

# 探究体检中的细节护理

郭金凤 王丽莉 崔学路

(武警黑龙江省总队医院体检中心 黑龙江 150076)

**摘要:** 体检即体格检查,是个体明确自身健康状况的有效途径,也是医疗领域提高全面健康水平的关键措施。伴随着医疗水平的不断提高和人群自我保健意识的不断增强,近年来我国接受体检人群的数量不断增加,对体检程序和体检护理工作均提出了更高要求。本文主要探讨细节护理在提高体检者依从率、护理满意度、缩短体检周期和体检耗时中的应用效果,旨在明确能够进一步提高体检工作质量的方法和措施。

**关键词:** 体检; 细节护理; 护理满意度; 依从性; 体检周期; 体检耗时

调查发现,虽然近年来我国接受体检人群的数量不断增加,但并不是所有体检者均为自愿接受体检,如有一部分人群因工作原因接受体检,一部分人群因家属的要求而接受体检。因此,对体检的依从性存在较明显差异。此外,随着体检人数的增多,体检单位的工作量明显增加,体检耗时有所延长,较易引发体检者和体检单位之间的纠纷事件。因此,加强体检者的体检护理十分必要。细节护理是目前临床疾病护理中应用较广泛的一种护理模式实践证实应用效果良好,但关于该护理模式在体检护理中的应用效果尚无大量研究报道。

## 1. 体检依从性、护理满意度、体检周期、体检耗时在体检工作中的作用

体检依从性顾名思义是指体检者对体检的依从情况,具体可表述为者对体检的态度,体检者对体检的态度可对体检工作质量产生直接影响,体检依从性高的体检者能够有效缩短体检耗时,保障体检工作质量。护理满意度为反映体检护理工作的重要指标。体检周期是指体检者接受体检的间隔时间,能够反映体检者的健康意识和对体检的态度。体检耗时是指体检者从进入体检单位等到体检至体检结束的一段时间,其主要能够反应体检单位的工作效率。上述四个指标综合分析均能在一定程度上反映护理方案在体检护理中的应用效果。

## 2. 细节护理在体检护理中的具体应用及效果评价

### 2.1 细节护理措施的具体应用

针对体检者采取的细节护理措施主要包括:(1)环境护理:体检者到达体检单位首先接触到的就是体检单位的环境,若环境不好很可能导致体检者对体检工作质量产生怀疑。因此,细节护理首先要重视体检区域的环境管理。尽量对体检区域进行合理布局,设置体检通道和体检等候区,在等候区放置健康体检读物和饮水机,便于患者阅读和饮水,缓解体检者等待体检期间的焦虑情绪。(2)健康教育:体检者对体检相关知识的了解程度在一定程度上影响着自身对体检的态度。因此,除在体检等候区域内方式相关健康教育读物外,还可通过电视广播、微信公众号等平台向体检者讲解体检的作用、体检流程等,加强体检者对体检知识的掌握,纠正体检者对体检的错误认知,改善体检者的体检态度。(3)心理护理:观察发现,一部分体检者对体检的依从性较高,但在来到体检单位后面对体检项目,较易产生恐惧、焦虑等不良情绪。因此,要求工作人员除做好健康教育外,还要给予体检者心理疏导,尊重体检者隐

私。(4)体检指导:了解体检者文化程度、经济状况等信息,根据体检者的具体情况,为体检者推荐合理的体检项目,并指导体检者在短小时内完成体检,尽量缩短体检者等候时间。

### 2.2 细节护理的应用效果评价

虽然近年来医疗领域关于细节管理在体检护理中的应用研究报道较少,但报道的研究均证实细节护理在体检护理中的应用能够获得较满意的护理效果。如温晓娟[1]、李楠[2]等的经实践均发现,细节护理能够提高体检者依从度和护理满意度。钟晓珊[3]等的研究除证实细节护理具有上述作用外,还发现细节护理能够减少体检者的体检实践。黄萍[4]等的研究证实细节护理服务能够优化体检流程,提高体检者的满意度。

除此之外,查阅相关资料还发现,细节护理在体检护理中的应用所具有的积极作用是双面的,即对于体检者而言和对于体检单位而言。基于体检者角度进行分析,细节护理能够及时、有效处理体检者等候体检期间和体检期间的一些小问题,通过给予体检者健康教育和心理指导,能够较大程度的满足体检者的心理护理需求,继而有利于提高体检单位整体护理质量。给予体检单位角度进行分析,细节护理对工作人员的职业技能水平具有较高要求,能够督促工作人员不断学习新知识,掌握新技能,增强工作人员的工作责任心,继而有利于提高体检工作效率和工作质量,使体检工作的开展步入良性循环。

## 3. 总结

综上所述,细节护理在体检护理中的应用,对于体检者而言能够有效改善体检者对体检的态度,有利于提高体检者的体检依从性和护理满意度,缩短体检者体检周期,对于体检单位工作人员而言,有利于提高工作效率,缩短体检耗时,增加单位经济收入,是一种具有应用价值的体检护理模式。

### 参考文献:

- [1]温晓娟.细节护理对体检者依从度及护理满意度的影响[J].上海医药, 2016, 37(14):38-39.
- [2]李楠,李桃玲.细节护理对体检者依从度及护理满意度的影响[J].河南医学研究, 2017, 26(7):1318-1319.
- [3]钟晓珊,谢泽娟,陈嘉迪.探讨细节护理在体检中心查体中的应用方法及效果[J].中国实用医药, 2016, 11(10):283-284.
- [4]黄萍,覃素娇,罗珍玉,等.细节护理在体检中心护理服务中的应用效果观察[J].中国卫生标准管理, 2017, 8(18):176-177.