

护理风险管理在新生儿重症监护病房中的应用效果

王艳军

(齐齐哈尔市中医医院 黑龙江 齐齐哈尔 161005)

摘要: 目的: 研究新生儿重症监护中应用护理风险管理的方法及效果。方法: 本次研究主要围绕新生儿重症监护病房来进行开展, 同时研究分为两个阶段, 选择 2018 年 7 月到 2018 年 11 月作为对照组研究期, 在此期间应用常规性护理管理措施, 然后再选择 2018 年 12 月到 2019 年 3 月作为风险组研究期, 在此期间应用护理风险管理, 然后按照统计学方法, 在两组期间选择 75 名患儿来参与研究, 并采集相关观察指标, 以此来评估两种模式下的护理效果。结果: 风险组满意率为 97.33%, 投诉事件发生率为 1.33%, 分别有 73 人给出满意评价和 1 人提出投诉, 同时风险组风险事件发生率为 4.00%, 共有 3 例; 而在对照组研究期间, 满意率为 82.67%, 投诉事件发生率为 6.67%, 分别有 62 人给出满意评价和 5 人提出投诉, 对照组风险事件发生率为 9.33%, 共有 7 例, 整体表现好的为风险度, 且 $P < 0.05$ 。结论: 护理风险管理具备极好的实用性和实效性, 能够更好促进新生儿重症监护病房护理质量的提升, 减少风险事件发生率, 值得推广应用。

关键词: 重症监护; 新生儿; 护理风险管理; 满意率; 风险事件

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2018 年 7 月到 2018 年 11 月作为对照组研究期, 在此期间应用常规性护理管理措施, 其中男 41 人, 女 34 人, 平均出生天数为 (4.56 ± 0.36) d; 选择 2018 年 12 月到 2019 年 3 月作为风险组研究期, 在此期间应用护理风险管理, 其中男 39 人, 女 36 人, 平均出生天数为 (4.18 ± 0.57) d。并且 $P > 0.05$, 数据的差异性在统计学中不具备意义。

1.2 方法

对照组: 根据新生儿重症监护要求, 为其采取常规性护理管理措施, 做好对患儿体征变化的实时监测。

风险组: 风险护理管理措施。(1) 组建风险管理小组。小组中以护士长为主, 各相关护理人员积极参与配合, 在日常工作中, 风险管理小组需要重视对新生儿重症监护病房中风险事件的分析研究, 有效评估各种风险事件的原因和影响程度, 并制定相应的风险管理和预防措施^[1]。(2) 完善和落实风险管理制度, 规范护理工作。结合新生儿重症监护工作的特点以及实际情况制定相应的交接班、检查等方面的制度, 所有新生儿都需要按照要求佩戴手环, 并采集脚印, 保证新生儿各方面资料的健全完整, 避免在治疗中出现混淆问题。同时为了进一步保证新生儿的安全, 所有探视人员都需要详细细致的核对其身份, 只有经核对不存在任何问题后, 才允许其探视。(3) 做好不良事件的防范管理。医护人员需要严格依据护理工作要求, 规范自身工作, 实时观察患儿在治疗中的体征或者体位变化, 及时发现和处理患儿在治疗中的异常, 比如在患儿输液时, 不仅需要做好对留置针的固定, 并且还需要实时观察, 避免出现跑针问题。(4) 加强组织培训, 增强护理人员的安全意识。在日常工作中, 对于新生儿重症护理人员必须定期开展专业技能和岗位责任培训, 方面增强其在日常工作中的综合素养和技术能力, 另一方面则增强其对新生儿风险护理管理的重视程度, 使其能够在日常工作中充分融入风险管理理念^[2]。(5) 加强病房管理。医护人员需要对新生儿重症病房内的环境、器械、设备等进行详细细致的管理, 首先需要定期打扫环境, 确保整个病房内的无菌性; 其次明确各种器械设备的操作使用要求, 保证设备在使用时能够正常使用, 避免在设备操作使用时出现问题而影响新生儿的救治;(6) 加强护理管理和绩效考核。为了进一步提高重症病房护理工作质量降低风险事件的出现, 在日常中必须强化护理管理, 实时监督和检查相关护理制度及措施的落实情况, 规范文书登记、护理操作等工作, 保证各项工作都能够全面细致的落实到具体工作中, 并根据具体工作执行情况, 来对医护人员进行考核评估, 以此来决定其在实际中的薪酬福利。

1.3 观察指标

护理满意率; 投诉事件发生情况; 风险事件发生情况。

1.4 统计学方法

数据的分析处理都是通过 SPSS20.0 软件来完成的, 数据在处理完成后按照 $(\bar{x} \pm S)$ 和 $n\%$ 的形式来进行表示, 用 χ^2 和 t 来进行检验。只有在 $P < 0.05$ 的情况下, 才能够说明数据的差异在统计学中具备意义。

2 结果

2.1 两组投诉事件发生率以及护理满意率比较

通过采集在研究期间的家属意见, 风险组满意率为 97.33%, 投诉事件发生率为 1.33%, 分别有 73 人给出满意评价和 1 人提出投诉; 而在对照组研究期间, 满意率为 82.67%, 投诉事件发生率为 6.67%, 分别有 62 人给出满意评价和 5 人提出投诉, 对比上述数据, 应用风险护理管理后, 服务满意度不断提高, 并且投诉事件显著减少, 且 $P < 0.05$, 数据的差异性在统计学中具备意义。

2.2 两组风险事件发生情况比较

统计在护理期间所产生的风险事件, 风险组发生率为 4.00%, 共有 3 例; 对照组为 9.33%, 共有 7 例, 所以在应用风险护理管理后, 护理中的风险显著降低,

且 $P < 0.05$ 。具体数据可以参考表 1。

表 1 两组风险事件情况比较(n%)

组别	例数	感染	堵管	导管异位	液体外渗	总发生率
风险组	75	0	1	1	1	3 (4.00%)
对照组	75	2	2	2	1	7 (9.33%)
P						< 0.05

3 讨论

在新生儿科中, 每天都有大量新生儿出生, 但是由于受到各方面因素影响, 有许多新生儿存在重症情况, 必须在重症病房进行监护和治疗。但是考虑到新生儿自身的情况以及病情影响, 必须不断提高护理质量, 这样才能够减少护理治疗中的风险, 保证患儿的安全和健康^[3]。所以文章从组建风险管理小组完善落实风险管理制度、加强不良事件防范管理、加强护理管理及绩效考核等多方面, 采取了一系列风险护理管理措施, 在应用上述措施后, 风险组的风险事件和投诉事件发生率明显降低, 并且满意率显著提升, 充分验证了护理风险管理措施的有效性和适用性, 非常适合应用在新生儿重症监护病房管理之中。

参考文献:

- [1]倪小敏, 刘忠雁, 黄萍, 等. 护理风险管理在新生儿重症监护病房中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(7): 114.
- [2]叶婷. 护理风险管理在新生儿重症监护中的应用价值分析[J]. 心理医生, 2017, 23(4): 162-163.
- [3]叶婷. 护理风险管理在新生儿重症监护中的应用价值分析[J]. 心理医生, 2017, 23(4): 162.