

分析护理质量控制体系在护理管理中的应用

蔡思琴

(重庆市渝北区人民医院 重庆 401120)

摘要:目的:对护理质量控制体系在护理管理中的具体应用进行分析和探究。方法:选取2018年3月-2020年3月期间我院98例住院患者分成两组进行研究,给予对照组患者传统护理指导,给予观察组患者护理质量控制体系,对比两组患者的各项护理评分和护理满意度。结果:观察组患者的护理安全管理状况、病房管理状况、基础护理工作质量、健康教育状况、危重患者护理工作、消毒隔离状况、护理综合水平、护理报告等各项护理评分明显优于对照组, ($P<0.05$),观察组患者接受护理质量控制体系后护理满意程度得到明显提升,且显著优于对照组(即: $95.92\%>83.67\%$), ($P<0.05$)。结论:护理质量控制体系在护理管理工作中具有重要作用,且对提升护理人员的护理水平和护理质量起到积极推动作用,并在一定程度上优化了护患关系,促使患者对护理工作更加满意。

关键字: 护理质量控制体系; 护理管理; 应用

随着生活水平的提升,人们对医院的护理水平和护理质量的要求越来越高。因此,在医院临床护理工作中,护理人员要以实际情况为依据,尽可能的满足患者对护理质量的要求。护理质量控制体系作为提升护理质量的有效手段之一,对医院护理质量的提升起到积极推动作用。基于此,本组调查将对护理质量控制体系在护理管理中的具体应用进行分析和探究,并作出以下报道。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究选取2018年3月-2020年3月期间我院98例住院患者分成两组进行研究,每组49例,观察组28例男患者,21例女患者,平均年龄为(56.66 ± 5.22)岁,对照组26例男患者,23例女患者,平均年龄为(56.86 ± 5.26)岁,经统计发现,两组患者一般资料无统计学意义($P>0.05$),可进行对比。

1.2 方法

1.2.1 对照组

给予对照组患者传统护理指导。

1.2.2 观察组

给予观察组患者护理质量控制体系。其主要内容包括以下几方面。

(1) 第一级,住院病人护理:护理人员要以住院患者的实际心理状况为依据展开心理疏导,帮助患者缓解内心不安情绪,并向住院患者分享一些成功病例,以帮助患者树立康复信心。(2) 第二级,家属护理:向病人家属普及相关健康知识,尽可能的获取家属

的信任与理解,要求住院患者与家属在治疗前签署知情同意书,以确保其知情权。(3) 第三级,护士长:做好护理质量观察,实施手卫生标准检查工作并检查系统的实施,从而实现医嘱执行过程的准确性和高效性,明确各项任务的具体检查内容,做好消毒和隔离工作。同时要对护理过程中存在的问题进行及时总结,并探究出相应的改进措施。(4) 第四级,护理团队:定期组织护理团队参加专业技能培训,不断完善自身的专业水平,加强风险管理,确保护理团队的护理质量得到有效提升。(5) 第五级,护理部门:严格监控护理质量,并定期对其进行优化,从而有效避免不良事件。

1.3 观察指标

对比两组患者的各项护理评分和护理满意度。

1.4 统计学方法

数据统计采用SPSS13.0软件进行数据分析和处理, ($P<0.05$)表示差异具有统计学价值。

2. 结果

2.1 对比所选两组住院患者的各项护理评分情况

经对比发现,观察组患者的护理安全管理状况、病房管理状况、基础护理工作质量、健康教育状况、危重患者护理工作、消毒隔离状况、护理综合水平、护理报告等各项护理评分明显优于对照组,差异具有统计学价值, ($P<0.05$),见表1。

表 1 两组患者各项护理评分对比 (x ± s)

| 各项护理指标 | 观察组 (n=49 例) | 对照组 (n=49 例) | t | P |
|----------|-----------------|-----------------|---------|--------|
| 护理安全管理状况 | (98.3 ± 1.2) 分 | (92.2 ± 1.8) 分 | 16.0418 | 0.0000 |
| 病房管理状况 | (96.6 ± 1.8) 分 | (93.2 ± 2.0) 分 | 8.6575 | 0.0000 |
| 基础护理工作质量 | (96.9 ± 2.4) 分 | (88.3 ± 1.7) 分 | 20.1311 | 0.0000 |
| 健康教育状况 | (99.0 ± 0.2) 分 | (90.4 ± 1.4) 分 | 42.2114 | 0.0000 |
| 危重患者护理工作 | (95.2 ± 2.2) 分 | (87.3 ± 2.1) 分 | 17.8988 | 0.0000 |
| 消毒隔离状况 | (97.6 ± 1.9) 分 | (90.3 ± 1.3) 分 | 23.7171 | 0.0000 |
| 护理综合水平 | (98.2 ± 1.2) 分 | (90.1 ± 2.2) 分 | 24.6387 | 0.0000 |
| 护理报告 | (98.4 ± 1.1) 分 | (91.1 ± 2.2) 分 | 21.1681 | 0.0000 |

2.2 对比两组住院患者对护理工作的满意程度 度得到明显提升,且显著优于对照组(即:95.92%>83.67%),差异经分析发现,观察组患者接受护理质量控制体系后护理满意程 具有统计学价值,(P<0.05),见表2。

表 2 两组住院患者对护理工作的满意程度对比

| 组别类型 | 例数 | 非常满意 | 基本满意 | 不太满意 | 总满意度 |
|----------|--------|-------------|-------------|------------|-------------|
| 观察组 | 49 (例) | 28 (57.14%) | 19 (38.78%) | 2 (4.08%) | 47 (95.92%) |
| 对照组 | 49 (例) | 15 (30.61%) | 26 (53.06%) | 8 (16.33%) | 41 (83.67%) |
| χ^2 | | | | | 11.1005 |
| P | | | | | 0.0000 |

3. 讨论

护理质量控制体系的在医院护理工作中的有效实施,旨在为患者提供更精心、更系统的护理指导,且注重责任到个人,以此来提升整体护理服务质量,并有助于增强护理人员责任意识,促使其在日常护理工作中更加积极、负责。本组调查中通过给予观察组患者护理质量控制体系,其结果显示:本组患者的护理安全管理状况、病房管理状况、基础护理工作质量、健康教育状况、危重患者护理工作、消毒隔离状况、护理综合水平、护理报告等各项护理评分,以及患者对护理工作的满意程度均得到明显提升,且各项对比指标均优于对照组,(P<0.05)。由此可见,护理质量控制体系在护理管

理工作中具有重要作用,且对提升护理人员的护理水平和护理质量起到积极推动作用,并在一定程度上优化了护患关系,促使患者对护理工作更加满意。

参考文献:

- [1]魏菲菲,周卫波. 质量控制体系在护理管理中的应用及效果分析[J]. 中国农村卫生,2020,12(04):21.
- [2]梅日古丽·外力. 护理质量评价体系在护理管理中的应用效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(38):231+233.
- [3]孙月明. 护理质量控制体系在护理管理中的应用与体会[J]. 世界最新医学信息文摘,2017,17(25):17-18.