

试析在普外科护理中人性化护理的效果

李桂英

(博兴县博昌街道社区卫生服务中心 256500)

摘要:目的:探究人性化护理模式应用在普外科护理中的临床效果。方法:选取2020年1月至2020年11月在我院诊治的80例普外科手术患者作为分析对象,按照护理方法的不同分为观察组和对照组。结果:观察组患者的护理总满意率为97.5%,并发症的发生率为5%;对照组患者的护理满意率为77.5%,并发症的发生率为12.5%,观察组的两项结果均优于对照组患者,两者之间的差异比较有统计学意义。

关键词:人性化护理普外科应用效果

Abstract: Objective: To explore the clinical effect of humanized nursing mode in general surgery nursing. Methods: 80 patients with general surgery in our hospital from January 2020 to November 2020 were selected and divided into observation group and control group according to different nursing methods. Results: the total nursing satisfaction rate of the observation group was 97.5%, and the incidence of complications was 5%; the nursing satisfaction rate of the control group was 77.5%, and the incidence of complications was 12.5%. The two results of the observation group were better than those of the control group, and the difference between the two groups was statistically significant.

Key words: humanized nursing, general surgery application effect

一、引言

普外科是我国医院中的一个重要部门。该科的患者的治疗方式主要通过手术治疗。普通外科手术患者通常会面临更加陌生的环境,同时也需要接受更多检查过程,还要面对手术治疗的特殊性,所以导致患者的负面情绪出现上升的情况[1]。现如今,随着人们教育水平的不断提高,所以对医学观念有了一个更加清晰的转变与了解。因此,探讨如何为普通外科手术患者提供一个高质量、更加舒适的围手术期护理过程,减少患者本身的负面情绪,对提升综合治疗效果是非常重要的。在长期的临床实践中,人性化护理模式在一般外科护理中的应用已显示出重要的作用。本文分析对象是我院从2020年1月至2020年11月经普外科诊治的80例外科手术患者,采用并行控制方法在普外科护理中进行人性化护理,分析并研究该模型的应用效果。下文将对此展开具体分析。

二、资料与方法

2.1 一般资料

分析并且研究2020年1月至2020年12月期间在我院诊治的80例外科手术患者,然后对其分为两组:观察组和对照组。在观察组中,有40例患者病例接受观察,其中男性为21例,剩余全部为女性,年龄区间为21-76岁之间,整体的平均年龄(40.1±1.2)岁。其中,有23人接受了胃肠外科手术,有17人接受了肝胆外科手术。而剩余的患者为40例在对照组中,其中有22例男性,剩余全部为女性,年龄区间为22至75岁之间,平均年龄(42.1±1.0)岁。其中,有21例接受了胃肠外科手术,剩余的患者接受了肝胆外科手术。所有患者均签署了知情同意书以及特定的参与表。两组患者在年龄、性别等方面无显著差异,也无统计学意义($P > 0.05$),所以对此进行互相比较,以达到研究结果的准确性。

2.2 方法

对照组中的患者接受的护理是平常生活中医院的常规护理,其中包括饮食,药物指导,心理护理,提前检测病情以及对问题的及时解答。对照组患者接受了人性化护理过程。①环境护理。相关的护理人员尽力为患者创造出了一个温暖舒适的诊断和治疗环境,定期为病房通风,使病房空气新鲜,并正确放置好绿色植物,定期医院和患者卫生,营造人性化,温暖清洁的环境。②术前教育。我们将在手术前给患者适当的饮食指导,向患者介绍术前训练、胃管、泌尿道相关器具等的用法和重要性,并指导患者进行放松训练和泌尿练习。向患者介绍主治医生,并说明手术过程中注意事项以及麻醉方法。对于手术前非常紧张的患者,视具体情况而定,可以在手术前安定口服或肌肉注射。手术前先到病房拜访患者,以提供心理咨询,缓解压力,使患者保持乐观和勇敢。③根据手术的不同方式引导患者选取适当的体位,以缓和的语气与患者交谈,强化心

里安慰。密切配合手术医师,一旦出现意外情况镇静及时处理。

在进行标准化病房质量管理以外,结合今年新冠疫情防控形势,严格进行病区管理,确保了患者安全。在优化创新专科优质护理特色举措的同时,开展造口联谊会,发展院外延续护理,并通过各种平台进行线上咨询和指导,塑造了普外科专科特色的护理品牌。专科培训方面科室利用零星的时间,首次试行网络线上线下培训相结合的方式,对科室护理人员分层、分级规范化培训,提高护理人员的专科业务水平,形成标准化的护理常规和流程,标准化的交接班在大外科进行示范执行。另外,护士长可以采取有计划、有重点、分层次、分阶段的方式,结合临床需要安排培训内容,严抓培训和考核管理,使护理人员的护理理论和技能水平进一步提高。在互帮互助、你追我赶的学习氛围中不断锤炼着各类技术能手,并在各类大赛中展露锋芒。

2.3 观察指标和效果评价标准

在护理后使用本院自行研制的问卷对患者进行护理满意度问卷调查,同时观察患者的并发症发生情况。1.4 统计学分析选用SPSS13.0作为本次研究所得数据的分析软件,以X²来检验计数资料,以t来检验计量资料,以 $P < 0.05$ 为有统计学意义。

