

# 医院文化建设中的结构化伦理视角

陈梦群

(南昌大学第二附属医院)

**摘要:** 医院文化是医院改革发展的强大驱动力,为医院建设发展提供精神动力和智力支持。本文通过从物质层面、制度层面、行为层面和精神层面的医院文化建设进行结构化伦理分析,提出如何在新形势下营造和谐融洽的医院文化和进行伦理概念的探索,将伦理内涵渗透和贯穿到医院文化的各个层次结构中,即通过医护人员良好的伦理素质,精湛的医疗技术、优质的服务,为患者提供更加优质、更加满意的服务。  
**关键词:** 医院文化; 伦理; 建设

医院文化是医院在长期实践中凝聚起来的文化氛围,价值观念以及广大员工的认同的医院精神、管理理念和经营行为。医院文化作为一种文化现象和管理理论,可以从物质层面、制度层面、行为层面和精神层面来分析探讨。但医院文化的特殊性又决定了在这些层面的建设中必须以医学伦理为先导,而且必须渗透和贯穿到每一个层面中,即为患者服务的全过程。

## 一、伦理内化是医院文化建设的充分条件

一方面,医院的价值观表现为“救死扶伤,实行人道主义”、医院的服务理念是“以人为本”。这是我们医院文化建设的目标,也是医院伦理内化的实质。所以,医院文化建设与医院伦理内化具有一致性。第一,医院文化与医院伦理两者的内涵相通。它们两者同属于微观上层建筑的范畴,同是观念性文化,都包含着世界观、人生观、价值观、精神状态、行为准则、职业道德标准等观念,都是以“人为中心”、“以患者为中心”的思想。第二,医院文化建设与医院伦理建设的对象相同。它们都把医院中的“人”作为研究和建设的主体。第三,医院文化建设与医院伦理的目标相容。两者都是为了提高医院的整体素质,提高医护人员的素质,调动医护人员的积极性和创造性,为医院建设发展做出应有的贡献。

另一方面,从概念的属种关系来讲,伦理是一种重要的文化现象,文化的外延中本身就包含着伦理这一概念。因此医院伦理是医院文化建设的内化条件,是医院文化的有机组成部分。在医院文化建设中,任何忽视医院伦理建设的认识和做法,都是片面的,是脱离实际的。

## 二、伦理内化是医院文化建设的必要条件

之所以把伦理内化作为医院文化建设的必要条件,是因为确立正确的医院价值观必须坚持以医院伦理建设为核心内容和基础工作。在社会主义市场经济中,医院要发展,要生存,同时又得坚持公益性与福利性,面对社会,面对患者,要在高超的医疗技术、优良的服务质量基础上,取得合理的收入,这是医院面临的最大伦理选择。这种社会环境下,仅仅依靠法律、经济、行政手段是远远不够的,必须辅之以正确的人生观、价值观、伦理观,塑造社会主流思想;用舆论来影响和引导人们的意识、观念和行为。在医院文化建设中,培育医院精神、塑造医院形象、提高医护人员素质以及创造浓厚的医院文化氛围,都应坚持以医院伦理的建设为核心内容和基础工作,使其对内具有导向功能、凝聚功能,对外具有辐射功能,并能使人、个人与医院、医院与社会之间关系的合理化、和谐化。

## 三、医院文化建设中的结构化伦理视角

在社会主义市场经济背景下,医院文化建设在明确医院文化的各个层面结构的基础上,应从伦理的视角深入探讨“以德治理”、“以德行医”、“以德服务”、“以德经营”的治院理念,真正凸显医学“以人为本、为患者谋利益”的本质目的。

### (一) 医院文化物质层面的伦理视角

医院文化的物质层指的是医院的医疗环境和硬件设施。医院一直以来只被视为单纯供治疗的地方,随着生物实验医学模式向生理—心理—社会医学模式的转变,人们开始发现医院和其它医疗卫生设施作为全社会医疗保健服务的特定环境,其设计布局、建筑、空

间环境等与众多使用者的关系密不可分,并通过视觉、心理感受等因素影响到他们的身体、心理,其出发点和使用状态都存在与社会准则、价值取向的健康伦理问题,因此“以患者为中心”成为医院物质文化中不可或缺的主导理念。

首先患者需要舒适、便利、安全、宁静的就医环境;医护人员需要整洁、干净、信息丰富的工作条件。良好的医院环境不但可以提高患者的满意度,而且可以提高医护人员的工作效率。设计人性化的标识、空气保持清新流畅、创造吸引人的公共空间、美化诊断治疗用房、建成“花园式医院”、“家庭式病房”等,这些人性化诉求,体现出患者主体意识的确立和强化,患者的意愿和需求得到更多的尊重和理解,患者方便了,对医院自然就会增强信赖感。

其次,医院宣教橱窗也是医院文化的具体表现之一。“事实求是、科学公正、廉洁透明”的进行医学知识普及,医院特色简介,服务价格、药品价格公示及医院物质层面的宣传,不仅节省患者认知医院的时间,更多的是扩大医院的社会影响力,体现出医院深厚的文化伦理底蕴。

