理意识。在当前经济和技术齐头并进发展的状态下,这种意识欠缺对医院的各项发展均会产生不利的影响,其中医院病案室作为整体工作运转的基础,如因此缺失高效运转的发展,后期会导致更多问题的接连并发。

第二,管理人员专业资质层次不齐。病案室管理属于医院的档案数据管理工作,需要相关人员秉承较为严谨的工作态度,且对管理人员的专业资质要求较高。当前电子病历中电子签名的应用对传统病案管理的工作带来一定的冲击,其录入及整理方式均需病案管理人员通过系统培训进行技能掌握。但普遍的信息化管理意识缺失导致此类工作的开展缓慢,进而导致管理人员专业资质无法有效提升,这种情况将为后续医院发展带来不利影响[2]。

## 三、加强医院病案室信息化管理的具体方法

### (一) 提升信息化管理意识

促进病案室信息化管理工作进行,其首要工作即为提升医院领导者信息化管理意识。医院领导者可建立相关团队,到更高等级的国内外医院进行技术向交流参观。在领略新式信息管理技术及设备应用的优利后,着手进行本院病案室管理更新规划。期间除考量设备的更新外,还要对应用技术的人才培养给予重视。后期通过病案数据的累积,医院应结合其实验应用价值进行疾病科研团队的建立。在医学科研项目加强对病案数据的有效应用,不仅能切实优化疾病相关的医疗手段,还能在实验中对可能存在的病变进行深度分析,进而促进多种类疾病的拓展探索。同时,医院领导应建立此类工作进展的监管部门,以保证相关工作的落实。监管部门亦应在后期对病案室信息化管理工作的阶段性发展成果进行评测和总结,如在发展期间出现一系列的问题,可直接进行反映。领导阶层也应意识到,对此类工作进行资金投入,会大幅度提升医院数项工作的开展效率,进而为医院日常运转乃至相关科研项目研究带来极大的便利,有益于医院整体发展。

### (二) 完善信息化管理体系

当前病案室经过信息化升级后,应逐步完善其工作管理体系。首先,在档案建立部分,可通过示踪系统中的条形码将当前病案内容整理归类,便于以后的查阅和整理,如存在借阅未归的情况,亦可通过系统的数据罗列清晰得知。其次,是纸质病案扫描册,此类操作可通过图片转文字应用进行内容的高效转换,但仍需专业人员对其转换内容的正确度进行确认,避免错字及识别疏漏的情况产生。最后,是归档病案的编码工作。

#### 培养信息化管理人员

关于信息化管理人员的培养,亦有诸多细节应进行关注。病案室管理人员不仅应持有信息管理的专业技术,还要兼顾医学、法律等方面知识。此类素质能保证管理人员在进行信息化管理工作的同时,亦能为前来查阅的各部门医疗人员提供更多的信息。如在录入期间,管理人员应加强单病种付费及其电子病历的数据整理,严谨对待其相关的编码工作,并在工序后期进行一定程度的审阅,避免错误数据对后期工作产生较为严重的负面影响。

**结论:** 总的来说,加强医院病案室信息化管理十分必要。医院应意识到加强医院病案室信息化管理的重要性,针对医院病案室管理的现存问题,通过提升信息化管理意识,完善信息化管理制度,更新信息化管理设备,培养信息化管理人员等方法进行病案室信息管理水平的有效提升,进而加强相关工作运转的科学性和专业性。

#### 参考文献:

- [1]杨英,齐德广. 医疗健康大数据视角下医院病案的统计及管理[J]. 中华医学教育探索杂志, 2019, 18(9):961-965.
- [2]熊球,张春柳,宋巍. 一种基于电子病历应用水平要求的医院信息化管理系统[J]. 计算机应用与软件, 2018, 035(009):157-161.
- [3]张晓燕,黄璐. 数字化病案室的构建及管理研究[J]. 山西医药杂志, 2019(14).