

略论妇产科护理管理工作中柔性管理的运用策略

冯永红

(博兴县博昌街道社区卫生服务中心 256500)

摘要: 柔性管理就是用非强制性教条化的手段,对员工实施人性化的管理,实施柔性管理能充分的调动员工的工作热情和工作积极性,从而使员工更好地在工作岗位上贡献自己的力量,本文进一步阐述了柔性管理的作用和意义以及改善妇产科护理管理中柔性管理的措施。

关键词: 妇产科护理管理;柔性管理;运用对策

Abstract: flexible management is to use non mandatory dogmatic means to implement humanized management for employees. The implementation of flexible management can fully mobilize the enthusiasm and enthusiasm of employees, so as to make employees better contribute to their work. This paper further expounds the role and significance of flexible management and the measures to improve the flexible management in Obstetrics and gynecology nursing management measures.

Key words: Obstetrics and gynecology nursing management; flexible management; application countermeasures

一、引言

柔性管理就是用非强制性教条化的手段,对员工实施人性化的管理,实施柔性管理能充分的调动员工的工作热情和工作积极性,从而使员工更好地在工作岗位上贡献自己的力量,而妇产科护理是一个特殊的工作,要求护理人员必须一心一意的在工作岗位上发挥自身的潜力,在工作上认真负责,使护理人员对工作能够充分的重视,奉献自己的热情并且能够自觉的投入到工作中去。因此,必须重视在妇产护理管理工作中的柔性管理,运用柔性的管理手段,促进妇产科护理工作的顺利进行,促进整个妇产科的长足发展。

二、柔性管理的作用和意义

随着时代的发展,柔性管理这种新式的管理手段被广泛的接受。刚性管理属于传统的管理手段,主要是要求员工一切以规章制度为中心,用明确的制度去约束员工的行为。随着社会的发展,经济的进步,人们的生活、工作压力也变得越来越,在这种压力之下,若继续用刚性管理手段进行管理,就会使员工失去工作的积极性,失去工作兴趣,不能为自己的工作岗位贡献自己的热情,在一定程度上阻碍社会的发展和进步。所以,在时代不断要求创新的今天,必须全面实施柔性管理手段,柔性管理手段以精神文明建设为主题,注重人与人之间的平等,在这种相对和谐的环境下,会激发员工的创造性,只有员工感受到尊重和和平,才能更好的开展工作,使员工在工作岗位上贡献自己的满腔热情,促进社会的大发展,而这些是实施刚性管理手段所不能实现的,因此,柔性管理手段应被广泛推广,在社会发展日新月异的时代,只有实施柔性管理手段,才能真正的激发人们的工作积极性,从而提高管理的效用。

三、在妇产科护理管理应用柔性管理的对策

随着全社会对医疗服务需求的提升,护理工作的节奏不断加快,临床护士工作压力日益倍增,“爱护天使行动项目”是对我们原来工作的延续与深化。他希望通过该项目的实施,能帮助护理人员培养积极心态,不断提高护理人员的生活幸福感和职业成就感,同时也有利于提升医疗服务品质及满意度,为推进“健康中国”建设贡献力量。

实施人性化的护理管理。对妇产科护士进行集体培训,严格规范其日常护理的操作行为,增强其技能水平及心理素质,强调“以孕妇为核心”的工作原则,改进陈旧、落后的管理办法,施行人性化管理模式。(2)注重构建良好的护患关系。孕妇进入我院接受产检或者有关治疗时,护士应细致观察孕妇的病情状况,并及时找出潜在的并发症危险因素,辅助医师开展对症处理工作。同时,护士宜主动和孕妇沟通,了解其心理特征与孕期情绪,并适时给予疏导干预,减轻或消除产妇的不良情绪,进而创建和谐的护理工作氛围。(3)在日常护理中开展柔性管理。针对每位孕妇的各项检查结果,护士应给予及时的精神安慰与鼓励,向孕妇解释清除每项指标与信息的目的、结果情况及改善方法,以缓解孕妇的紧张情

