

皮肤科实施柔性管理对提高护理管理质量的影响探讨

任红霞

(武汉市第一医院 430000)

摘要:目的:探讨皮肤科实施柔性管理对于提高护理管理质量的有效性。方法:随机将我院皮肤科患者 95 例分成两组,针对对照组 47 例患者实施常规管理,针对观察组 48 例患者实施柔性管理,对比两组皮肤科患者的管理有效性。结果:两组皮肤科患者管理后的护理管理质量评分、满意度评分、依从性评分存在显著的差异 ($P < 0.05$), 差异具有统计学意义。结论:对皮肤科患者实施柔性管理能有效的提升护理管理质量水平, 增进护患沟通, 减少护理纠纷事件的发生, 促进患者预后。

关键词:皮肤科; 柔性管理; 护理管理质量; 提升影响

柔性管理属于一种以人为本的人性化管理方式, 其在研究人的心理和行为规律前提下采用非强制性手段, 在受管理人员心目中产生一种潜在说服力, 从而将组织意志变成个人的自觉行动的一种高效管理手段^[1]。对于临床皮肤科患者的管理过程中, 大多数住院患者需要接受长时间的治疗护理, 很多患者会出现不配合、厌烦甚至拒绝等行为, 不利于患者预后及康复因此有效的管理手段显得尤为重要。为了分析皮肤科实施柔性管理对提高护理管理质量的影响, 我院针对皮肤科收治的 95 例患者进行了护理管理对比。

1 资料与方法

1.1 临床资料

随机将我院 2019 年 8 月至 2020 年 12 月收治的皮肤科患者 95 例分成两组, 对照组 47 例患者中男女比例为 20:27 例, 年龄集中在 19 至 63 岁之间, 均值为 (39.56 ± 3.45) 岁; 观察组 48 例患者中男女比例为 21:27 例, 年龄集中在 20 至 65 岁之间, 均值为 (39.59 ± 3.49) 岁。参与本次观察的护理人员均为同一批, 共 13 人。

对两组皮肤科患者的基线资料进行统计分析, 结果显示组间差异小且可比性高。本观察开展之前, 95 例患者及其家属均对本次观察进行了了解且均已签署知情同意协议; 本次观察均在我院伦理委员会审批下通过。

1.2 方法

针对对照组 47 例患者实施常规管理, 包括常规的查房、病情监测及提醒患者按时按量服药等等基础性管理手段。

针对观察组 48 例患者实施柔性管理, 具体如下: (1) 护理人员的柔性管理: 定期组织护理人员学习柔性管理相关知识和管理实践技能, 方便护理人员能准确的把握柔性管理的实施对策和意义。针对护理人员再进行教育, 强化护理人员的责任意识和团队合作能力, 构建和谐融洽的互换关系, 提升护理管理的有效性和价值。(2) 对管理计划和措施进行柔性处理: 护士长应结合护理人员的个人情况和专长对工作时间和内容进行合理调整。构建弹性化的工作形式, 增进护士与护士之间的沟通交流, 了解护理人员的想法, 尽可能的满足护理人员的工作需求, 激发护理人员的工作热情和责任意识。将护理工作中错误的行为指出, 组织会议总结回忆以往护理中存在的差错, 并要求护理人员分析失误产生的原因及解决预防对策, 最大程度上提高护理质量。(3) 柔性的奖惩管理机制: 皮肤科的护理人员每天面对着各种各样的患者, 反复机械性的护理操作难以出现不耐烦的心理及失误, 护士长应在科室内设立监督检查团队, 由护士长统筹管理及监督, 并将护理人员的行为与其绩效考核相挂钩, 强化护理人员的工作积极性, 并针对优秀的护理人员实施相应的奖励。定期组织护理人员进行业务的放松活动, 培养护理人员的归属感, 强化皮肤科的向心力和凝聚力, 促进皮肤科医疗护理工作更好的开展。

1.3 观察指标

对比两组皮肤科患者管理后的护理管理质量评分、满意度评分、依从性评分等差异。护理管理质量评分: 对护理过程中的管理制度、管理规范、管理成果等等进行综合评分, 总分 100 分, 分数越高, 护理管理质量水平越高^[2]。

1.4 统计学分析

采用 spss26.0 软件进行处理, 护理管理质量评分、满意度评分、依从性评分为计量资料, 采用均数标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 当 P 小于 0.05 表示差异有统计学意义。

2 结果

观察组皮肤科患者护理管理后的护理管理质量评分、满意度评分、依从性评分显著高于对照组皮肤科患者 ($P < 0.05$), 差异具有统计学意义; 数据见表 1 所示:

表 1: 两组皮肤科患者护理管理后的护理管理质量评分、满意度评分、依从性评分对比

组别	护理管理质量评分 (分)	满意度评分 (分)	依从性评分 (分)
对照组 (13/47)	85.79 ± 4.46	86.33 ± 5.29	78.45 ± 3.96
观察组 (13/48)	92.13 ± 3.69	91.30 ± 3.33	88.10 ± 3.65
t 值	3.95	5.49	12.35
P 值	0.00	0.00	0.00

3 讨论

皮肤科属于临床中治疗各类皮肤疾病较为重要的科室, 患者在接受皮肤科的各类治疗措施之后配合有效的护理措施显得尤为重要。以往常规管理过程中护理管理措施虽然有效, 但管理效率并不十分显著, 无法很好的提高科室的护理质量水平, 不利于皮肤科患者的预后。柔性管理作为未来护理管理工作的趋势和方向, 当前已经被少数医院应用在实际的管理过程中, 能显著的提高科室内的护理管理质量^[3]。柔性管理主要是基于患者和护理人员的层面上分析当前护理管理中存在的问题, 不断的优化皮肤科的护理管理制度和管理质量, 改善科室的管理模式, 优化护理管理水平, 让患者接受更加全面、更实际、更符合自己护理需求的护理措施, 方便患者积极主动的配合医护人员的医疗护理操作, 达到最佳的护理管理效果, 强化临床中的治疗效果, 促进患者预后^[4]。本观察结果显示, 实施柔性管理的观察组皮肤科患者管理后的护理管理质量评分、满意度评分、依从性评分均显著高于实施常规管理的对照组皮肤科患者, 说明柔性管理对提高皮肤科护理管理质量水平的应用价值较为显著。

综上所述, 皮肤科实施柔性管理对提高护理管理质量的影响较大, 建议在临床护理管理中推广实施。

参考文献:

- [1] 罗雪梅. 以人为本柔性管理对妇产科护理质量的影响[J]. 世界最新医学信息文摘(电子版), 2019, 19(0A5):354-355.
- [2] 万宝霞. 柔性管理理念在皮肤科病科护理管理中的应用[J]. 吉林医学, 2019, 40(009):2137-2138.
- [3] 刘美芹. 供应室护理管理中应用柔性管理理念对护理事故发生率及护理满意度的影响[J]. 实用临床护理学杂志(电子版), 2018, 26(26):172-172.
- [4] 史海娜. 柔性管理理念在急诊科护理质量管理提升中的影响[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(31):190-191.