

临产室助产士与产妇沟通的技巧和策略探究

孟珊珊

(无锡市惠山区第二人民医院急诊科 214100)

摘要:目的 探究临产室助产士在产科护理中如何提升与产妇沟通的效果。方法 将前往我院收治的初产妇 120 例,通过随机分组的方式平均分成观察组与对照组,其中向对照组产妇实施常规分娩,向观察组产妇在分娩阶段由助产士运用全程沟通技巧。对比两组产妇新生儿窒息情况、术后出血量、助产率等。结果 相比对照组产妇,观察组产妇新生儿窒息率、助产率、术后出血率显著较少。结论 助产士在产妇分娩过程中运用沟通技巧和策略,能够有助于缓解产妇思想压力,为产妇顺利分娩带来积极影响,应在临床阶段加以推广。

关键词:助产士;初产妇;分娩

对产妇分娩造成影响的主要因素通常包括产妇产力、产道情况、胎儿状况以及产妇精神情绪,随着科技进步和医学体征监测范围增加,产妇精神心理对于分娩所形成的影响也受到社会各界关注。在分娩阶段,助产士可以采用良好的沟通技巧,缓解和消散初产妇存在的焦虑、不安情绪。本次研究内容如下。

1 临床资料

1.1 一般资料 选定 2018 年 11 月至 2019 年 11 月前往本院分娩的初产妇为研究对象,数量共计 240 例,这些产妇年龄最小为 21 周岁,年龄最大为 30 周岁,孕周最短为 37 周,孕周最长为 42 周,均不存在妊娠并发症,临床 B 超检查各项体征正常,胎儿体质量满足阴道分娩条件。通过随机分组的方式平均分成观察组与对照组,每组产妇 120 人,通过对比可以发现,两组产妇基础信息以及胎儿体征等均不存在明显差异。

1.2 方法 在产妇分娩阶段,助产士采取沟通技巧和策略,帮助产妇消除不良情绪、减少思想压力,使得产妇能够保持精神放松,提升分娩信心。对照组产妇采用常规方式。在胎儿成功分娩后,两组产妇对应新生儿均基于阿普加评分法作出评分,以判定是否存在新生儿窒息情况。助产士沟通技巧策略包括下述几点:

1.2.1 关注第一印象,展现非语言性交通的效果

(1) 关注外在形象:临产室助产士需认知到第一印象有助于提升产妇对自己的信任度,如面带微笑可以减少双方之间的陌生感,尤其是对已处于分娩准备阶段的产妇。助产士穿着仪表、精神状态、言谈举止等均能够拉近与产妇的距离,使得产妇可以感受到尊重和关心,因此助产士在为产妇提供服务时,需通过积极、愉悦的情绪为产妇带来情绪引导,减少产妇存在的焦虑、不安心理,切实减轻产妇心理压力。

(2) 提供针对性需要:产妇在分娩前不仅存在实际需要,也可能存在一定个人需要,这就需要助产士与产妇进行密切沟通,了解产妇个性化需要,掌握产妇实际身心状态,并为产妇提供针对性需要,使其可以接受到更为优质的心理指导和生理帮助,从而使得产妇能够在放松、愉悦的状态下完成分娩。

(3) 在沟通中消除产妇消极情绪:大部分初产妇在分娩过程中会存在焦虑、不安甚至恐慌的情绪,造成自身处于紧张状态中,这不仅会导致肌肉舒展程度不足,在宫缩时出现更多疼痛感,也会致使产程困难,容易引发难产风险。助产士需和产妇保持密切沟通,采用语言交流的方式为产妇提供引导。

(4) 加强专业技术能力以提升沟通效果:临产室助产士需积极主动参与专业学习,使自身技术能力不断加强,医院也需对助产士更好履行岗位职责提出要求,督促助产士强化技术培养。助产士需凭借出色的专业技术能力提升自身与产妇之间的沟通效果,不仅需要向产妇告知与分娩相关的内容,也需帮助产妇排解不良情绪,以更好的身心状态迎接分娩,这同时也是确保母婴安全的基础。

1.3 观察指标 对比两组产妇新生儿窒息情况、术后出血量、助产率等指标。

1.4 统计学处理 本次研究以 SPSS 统计软件进行数据分析,以 χ^2 检验对比计数资料。

2 结果

相比对照组产妇,观察组产妇新生儿窒息率、助产率、术后出血率显著较少。如表 1 所示。

表 1 两组组初产妇新生儿窒息发生率、手术助产率、产后出血率比较 例(%)

组别	n	新生儿窒息	手术助产	产后出血
观察组	120	4 (3.3)	5 (4.2)	3 (2.5)
对照组	120	15 (12.5)	21 (17.5)	10 (8.3)

3 讨论

产妇在分娩过程中,临产室助产士需采取良好的沟通技巧和策略,与初产妇及其家属作出交流,为产妇带来生理层面、心理层面帮助,使得产妇能够在平和、积极的状态下储备更多体力,提高顺利分娩的信心,并提升疼痛耐受力,从而缩短产程时间、减少出血概率。本次研究表明,观察组产妇在助产士的帮助下,能够更好地消除不良情绪、摆脱思想顾虑,相比对照组产妇,观察组产妇新生儿窒息率、助产率、术后出血率显著较少。这意味着在临床产妇分娩过程中,采取良好的沟通和策略能够提升产妇分娩效果。

总体而言,临产室助产士需要不断提升自身沟通技巧、掌握更为有效的沟通策略,这也有助于助产士持续完善自身专业知识结构,且在工作中灵活运用沟通技巧了解不同产妇的实际需要,为产妇带来具有针对性的沟通内容,使得产妇能够对助产士提高信任程度,并加强分娩信心。助产士综合素质提升,能够减少双方沟通中可能存在的不良因素,进而提升医院产科服务质量,为保障母婴安全带来积极影响。

参考文献:

- [1]毛亚琴.浅谈临产室助产士与产妇沟通的技巧[J].哈尔滨医药,2004:34-35.
- [2]鲍雨萍.浅谈产妇的心理护理及与其沟通的技巧[J].求医问药(学术版),2011.09(10):179-180.
- [3]贾希藕.通过案例分析的模拟教学提高助产士与产妇沟通能力对产妇产程的影响[J].健康必读,2019.(1):227.

作者简介:

姓名:孟珊珊
出生日期:1993.09.10
性别:女
籍贯:江苏连云港
单位:江苏省无锡市惠山区第二人民医院。
职称:护师
学历:本科
研究方向:产科(临产室)