2.4 结果

我们认为,在与病人的交往中,细节护理是非常重要性的。工作中对待患者及家属多点爱心,多点耐心,对病人热心点,护理精心点,动作轻点,考虑周到点,态度认真点,表情丰富点以及对人尊重些、体贴些、理解些、礼貌些、真诚些、关心些、大度些,都会让患者感到被关心和感动。敞开我们的胸怀,就会收获不一样的成果!从事护理工作,可谓丰碑无语,但行胜于言!我们的工作频繁而琐碎,平凡的似乎什么也没做;我们没有轰轰烈烈的事迹、惊天动地的壮举、有的只是尽心尽责做好每一件关乎健康与生命的事,然而患者一句理解的话语,一个鼓励的眼神,一封发自肺腑的感谢信,一张张神采飞扬的笑脸就是对我们工作最大的肯定。护理满意度结果

观察组患者中有21例患者为非常满意、18例患者为满意、1例患者为不满意,护理总满意率为97.5%,对照组患者中有15例为非常满意、16例为满意、9例为不满意,护理总满意率为77.5%,观察组显著高于对照组,两组之间的差异比较有统计学意义($P < 0.05$)

三、讨论

在护理中应该遵循以人为本的基本概念。近年来,人性化的护理模型已广泛应用于普外科诊所,并且受到广泛的认可,以为普外科患者提供优质的围手术期护理,减少所有可能引起不良事件的因

(下转第46页)

(上接第 44 页)

素,并且在术前,改善术中和术后护理采取有效治疗措施可改善综合治疗,以及达到一个满意的效果。由本文的研究结果可知,给予普外科手术患者人性化护理,患者的护理总满意率高达 97.5%,并发症的发生率仅为 5%,两项结果均有统计学地优于使用常规护理,足见其良好效果。

而且在护理工作中,我们也加强对于自身的管理。比如,微信,作为当下最流行的社交工具,给社会大众的生活及工作带来了极大的便利。日前我们将去探索实践“E”护理预交班,来保证患者的人性化服务体验。我们医院推广普外科护士用上这个帮手,用微信来进行护理预交班。

“微信交班”是由第二天将要休息的护士,对所负责的每一位患者进行下班前临床小结。小结中对所服务的患者基本情况、存在的护理问题或需要接班护士继续进行观察、跟进的护理方案等内容进行详实说明后在微信群中分享给将要接班的护士。此举,便于接班护士提前熟悉或了解所有患者的基本情况,对特殊护理患者提前进行方案知晓,如有不明白或不清楚的地方以便及时与上一班护士、医生进行接班前沟通交流,以提升工作效率及护理安全。

据普外科护士人员介绍,“自从运用了微信交班,我们上班前就对患者完全没有了陌生感,对于不管是不是自己所管辖的患者,我们都能事前了如指掌,极大地方便了我们工作,同时患者也更加认可我们。”

人性化的护理模式最初由美国学者 Watson 提出,是现代护理学发展的大趋势。“以人为本”是人性化护理模式的核心,与传统护理模式相比,它更加重视患者的生理和心理需求,使患者感到安全、愉快、放心。在普外患者的护理过程中,“以人为本”的实质就是人文精神,其能够体现在护理过程中对患者各方面需求的关注上,包括对患者健康状态的关注、对患者合理权力的关注、对患者人格的关注等。人性化护理模式能够使普外护理环境呈现出浓郁的人性氛围,也能够通过医护人员的专业素养和人文关怀使患者感受到真、善、美,可以说人性化护理最终能够体现出医护人员所创造的社会价值,并提升医院的整体实力。当前,人性化护理模式普遍被视为是新世纪护理领域的发展趋势。人性化护理的模式也对医院

护理者提出了新的要求,不但应具备良好的医学专业素养,也应拥有从医者的职业道德以及足够的心理学知识和沟通能力。

四、总结语

综上所述,人性化护理模式在普外科中的临床应用效果显著,值得临床广泛应用与推广。优质的医疗服务与温暖的人文关怀并重,让患者在就医的过程中真切地感受到医院的“温度”,不断追求人性化地服务,从细微之处关爱患者,为患者提供更舒适的服务,是延庆区医院各科室不懈追求的目标。愿用我们的关心、热心、细心、耐心,换患者放心、安心、欢心、舒心。

参考文献:

- [1]牛田霞.人性化护理在普外科护理中的效果评价[J].中国药物与临床,2017,17(8):1242-1243.
- [2] Liao Jianling, Liu Minyan, Hu Yanxing, et al. Evaluation of application effect of humanized nursing management in general surgery [J]. Frontier medicine, 2020,10 (8): 163-164
- [3] Li Yuxiang. Effect observation of humanized nursing in surgical nursing work [J]. Health vision, 2020, (20): 131
- [4]郑清波.人性化护理在普外科手术护理中的应用[J].中国医药指南,2020,18(6):298-299.
- [5]郭幼敏.人性化护理在普外科护理中的应用效果观察[J].智慧健康,2020,6(1):131-132.
- [6] Du Lili. Effect of humanized nursing mode on general surgery nursing [J]. Special health, 2020, (33): 163
- [7] Luo Xiaoyan. Application of humanized nursing in general surgery [J]. Special health, 2020, (20): 220
- [8]蒋华.人性化护理模式在普外科护理中的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(29):74.
- [9] Na rengaowa. Application experience of humanized nursing in nursing management of general surgery [J]. Inner Mongolia Medical Journal, 2020,52 (1): 122-123
- [10]宁艳.人性化护理在普外科护理中的应用分析[J].糖尿病天地,2020,17(10):231.