绪,增强其对医护人员的信任度。另外,在具体护理过程当中,妇产科护士应严格遵循规范程序进行各项操作,并及时检查工作中可能存在的差错问题,尽量避免因个人因素而出现不良事件,以柔性化管理方式激励护士主动投入日常工作,持续规范护士的护理流程及操作行为。(4)正确对待工作中的错误问题。若护士在具体护理操作中出现了差错问题,管理人员要予以及时纠正,但也不应一味谴责,可以适当给予宽容的管理态度,着重强调如何纠正、改进相应操作,以缓解护理人员的工作压力,促使妇产科护理团队为孕产妇提供更加优质的服务。

3.1 营造和谐的人际关系和宽松的工作环境

妇产科的工作相对特殊,需要将临床操作和护理操作密切的结合在一起。妇产科护理人员不但要进行常规的护理操作,同时还要做好助产、接生的相关工作,这就对护理人员提出了更高、更多的要求。而且,上述因素也让护理人员产生很大的压力,面对的医疗风险几率更高。总而言之,妇产科护理人员面对的工作是非常复杂的,工作任务非常艰巨。由于妇产科护理人员的工作环境特殊,管理人员应努力为其提供和谐轻松的工作氛围,缓解其工作压力,以免负面情绪影响正常工作。

3.2 保证护理人员的心理健康和身体健康

作为管理人员要对护理人员的心理健康及身体健康及时给予关注,让护理人员感受到被重视和关爱。只有这样,才能够让其感觉自己的付出得到可肯定。护理管理人员应用真心面对护理人员,积极的对其进行帮助,不论在工作上还是生活上,都应给予关心,最大限度的缓解其工作负担和工作压力。

3.3 做好激励管理工作

实施柔性管理中必须具备完善的激励机制。激励不但包括精神的也包括物质的。当护理人员有所进步时应及时给予奖励和肯定,让其得到真正的好处,更好的促进其工作的积极性。比如,我们要学会换位思考。很多时候,出现问题与护理人员沟通时,可不急着发表自己的想法,多听听大家怎么说,渐渐地,管理思路就出来了,理顺思路,就如有了护理技术操作的考核标准和流程,接下来怎么做?就明朗了。其次要抓重点。对于科室工作的改进,护士长平时注意认真听取、融汇护理部的会议精神、重点工作,会后传达到每一个科室护理人员最近的工作重点,让每个人都有个准备,之后的护理质控检查,如果检查出什么问题,大家也有个先期认识,知道自己的“短板”在哪里,以有目的地改进工作。

3.4 实行柔性化的排班制度

护理工作相对特殊,因而在排班时注意柔性化和科学性。争取将每位护理人员均安排在适合的工作岗位,促进其团结合作,相互学习,在良好的氛围中完整工作。此外,还要依据每个人的具体情况合理安排时间,让护理人员真正的感受到管理者是从内心为其考虑的,这样能够提升整个团队的凝聚力。总而言之,妇产科管理工

作中实施柔性管理时, 管理人员应多实践、多思考、多学习, 还要设身处地的为护理人员考虑, 能够以身作则, 用科学化、柔性化的管理方法促进柔性管理在妇产科管理中的实施。

3.5 自觉性要求妇产科护理人员必须要有自觉性

柔性管理区别于刚性管理的环节就在于柔性管理不会用制度对护理人员进行约束, 但与此同时, 要想工作进行顺利, 就要求护理人员必须要有自觉性。因此, 必须要求护理人员能够充分发挥自身的主动性和自觉性, 没有制度的约束, 也能真正的全心全意的投入到工作中去。只有妇产科的护理人员全面提高自身的自觉性, 才能促进妇产科的发展, 保障柔性管理工作的高效率。护理管理无所谓严格意义上的“宽”与“松”, 而是要综合管理。不要想当然地认为对护理管理就是要严格管理, 将护士脱离现实的独立看待, 而是要立足于护士当时的工作情景, 具体事情具体对待。

