

血液透析室自评式体系用物提升护理工作质量的效果分析

杨玲

(华中科技大学同济医学院附属武汉中心医院 430014)

摘要: *目的:* 分析血液透析室自评式体系用物提升护理工作质量的效果。*方法:* 分析血液透析室在 2018 年 1 月-2020 年 1 月参与透析患者 130 例,以盲选抽取其中 65 例设为参照组,使用常规管理,另 65 例设为研究组,使用自评式体系管理,对比两组护理满意率。*结果:* 和参照组护理满意率 79.37%对比,研究组 96.83%更高, $P < 0.05$ 。*结论:* 血液透析室自评式体系的应用可以提升整体护理满意率,为患者提供更加优质的护理。

关键词: 血液透析室; 自评式体系; 护理工作; 质量;

血液透析室为终末期肾脏疾病患者提供科学规范的治疗,患者如按照要求进行透析生存时间为维持 20 年以上,但是实际工作中发现护理人员的工作质量以及工作效率直接关系到患者的生存质量,而护理工作的效率与质量与护理管理之间存在密切的联系,因此需要强化血液透析室的管理工作,为患者提供更加安全高效的透析治疗。自评式体系的使用弥补以往管理中护理工作自我评价不足的问题,护理人员对自身的工作展开评价工作,可提升工作的积极性和主动性,并且对护理措施进行完善,因此实施之后可改变护理质量^[1]。本文对血液透析室自评式体系用物提升护理工作质量的效果进行分析,研究如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

分析血液透析室在 2018 年 1 月-2020 年 1 月参与透析患者 130 例,以盲选抽取其中 65 例设为参照组,另 65 例设为研究组,参照组由 35 名男性、30 名女性组成,年龄 43-77 岁,平均年龄为 (60.21 ± 16.56) 岁;研究组由 33 名男性、32 名女性组成,年龄 42-78 岁之间,平均年龄为 (60.34 ± 16.25) 岁。分析两组患者各指标无显著性差异 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

参照组沿用以往护理模式,科室结合自身的实际情况安排相应的护评价工作,定期对护理人员的工作进行考核,并发放问卷量表,收集患者对护理的满意度,对护理措施进行改进。

研究组则增加室自评式体系:护士长向护理人员讲解自评式评价标准的实施步骤、优势,使护理人员认识到构建自评式评价指标的必要性,以获得护理人员的配合,并通过文献查找的方式获得具体实施流程;各项准备工作实施之后护士长组织开展机体讨论相关会议,鼓励护理人员发表自身的想法,对提出的问题进行整理,制定透析室的自评护理工作标准;护士长与科室内高学历、高资历护理人员进行沟通交流,对标准进行细化,制定更加详细的每日离岗、轮岗时间标准、物品准备标准、动静脉内瘘穿刺标准等,要去护理人员每日按照要求填写;评价标准在制定完成之后进行使用,对使用效果进行评价,护士长定期对护理人员的工作完成情况进行监督,与护理人员当日评价日志表格中的内容进行对比,血液透析室的护理人员则以每周为单位对日志进行评价,找出其中突出的问题,及时向护士长汇报,对护理工作进行完善。

1.3 观察指标

分析两组护理满意率,科室设计问卷调查量表,满分 100 分,收集患者对护理的满意例数、比较满意例数以及不满意例数,计算满意率。

1.4 统计学处理

本次研究数据均采用统计学软件 SPSS20.0 进行处理,计量资料

以 ($\bar{x} \pm s$) 表示,采用 t 检验,计数资料采用 χ^2 表示, $P < 0.05$ 具有统计学意义。

2 结果

和参照组护理满意率 79.37%对比,研究组 96.83%更高, $P < 0.05$,详见表 1。

表 1 分析两组护理满意率 (例, %)

组别	满意 (例)	比较满意 (例)	不满意 (例)	满意率 (%)
参照组 (n=65)	30	20	15	79.37
研究组 (n=65)	36	25	4	96.83
χ^2	--	--	--	7.459
P	--	--	--	0.006

3 讨论

血液透析是终末期肾脏疾病患者维持生命体征的重要方式,患者需要长时间、定期进入医院进行透析治疗,因此护理工作的质量与效率对患者影响较大,直接影响到患者机体各指标的健康情况。医院现有管理模式并不完善,缺乏对护理人员工作结果的评价,造成护理人员工作较为被动,因此需要对上述问题进行改进,以提升护理质量^[2]。

上文数据分析发现,和参照组护理满意率 79.37%对比,研究组 96.83%更高, $P < 0.05$ 。原因:自评式体系的使用可以强化护理人员在工作中的主导地位,重视对自身护理工作的总结,日常工作中善于反思,及时调整自身在护理工作中的不足,对护理措施进行完善;将护理人员的工作日志与自我评价各项标准进行对比,可以明确确定护理中的问题,结合问题进行制定的改进措施,使护理整体规范性得到提升,以维持较好的护理工作状态;自评模式的加入全体护理均加入评价日志的整理,并展开集中分析,主动对自身的工作进行分析与讨论,可以提升工作的积极性,在日常工作中责任感更强,重视患者的各项护理需求,因此整体护理满意度得到提升^[3]。

综上,血液透析室自评式体系用物提升护理工作质量的效果较好,患者对于护理措施的满意率显著提升,各项措施得到认可。

参考文献

- [1]陈元妹.对血液透析室的护理工作进行持续质量改进对降低该科室患者院内感染发生率的效果[J].当代医药论丛,2020,18(7):235-237.
- [2]黄春香,黄丽华.血液透析室护理质量敏感指标的争议与研究进展[J].护理与康复,2015,14(7):633-636.
- [3]赵笑兰,吴亿,梁天平.自我管理能力训练对血液透析相关低血压的护理效果分析[J].现代医药卫生,2015,(4):598-600.