

护患沟通技巧训练对提高皮肤科护理质量的效果评价

彭莉华

(武汉市第一医院 430000)

摘要:目的:评价护患沟通技巧训练对提高皮肤科护理质量的效果。方法:将我院皮肤科2018年9月至2019年11月所收治的109例患者作为本次的研究对象,采用随机数字表法将其分为观察组和对照组。观察组54例,采用护患沟通联合综合护理,对照组55例,采用常规护理,对比两组患者的护理满意度。结果:观察组患者的护理满意度为96%,对照组的护理满意度为74%,观察组患者的护理满意度明显高于对照组,组间数据差异明显,具有统计学意义($P < 0.05$)。结论:护患沟通技巧训练对于提高护理效果有重要意义,综合护理比常规护理更具有优势。具有临床价值,值得推广和广泛使用。

关键词:护患沟通技巧训练;常规护理;皮肤护理

皮肤疾病中,常见的疾病有过敏性皮炎、痤疮等,皮肤疾病对于患者的生活质量有着严重影响。皮肤疾病涉及的人群是比较广泛,且疾病的表现形式比较特殊。如果患者的皮肤出现红肿、糜烂等情况,对患者的身体美观和生理有着严重的损害,会给患者的心理带来一定程度的负担^[1]。对其工作和生活都有影响,护理期间,护患沟通是护理人员必须掌握的一项技能,有效的应用护患沟通技巧,可以加强护理人员和患者之间的信息交流,有利于护患之间的和谐关系,对于护理质量的提高,有着积极的作用^[2]。本文主要探讨了护患沟通技巧训练对提高皮肤科护理质量的效果,具体报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

采用随机数字表法将我院皮肤科2018年9月至2019年11月所收治的109例患者分为观察组和对照组。观察组54例,其中男患者为27例,女患者为27例,患者年龄最大的为51岁,患者年龄最小的为16岁,患者平均年龄为(36.5±3.4)岁;对照组55例,其中男患者为28例,女患者为27例,患者年龄最大的为50岁,患者年龄最小的为15岁,患者平均年龄为(36.2±3.6)岁,所有患者均按皮肤科治疗标准,其中湿疹患者19例,皮肤瘙痒22例,对比两组患者的基本资料,差异无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

给予对照组常规化护理,仔细观察患者的皮肤损害部位,给予基础护理。给予观察组护患沟通联合综合护理,具体方法如下:

(1)知识宣教,护理期间,护理人员要仔细向患者讲解皮肤疾病的特点和治疗过程。皮肤疾病的治疗需要规范化,所以护理人员要加强患者对于皮肤病的理解。环境对于皮肤病的影响比较大,所以护理人员要注意环境的处理,严格消毒,做好病床和床单的消毒工作,如果患者的皮肤受损比较严重,护理人员需要对其接触的被套和床单进行严格消毒。

(2)语言沟通,皮肤疾病具有一定的反复性,所以患者在治疗期间会容易形成焦虑的情绪,面对这样的情况,护理人员要加强和患者的沟通,让患者放松精神。和患者沟通的时候,护理人员的态度要亲切和自然。除此之外,护理人员还要注意患者的皮肤损伤或是瘙痒部位,进行仔细观察,根据患者的病情进行用药指导。

(3)非语言沟通,非语言沟通主要是以人体语言作为载体,主要表现在神情、表情。沟通的过程中,非语言的沟通往往比较真实有利。皮肤疾病具有复杂性,所以护理期间,对于患者隐私进行保护的时候,护理人员可以采用非语言沟通,这样更利于护患关系的和谐。

(4)心理护理,皮肤疾病对于患者的心理有严重的影响,所以护理期间,护理人员要仔细观察患者的心理情况,如果发现患者有负面的情绪产生,一定要及时进行心理疏导,缓解患者的心理负担。

1.3 观察指标

观察患者的护理满意度,采用医院自制的评分表进行评分。满分为100分,≥80分为非常满意,60-80分之间,为基本满意,<60分为不满意。

1.4 统计学分析

应用SPSS 20.0软件分析,计量数据采用均数±标准差($X \pm S$)表示,组间比较采用t检验,数据对比采取 χ^2 检验, $P > 0.05$,差异无统计学意义, $P < 0.05$,差异具有统计学意义。

2 结果

观察组患者非常满意人数为36例,满意人数为16例,不满意人数为2例,满意度为96%;对照组患者非常满意人数为31例,满意人数为10例,不满意人数为13例,满意度为74%,观察组患者的护理满意度明显高于对照组,对比两组数据,组间数据差异明显,具有统计学意义($P < 0.05$)见表1。

表1 两组患者护理满意度比较[n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组	55	31	10	13	41(74%)
观察组	54	36	16	2	52(96%)

3 结论

皮肤是人体中最大的器官,覆盖于人体的全身,但皮肤病的发病率较高,且症状较轻,对生命的威胁性较小^[3]。护理期间,良好的沟通对于护患关系的建立十分关键。常规护理对于护理质量的提升有一定作用,但是加强护患沟通,可以更好的构建护理环境^[4]。

本次研究表明观察组满意人数明显高于对照组,不满意人数明显低于对照组,观察组患者的护理满意度高于对照组,这充分说明了护患沟通在护理过程中的重要性。该数据和李林梅、赵碧英等医生在2018年护患沟通技巧训练在提高皮肤科护理质量中的应用效果分析报告中所得出的数据是相吻合的,这充分说明了护患沟通技巧训练在护理中的作用和优势^[5]。

综上所述,护患沟通技巧训练对于提高护理效果有重要意义,综合护理比常规护理更具有优势。具有临床价值,值得推广和广泛使用。

参考文献:

- [1]万杰蓉,程娜.观察护患沟通技巧训练对提高皮肤科护理质量的效果[J].临床医药文献电子杂志,2019.
- [2]党海强.护患沟通技巧训练在提高皮肤科护理质量中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘(电子版),2019,19(21):234-234.
- [3]刘金凤,张莉,毕晓莹.护患沟通技巧训练在提高皮肤科护理质量中的应用效果体会[J].保健文汇,2019,000(003):241-242.
- [4]何雪晴.护患沟通技巧训练在提高皮肤科护理质量中的应用效果[J].医学美学美容,2019,028(008):74.
- [5]李林梅,赵碧英.护患沟通技巧训练在提高皮肤科护理质量中的应用效果分析[J].健康必读,2018,000(010):227-228.