

优质护理管理模式在肾内科护理管理中应用的效果评价

彭福梅 陈艳宁 敏*

(武汉市第三医院 湖北 武汉 430060)

摘要:目的:研究优质护理管理模式在肾内科护理管理中运用效果。方法:选择我院从2016年11月到2017年11月期间收治的100例肾内科患者作为研究对象,按照入院先后顺序将其分为对照组与观察组,每组50例。对照组患者采用常规护理模式,而观察组患者采用优质护理管理模式,对比两组护理效果。结果:观察组患者各项护理质量指标均明显高于对照组,差异显著,具有统计学意义, $P < 0.05$ 。在不良事件发生率方面,观察组患者明显低于对照组,组间存在统计学差异, $P < 0.05$ 。结论:优质护理管理模式在肾内科护理管理中的运用,能够有效的改善患者临床指标,减少护理不良事件发生,在临床中值得推广与运用。

关键词:优质护理;肾内科;护理效果

肾内科是临床重要的科室,每天都会接收大量的患者,且肾内科患者大多病情复杂,存在较大的风险,对护理工作要求较高。常规的护理模式系统性缺乏,在护理过程中容易发生不良事件,影响护理效果。而优质护理管理模式,能够以患者为中心,落实护理责任制度,有利于提升护理质量。本次研究为了探究优质护理管理模式在肾内科护理中效果,以我院收治的100例肾内科患者为例,现将具体情况报告如下:

1. 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究资料均来自于我院从2016年11月到2017年11月期间收治的肾内科患者,共计100例。根据患者入院先后顺序,将其分为对照组与观察组,每组50例。其中,对照组患者中,包括男性患者31例,女性患者19例,年龄区间在22~69岁,平均年龄(51.3 ± 5.9)岁,包括12例慢性肾病患者、16例综合病患者、19例血液疾病患者、3例急性发患者;观察组患者中,男性与女性患者比例为29:21,年龄23~70岁,平均年龄为(50.4 ± 3.7)岁,包括10例慢性肾病患者、15例综合病患者、14例血液疾病患者以及11例急性发患者。

两组患者在一般资料方面无明显差异,组间无统计学差异存在, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组患者采用常规护理办法,而观察组患者在此基础上实施优质护理管理模式,具体体现在以下几个方面:第一,根据肾内科护理目标及内容,总结肾内科护理工作中可能出现的不良事件,并采取有效的预防措施。同时制定护理人员管理制度,组织相关护理人员进行培训,帮助护理人员掌握相关护理知识,了解注意事项;

第二,全面落实奖惩措施,定期对肾内科护理工作进行评比,评比指标包括护理人员工作状态、优秀事迹、护理能力等。对于护理工作能力强、病区护理不良事件发生率低的护理人员,应当给予奖励;而对于反复出现护理差错的护理人员,则应该根据其工作态度等,适当给予处罚,护士长应当发挥作用,及时与护理人员进行沟通,采取有效的激励措施。第三,在具体开展工作过程中,护理人员必须根据患者实际情况,定时进行病房巡视,主动与患者进行交流,了解患者的真实情况,帮助患者树立信心,采用主动护理方式,消除患者不良情绪;第四,对于危重患者,则必须采取针对性的护理办法,采用置管护理或床旁透析护理,确保护理质量。同时,科室还必须采取有效的急救措施,定期召集护理人员展开讨论,针对工作缺陷进行及时调整,保证护理质量。

1.3 观察指标

根据病区管理、基础护理、分级护理、消毒隔离、消毒文书等几项指标,对两组患者护理质量进行对比。每项各100分,分数越高,护理质量越高。

统计两组患者出现的不良事件发生率,并进行对比。

1.4 统计学意义

将两组患者相关资料录入到excel中,用SPSS20.0软件对所有数据进行统计处理。计量数据采用标准差表示,通过t值检测;计数资料采用n、%表示,通过方差检验。 $P < 0.05$ 则表示差异明显,具有统计学意义。

2. 结果

两组患者护理质量对比:

观察组患者在各项护理指标中,评分均明显高于对照组,差异显著,具有统计学意义, $P < 0.05$ 。具体情况如下表所示:

| 组别 | n | 病区管理 | 分级护理 | 抢救物品 | 消毒隔离 | 护理文书 |
|-----|----|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 对照组 | 50 | 85.9 ± 2.1 | 87.4 ± 1.8 | 84.3 ± 1.3 | 86.2 ± 1.6 | 85.2 ± 1.4 |
| 观察组 | 50 | 93.5 ± 2.4 | 96.8 ± 2.7 | 91.7 ± 2.1 | 96.6 ± 2.3 | 98.7 ± 2.5 |

两组患者护理不良事件发生情况对比:

观察组患者中,共出现1例不良事件,不良事件发生率为2.0%;对照组患者中,不良事件共发生6例,不良事件发生率为12.0%。可见,观察组患者不良事件发生率明显低于对照组,差异具有统计学意义, $P < 0.05$ 。

3 讨论

肾内科疾病具有病情重、发病急等特点,患者心理、身体都会受到严重影响,如果不能采取有效的护理办法,则可能导致患者病情加重,对患者生存质量造成影响。近年来,肾内科疾病患者不断增多,而护患工作是社会关注的焦点,医院必须提升对肾内科护理工作的重视,减少护患纠纷,提升护理质量。

优质护理管理模式是一种新型的护理模式,以患者为中心,总结肾内科护理工作内容及特点,做好周密的前期准备工作,制定科学的护理管理制度,对肾内科护理工作人员进行严格培训,增强其责任意识,提升护理水平。具体实施过程中,还应该根据患者实际情况,完善护理服务,定期回顾护理方案,予以完善。

本次研究中,观察组50例患者实施优质护理管理模式,实施护理后,护理质量明显高于对照组,而护理不良事件发生率也明显低于对照组,差异具有统计学意义, $P < 0.05$ 。

综上所述,优质护理管理模式在肾内科护理工作中的应用,不仅能够减少不良事件发生率,还能有效的提升护理质量,改善患者生活水平,具有推广的意义。

参考文献:

- [1]刘美求.优质护理管理模式在肾病患者护理管理中应用的效果评价[J].健康周刊.2016,23(3):99-101.
- [2]张建华.肾内科护理管理中优质护理的应用效果初步分析[J].中国健康保健.2015,17(2):53-54.
- [3]邱志丽.优质护理管理模式在护理安全管理中的应用效果观察[J].世界中医药.2015,27(3):64-65.
- [4]满姜红.优化护理工作模式在精神科优质护理服务中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘.2016,21(3):75-76.