另外,医院的新设备、新材料的开发和应用,一定意义上讲也是医院物质文化的保证。从实用性一面来说,高端设备技术可以提高疾病的诊断率、治愈率,提高医院的整体科研、教学水平。但同时也提醒我们在医院物质文化建设中,应加入更多的人性伦理化思考。也就是说,我们必须“坚持为人民服务的宗旨,一切以提高人民群众多样化的健康需求”,切忌为追求经济效益盲目发展“高、精、尖设备技术”,确保物质与伦理在互动中提升人类的生存质量。

### (二) 医院文化行为层面的伦理视角

医院文化的行为层包含医生、护士、医技人员、医院管理者、后勤工作者的行为,是医院文化建设的设计者、执行者,体现着医院的特色品牌、技能质量、综合素质、经济效益等诸多医院价值。

从医患文化心态出发,良好的精神面貌、文化修养、道德修养和的医院文化行为对于患者的安全感、亲切感、信任感的培养具有举足轻重的作用。因此,在培养医护人员选择不同的医院文化行为时,更要注重其内容的合伦理性、合医学目的性,这就表明了医院文化行为必须要与医学伦理规范共同反应才能得以真正实践。只有有助于医学事业发展,有益于医患之间、医护之间、医医之间、医院与社会之间建立良好关系的用以规范医护人员行为实践的那些医院文化行为才可以归属到医学伦理规范之中。因此,医院文化行为的结果,就是内化为医护人员内心体验和外在化为医护人员的医学伦理实践。

医院文化行为的伦理反应必然促成良好结果:一方面医德教育和修养使医院文化行为的取舍性趋于科学化、合理化、规范化,从而提升医疗质量,提高医院综合管理效益;另一方面,医学伦理原则规范转化为医院文化行为,合理肯定他们正当的功利意识,充分调动他们的工作积极性,医护人员在医学实践中实现医德整体水平的提高,促进医患关系和谐,树立医院良好信誉。

### (三) 医院文化制度层面的伦理视角

(下转第 69 页)

(上接第 57 页)

医院文化的制度层包括医院的领导体制、医院的组织结构和医院的管理制度。它是医院价值观、职业道德规范和行为准则的具体反映,也是科学化、民主化管理的集中表现。因此,制度本身的伦理内化是非常重要的。

对于医院而言,各种规章制度的建立必然包含着“对谁有利”的价值思考,总是依据认定的价值取向来建立,这种价值取向可以是合乎伦理的,也可以是不合乎伦理的。要保证医院制度的正当性和合理性,必须依照医学伦理原则进行设计和安排,使建立的制度在运行中体现伦理合理性,并产生一定的具有伦理意义的结果。如果设立制度时不考虑伦理因素的话,那么产生的后果则会与伦理要求相背,诱导在这个制度下的某些团体或个人做出不符合医德的行为,如医院的制度规定没有把医院的经济效益、医护人员的利益和患者的利益处理好,只是单方规定医护人员的工资及奖金在病人住院费中提取,于是本无须住院的病人也被要求住院,弃医德于不顾的行为发生了,这一事件的实质存在制度层面的伦理性问题。在以人民健康服务为宗旨的医学领域,制度对个人价值取向和行为选择有着重要的导向作用,有些制度的制定使伦理规范被架空,看似是医护人员的个人的医风医德修养(这当然是个能排除的重要因素),但实质上隐含着不合医学伦理的制度诱导。因此,指向伦理目的的制度更合理、更有效,更有力地抑制不良行医的发生。在医院文化制度建设上,决不能放弃医学职业的伦理性质。

#### (四) 医院文化精神层面的伦理视角

医院文化就其本质来说,是以人为本的精神,医院是人格化的

医院,倡导保护个人的权利,主张实现人的价值的伦理观。在新的社会环境下、在新的医改形势中,不同价值冲突引起医患难题,如何把握医院文化建设,如何从本质上解决医生与患者之间的矛盾,是当前急需探讨的。人文精神是对人生价值和意义的观照,它诉求把人放在最重要的位置上,尊重人的价值,而价值观是文化的核心,因此,挽救生命、服务群众、崇尚科学、甘于奉献构成了医院文化建设主体的社会性。

医院文化要和医院的服务所具有的公益性、事业性、常规性、突发性等特点相适应,加强医院文化精神建设是每个医院管理者必须重视和面对的现实问题,要求高度弘扬医学人文精神,尊重患者的生命价值、尊严,选择权和知情权,平等对待每一位患者,塑造并维护医患之间的平衡、平等的关系,实现医学技术与人文关怀相结合,良好的医患关系对卫生服务人员和患者都有巨大的作用和影响,是成功的伦理实践,更是对优秀文化的继承和弘扬。

#### 参考文献

- [1]周子君.医院管理学.北京大学医学出版社,2003.
- [2]胡文俊.医院文化建设的思考.江苏卫生事业管理,2001,(3)
- [3]胡铁辉.社会主义医院文化建设初探.中国现代医学杂志,1995.
- [4]宋绍繁.医院文化管理的思维与实践.中国医院经营与管理,2007.
- [5]李洪峰.关于文化价值的札记.人民日报,2008.
- [6]卜让吉.当代医院文化的特征和作用.医学与哲学,1995.