要当柔则柔, 需刚则刚。在临床护理管理中, 作为护理管理者必须去努力探索一条属于自己的管理思路。对于在临床中努力工作、积极奋进的护士, 一定要多加鼓励、积极给予她们展示自我的平台, 让她们能深刻体会到努力付出就会有回报, 体会到所选职业的荣誉感; 对于在临床中工作懈怠、得过且过的护士, 一定要严格批评, 帮助她们树立职业情操, 让她们意识到自己的落后和不思进取, 体会到护士的工作不是混日子, 应该认真去做, 为患者负责任。

3.6 加强对护理人员的培训

由于柔性管理的特殊性, 注重以人为本, 但是缺少了规章制度的限制, 就要全面地依靠护理人员的自觉性和自身素养。因此, 要加强对妇产科护理人员的培训, 不断提高护理人员的专业水平, 真正的为产妇和新生儿提供专业保障, 切实的保障产妇和新生儿的生命健康。另外要不断加强对护理人员职业道德的培养, 使护理人员能具备最基本的思想道德素养, 由于妇产科护理工作的特点, 对待工作认真负责, 保持着工作的积极性和自觉性, 在工作中不能出现疏忽或玩忽职守, 不断对自身进行完善, 保证对工作的热情, 全身心的投入到工作中去。要刚柔相济, 注意转化。

刚性管理和柔性管理是可以相互转化的, 护士长要学会灵活掌控, 在工作的每个阶段都应该不停地进行转化, 终极目标是提高临床护理质量, 调动临床护士的工作积极性, 管理的最终目的是团队的和谐发展, 护理团队的发展会带动护士个人的发展。

要打好基础, 适度升华。刚性管理是科室护理管理的基础, 是制度和规则在临床护理工作中实施的必要条件; 柔性管理是科室护理管理的升华, 是对患者、对自己的护理人员实施柔性化管理的具体实现方式。只有把两者结合起来, 才能最终保证护理质量在临床的持续提高, 提升护理人员的职业价值。

3.7 营造良好的工作环境

由于妇产科的独特性, 妇产科护理工作要求护理与临床的结合, 妇产科的护理人员除了一般的护理工作之外, 还要求可以做助产、甚至接生等方面的护理工作, 这就使妇产科的护理人员有着强烈的工作压力。若工作环境也同样的严肃、压抑, 会使护理人员一直承受着巨大的压力而不能很好的开展工作。因此, 在实施柔性管理的同时, 必须注重工作环境的放松性, 使护理人员在工作之余能够放松精神, 不会因为压力过大而出现工作上的失误。

四、总结语

社会的发展、经济的进步在很大程度上促进了管理手段的创新。柔性管理就是在时代发展过程中应运而生的一个新型的管理手段, 较传统的管理手段相比, 不再用规章制度约束员工, 而是更加重视柔性化的管理, 尊重、理解、关心员工, 使员工在一个比较轻松自在的环境里进行工作。妇产科的护理工作也越发的受到社会关注, 在妇产科护理的管理工作中, 运用柔性的管理手段, 全面激发护理人员的工作积极性, 减少护理人员的压力, 使护理人员爱岗敬业, 在一个自由轻松的环境中增强自觉性, 全面提高自身的专业素养和道德修养, 能为产妇和新生儿提供最好的服务, 增强责任心, 在工作中投入自己的热情。柔性管理手段随着社会的发展, 一定会被更加广泛的运用。

参考文献:

- [1]马春玲. 柔性管理在妇产科护理管理工作中的应用[J]. 糖尿病天地, 2020, 17(7): 270.
- [2]秦玉君. 柔性管理在妇产科护理管理工作中的应用[J]. 中国药物经济学, 2014, (6): 199-201.
- [3]张德芳. 妇产科护理管理工作中柔性管理的应用研究[J]. 健康必读, 2019, (25): 177.