

人性化服务在糖尿病护理中的应用效果研究

吴建红

(绍兴市中医院急诊 浙江 绍兴 312000)

摘要:目的:探讨人性化服务在糖尿病护理中的应用效果。方法:选择2019年4月-2020年4月2型糖尿病患者患者120例作为对象,随机分为对照组(n=60例)和观察组(n=60例)。对照组给予常规护理,观察组在对照组的基础上采用人性化服务,对患者护理效果进行评估,比较两组护理前后各项血糖指标,比较两组焦虑自评量表评分、抑郁自评量表评分及护理满意度。结果:观察组护理后患者血糖水平指标均低于对照组(P<0.05);观察组护理后焦虑自评量表评分及抑郁自评量表评分均低于对照组(P<0.05),观察组护理后护理满意度高于对照组。结论:人性化服务应用于糖尿病护理中能够有效维持患者正常血糖,缓解患者焦虑、抑郁情绪,提高护理满意度,能获得良好的治疗预后,值得推广应用。

关键词:人性化服务;糖尿病护理;血糖水平;护理满意度

作为一种胰岛素分泌缺陷或其生物作用受损导致葡萄糖水平慢性增高的代谢疾病,糖尿病具有血糖高、各种组织易受慢性损害等特点,长达数十年的病程可导致患者出现多种并发症^[1]。人性化服务是一种以“以人为本”为核心,以患者为核心制定治疗及护理方案的服务。但是,对于人性化服务在糖尿病护理中的应用效果研究较少。因此,本研究中以2型糖尿病患者作为对象,探讨人性化服务在糖尿病护理中的疗效观察,报道如下。

1. 资料与方法

1.1 临床资料

选择2019年4月-2020年4月2型糖尿病患者患者120例作为对象,随机分为对照组和观察组。对照组60例,男26例,女34例,年龄(36-78)岁,平均(51.24±3.72)岁;病史(2-10)年,平均(6.13±0.46)年。观察组60例,男27例,女33例,年龄(35-77)岁,平均(52.44±5.72)岁;病史(1-11)年,平均(6.42±0.49)年。

1.2 方法

对照组:给予常规糖尿病患者护理。包括入院后日常指导,药物控制,病情管理等。观察组:在对照组的基础上采用人性化护理,具体措施如下:(1)在入院后对患者进行心理疏导。由于糖尿病是一个慢性病且需要长期控制血糖,患者难免产生焦虑、抑郁、烦躁情绪。护理人员应及时关注患者情绪并进行疏导。(2)为患者制定运动及饮食方案^[2]。运动包括散步、慢跑、太极等,帮助转移患者治疗期间的注意力。饮食上少食高脂肪、高糖分食物及水果,多食用高蛋白质、高纤维含量食物。进餐后及餐后2h监测患者血糖变化。如果血糖控制不到位,可少食多餐,将进食次数调整为一天5-6次。

1.3 观察指标

(1)血糖指标。比较两组护理前后的空腹血糖(FPG)、糖化血红蛋白(HbA1c)及餐后2h的血糖(2hPG)水平。(2)焦虑自评量表评分。焦虑量表(S-AI)共40题,4分代表非常明显,3分代表中等程度,2分代表有些,1分代表完全没有。最低分为20分,最高分为80分,分数越低患者焦虑水平越低。(3)抑郁自评量表评分。抑郁自评量表(SDS)共20项,按4-1分反序计分,分数越低患者焦虑程度越轻。(4)护理满意度。患者通过医院的调查问卷对满意度进行评分,总分100,分数越高,满意度越高。

1.4 统计分析

采用SPSS18.0软件处理,计数资料行 χ^2 检验,采用n(%)表示,计量资料行t检验,采用($\bar{x} \pm s$)表示,P<0.05差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理前后血糖指标比较

两组护理前血糖指标无统计学意义(P>0.05);观察组护理后空腹血糖(FPG)、糖化血红蛋白(HbA1c)水平及餐后2h血糖(2hPG)

水平均低于对照组(P<0.05),见表1。

表1 两组护理前后血糖指标比较($\bar{x} \pm s$)

组别		FPG (mmol/L)	2hPG (mmol/L)	HbA1c (%)
观察组	护理前	12.29 ± 3.23	16.98 ± 2.12	8.39 ± 3.42
	护理后	5.20 ± 1.32 ^{ab}	8.49 ± 2.77 ^{ab}	6.59 ± 3.15 ^{ab}
对照组	护理前	12.30 ± 3.25	16.67 ± 5.11	8.82 ± 3.45
	护理后	7.59 ± 2.16 ^b	10.36 ± 5.69 ^b	7.63 ± 3.28 ^b

与对照组比较,^aP<0.05;与治疗前比较,^bP<0.05

2.2 两组焦虑自评、抑郁自评及护理满意度比较

观察组护理后焦虑自评量表评分及抑郁自评量表评分均低于对照组(P<0.05),观察组护理后护理满意度高于对照组(P<0.05)。见表2。

表2 两组焦虑自评、抑郁自评及护理满意度比较($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	S-AI	SDS	护理满意度
观察组	60	17.43 ± 1.23	50.25 ± 3.29	95.39 ± 1.63
对照组	60	15.25 ± 1.32	59.12 ± 1.12	89.46 ± 1.67
t	/	4.296	4.435	4.932
P	/	0.024	0.021	0.019

3 讨论

糖尿病作为一种常见病、多发病,目前在全球范围内的发病率持续攀升。糖尿病除了能够引起碳水化合物、蛋白质、脂肪代谢紊乱之外,还是心脑血管疾病、截肢、失明甚至死亡的重要原因。由于患者终身受到疾病的困扰,有针对性的、人性化的服务格外重要。近年来,人性化护理在糖尿病患者中得到应用,效果理想。本研究中,观察组护理后患者血糖水平指标均低于对照组(P<0.05),说明人性化服务应用于糖尿病护理中能够有效稳定患者正常血糖,利于患者恢复。既往研究表明^[3]:人性化服务通过心理干预及以患者为核心的定制护理方案,能够使得患者从内心深处接受疾病,积极乐观面对治疗,同时能够认可医嘱,提高配合度和依从性。本研究中,观察组护理后焦虑自评量表评分、抑郁自评量表评分均低于对照组(P<0.05),观察组护理后护理满意度高于对照组(P<0.05),说明人性化服务能够有效改善糖尿病患者情绪,提高患者护理依从性及护理满意度,从而帮助患者提高生活质量。

综上所述,人性化服务应用于糖尿病护理中能够有效维持患者正常血糖,缓解患者焦虑、抑郁情绪,提高护理满意度,能获得良好的治疗预后,值得推广应用。

参考文献:

- [1]罗秀琼,任云霞,杨晓娟,等.人性化护理干预在糖尿病患者中的应用效果观察[J].实用医院临床杂志,2018(1):169-171.
- [2]袁丽洁,苟宁.个性化护理在糖尿病护理管理中的应用研究[J].河北医药,2018,v.40(14):156-158+161.
- [3]王敏,王茹.协同护理模式在老年糖尿病护理中的临床应用研究[J].名医,2019,000(012):P.206-206.