

护患沟通方法在皮肤科护理中的应用效果评价

肖雨欣

(武汉市第一医院 430000)

摘要:目的:探究护患沟通方法在皮肤科护理中的应用效果。方法:将2020年6月至2020年12月入选的96例皮肤科患者根据随机、单盲方法,分为对照组和观察组,各48例。观察组采用护理沟通方式,对照组采用常规护理方式,比较两组患者心理状态和护理满意度。结果:观察组患者SAS评分、SDS评分分别为(41.89±2.18)分、(42.97±2.09)分,均低于对照组(57.49±3.51)分、(58.94±3.70)分,差异有统计学意义(P<0.05)。观察组对此次护理的满意度为95.83%(46/48);对照组对此次护理的满意度为81.25%(39/48)。P<0.05,有统计学意义。结论:采用护理沟通方式能够提高患者积极心理,具有较高的护理满意度,值得推广。

关键词:护患沟通;皮肤科护理;应用效果

近些年随着环境的污染,皮肤科患者数量也在逐年提高。由于部分类型的皮肤病具有较高的治疗难度,且容易反复发作。对患者身心健康和生活有着很大的影响。在这种情况下,如果采用单纯的治疗方式很难达到较高的治疗效果^[1-2]。因此,在治疗过程中需要加强对患者的护理,通过协助护理方式,提高治疗效果。本研究对96例皮肤科患者进行护理研究分析,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

将2020年6月至2020年12月入选的96例皮肤科患者根据随机、单盲方法,分为对照组和观察组,各48例。对照组男性患者25例,女性患者23例。年龄24-65岁,平均年龄(45.97±2.84)岁。观察组男性患者26例,女性患者22例。年龄21-64岁,平均年龄(43.87±2.05)岁。两组患者一般资料比较P>0.05,无统计学意义,有可比性。

入选标准:①所有患者年龄都大于18岁,且无精神问题、视听能力正常,能够与医师和护士进行有效交流;②所有患者及患者家属对此次研究均已知情,表示自愿参加;

排除标准:①中途因故退出研究组患者;②患者或其家属不同意对此次研究存有质疑,或依从性差患者;③有传染病和其它重大疾病患者;④有智力障碍患者;本研究经本院医学伦理委员会批准。

1.2 方法

对照组采用常规护理方式,护理人员配合医生对患者进行基础性护理,包括病情观察、病变处理和疑问解答等。观察组采用护理沟通方式:①主动与患者进行沟通,全面了解患者病症、病因,制定合理的护理方案。针对患者在治疗期间表现出的负面心理或者情绪,应该积极采用有效护理方式,疏导患者的负面心理,提高患者治疗信心。通过对患者进行相关的相关注意事项教育,提高患者的依从性,促进治疗效果的提高。②加强相关健康知识的宣教,促使患者对自身疾病有一定的认识,提高患者对个人卫生的意识,避免出现交叉感染;③帮助患者搽药,指导患者进行有效的自我护理和

表2 比较两组患者护理满意度 (n,%)

组数	例数	十分满意	满意	不满意	总满意率
观察组	48	22 (45.83)	24 (50.00)	2 (4.17)	46 (95.83)
对照组	48	11 (22.92)	28 (58.33)	9 (18.75)	39 (81.25)

3 讨论

皮肤是我们人体的最大的器官,也是人体的保护的第一道屏障。虽然皮肤并不会威胁到人体生命健康,但是人们的生活质量和身心健康有着很大的影响^[3]。因此,针对皮肤疾病,不仅要积极治疗,还需要采用有效的护理方式。通过有效沟通护理工作,提高临床治疗效果。本研究通过对96例皮肤科患者进行不同护理方式的研究,结果显示观察组患者SAS评分、SDS评分均低于对照组,差异有统计学意义(P<0.05)。这说明采用护理沟通方式能够有效患者患者的负面心理,提高患者面对疾病和生活的积极态度。通过对两组患者护理满意度调查,发现观察组对此次护理的满意度为95.83%;对照组对此次护理的满意度为81.25%。P<0.05,有统计学意义。这与曹毅^[4]在2017年相关研究报道中的结果是相符的。

保养;④使用肢体语言:在护理过程中,要表现出热情、耐心的态度,保持微笑,让患者的心情得到放松,通过肢体接触等方式提高医患之间的亲密密度。⑤日常护理:在护理阶段,应该勤更换床单,促使患者常换衣物,勤剪指甲,叮嘱患者如皮肤出现瘙痒不能用手抓,并避免溃烂的皮肤接触水和其它化学物质。在饮食上应该注意清淡。

1.3 疗效判定

采用抑郁(SDS)和焦虑(SAS)自评量表对两组患者进行评分,比较两组患者前后的心理状态。评分超过50分,说明有抑郁和焦虑症状产生。分数越高,说明患者心理问题越大。

通过调查问卷方式,对患者的此次护理满意度进行调查。总分为100分。大于85分为十分满意,65至84分为一般满意,低于65分为不满意。

1.4 统计学分析

用SPSS21.0软件进行统计分析,计量资料以均数±标准差(x±s)表示,采用t检验;计数资料以率(%)表示,采用χ²检验。P<0.05表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者心理状态对比

观察组患者SAS评分、SDS评分均低于对照组,差异有统计学意义(P<0.05)见表1。

表1 两组患者心理状态对比 (x̄±s)

组数	例数	SAS评分	SDS评分
观察组	48	41.89±2.18	42.97±2.09
对照组	48	57.49±3.51	58.94±3.70
T		12.845	12.874
P		0.000	0.000

2.2 比较两组患者护理满意度

观察组对此次护理的满意度为95.83%;对照组对此次护理的满意度为81.25%。对比两组数据,P<0.05,有统计学意义。见表2。

综上所述,采用护理沟通方式能够提高患者积极心理,具有较高的护理满意度,值得推广。

参考文献:

- [1]李阳. 护患沟通技巧在皮肤科护理中的临床效果分析[J]. 健康必读, 2019, 000(010):189.
- [2]何雪晴. 护患沟通技巧训练在提高皮肤科护理质量中的应用效果[J]. 医学美容美容, 2019, 028(008):74.
- [3]张会. 护患沟通方法在皮肤科患者护理中的应用浅谈[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生:00044-00044.
- [4]曹毅. 护患沟通方法在皮肤科护理中的应用效果观察研究[J]. 中国保健营养, 2017, 27(008):203-204.