

家庭关怀对老年住院患者康复的影响研究

李凯萍

(上海浦东新区曹路社区卫生服务中心, 上海 201209)

摘要:目的 调查分析社区老年住院患者康复过程中, 家庭关怀对患者生理、心理及疾病转归的影响, 为实施家庭关怀干预提供依据。方法 选取本社区 2018-2019 年老年护理病房住院患者为调查对象, 入组条件: 年龄 70-80 岁, 病情稳定的慢病患者, 重要脏器功能各项指标正常, 意识清晰, 能够正常沟通。调查采用问卷与观察和病案统计的方式, 调查的主要内容包括家属探视陪伴时间及对患者的关怀程度; 患者主要疾病转归, 心理感受度、并发症发生率、生存期及死亡率。结果 共调查本社区 126 例住院患者, 按照家属陪伴时间长短分组, 根据每周平均陪伴时间 (t) 分四组, 其中家属很少陪伴 ($t < 7$ 小时/周) 30 例, 经常探视 ($7 \text{ 小时/周} \leq t < 14 \text{ 小时/周}$) 56 例, 部分陪伴 ($t \geq 14 \text{ 小时/周}$) 28 例, 全程陪伴 12 例。调查结果显示随着陪伴时间的增多, 患者的心理感受度增强, 并发症发生率、死亡率呈下降趋势, 住院时间缩短, 医疗费用降低。结论 来自家庭关怀照护对社区老年住院患者康复转归有积极作用, 建议对家庭关怀实施干预。

关键词: 社区病房; 老年住院患者; 家庭关怀; 患者转归

[中图分类号] R473.5

Study on the influence of family care on the rehabilitation of elderly inpatients

LI Kaiping

(Caolu Community Medical Service Center No. 470, Gongxin Road, Pudong New Area, Shanghai 201209, China)

[ABSTRACT] Objective To investigate and analyze the impact of family care on patients' physiology, psychology and disease outcome during the rehabilitation of elderly inpatients in the community, and provide a basis for the implementation of family care interventions. Methods Inpatients in the elderly care ward of this community from 2018 to 2019 are selected as the survey objects. Entry conditions: Age 70-80 years old, the condition is stable chronic disease patient, important viscera function each index is normal, consciousness clear, can answer questions normally. The survey was conducted by questionnaire, observation and medical record statistics. The main contents of the survey included the frequency of family visits, accompanying time and the degree of care for the patients. The patient's main disease outcome, psychological perception, complication rate, survival period and mortality rate. Results A total of 126 hospitalized patients in this community were investigated, grouped according to the length of time their family members accompany them. Among them, 30 patients were rarely accompanied by their family members (< 7 hours/week), 56 patients were frequently visited ($7 \text{ hours/week} \leq 14 \text{ hours/week}$), 28 patients were accompanied partly ($\geq 14 \text{ hours/week}$), and 12 patients were accompanied all the way. The results of the survey showed that with the increase of accompanying time, the patients' psychological feelings were enhanced, the incidence of complications and mortality showed a downward trend, the length of hospital stay was shortened, and the medical costs were reduced. Conclusion Family care has a positive effect on the rehabilitation of elderly inpatients in the community. It is recommended to implement family care interventions.

[KEY WORDS] Community hospital; Elderly inpatients; Family care; Patient outcome

老年人是慢性病的多发群体, 患病率可高达 43.8%^[1]。由于慢性病复发率高、治愈率低、易产生并发症、预后差等, 所以病程长、恢复慢、甚至造成功能障碍, 从而使生理健康受到严重影响, 进一步导致焦虑、抑郁、恐惧等不良心理, 从而降低对临床治疗的配合度和治疗效果。相关研究表明, 老年慢性病患者对家庭探视心理需求大^[2], 70% 以上的患者需要家人心理方面的护理, 患者对家庭探视的需求相对较高^[3], 老年慢性病患者家庭关怀度低是影响其心理幸福感的重要变量因素^[4]。因此, 本研究通过对上海浦东新区曹路社区卫生服务中心老年护理病房住院患者家庭关怀进行调查、统计, 分析家庭关怀对患者康复过程的影响, 从而为实施家庭关怀干预, 提供参考建议。

1 资料与方法

1.1 一般资料

上海浦东新区曹路社区卫生服务中心位于上海市郊区, 包括中心和分中心两个病区共 62 张床位, 住院老年慢性病患者由医生、护士负责日常医疗护理, 护工及家属承担全程生活护理。慢病病种主要包括脑卒中后遗症, 高血压, 糖尿病, 冠心病, 慢性支气管炎, 老年痴呆等。常见并发症主要包括褥疮、肺部感染、尿路感染, 静脉血栓及认知功能下降等。本研究选取本社区 2018-2019 年老年护理病房住院患者为调查对象, 入组条件: 年龄 70-80 岁, 病情稳定

的慢病患者, 重要脏器功能各项指标正常, 意识清晰, 能够正常沟通。按照家属探视陪伴时间长短分组, 调查的主要内容包括家属探视陪伴时间及对患者的关怀程度; 患者主要疾病转归, 心理感受度、并发症发生率、生存期及死亡率。

1.2 方法

通过对患者康复状况进行观察、访谈和填写问卷, 并对病案进行统计分析, 采用 EpiData 3.1 与 Excel 2007 建库软件录入数据, 建立数据库, 采用 SPSS 19.0 统计软件进行描述性统计分析。

2 结果

本次调查本社区卫生服务中心 (中心、分中心 2 个病区) 符合入组条件的老年慢性病患者 126 例, 住院时间持续分布: 最长 179 天, 最短 3 天; 有 30 例患者家属来院时间平均每天不足 1 小时; 56 例患者家属每天来一次, 平均停留时间在 1 小时以上不足 2 小时; 28 例患者家属每日三次探视送饭帮助患者进食, 平均每日陪伴时间在 2 小时以上; 12 例患者未使用医院护工, 由家属全程陪伴照护。对这些患者按照每周陪伴的小时数分为四组: ①很少陪伴 (平均陪伴时间 $t < 7$ 小时/周), ②经常探视 ($7 \text{ 小时/周} \leq t < 14 \text{ 小时/周}$) 56 例, ③部分陪伴 ($t \geq 14 \text{ 小时/周}$), ④家属全程陪伴。四组患者住院治疗对比情况如表 1。

表 1 四组患者住院期间治疗情况统计对比

组别	病例数 (人)	患者占比 (%)	患者心理感受度 (平均对家属满意率) (%)	并发症 发生率 (%)	死亡率 (%)	平均住院 时间(天)	平均治疗 费(千元)
很少陪伴	30	23.81	60.7	30.2	17.4	157.8	20.62

(平均陪伴时间 < 7 小时/周)							
经常探视 (14 小时/周 > 平均陪伴时间 ≥ 7 小时/周)	56	44.44	83.5	18.9	12.9	120.44	16.78
部分陪伴 (平均陪伴时间 ≥ 14 小时/周)	28	22.22	90.4	13.4	10.4	107.5	13.60
全程陪伴时间	12	9.52	96.7	10.5	8.2	97.2	10.54

3 讨论

(1) 从四组患者案例数及其占比看,老年住院患者的家属在陪伴时间上,很少陪伴的案例占总数的 23.81%,接近四分之一,而全程陪伴仅占总数的 9.52%,不到十分之一,部分陪伴陪伴的占 22.22%,经常探视的占 44.44%,两者在四组中占到大多数,占到总数的 66%,这代表了一般家属陪伴状况。这说明,社区老年慢性病住院患者家属陪伴整体有待加强,尤其需要采取干预措施降低很少陪伴的家属比例。

(2) 随着四组患者家属平均陪伴时间的增加,患者心理感受度从平均对家属满意度角度看是呈增加趋势,即 60.7%、83.5%、90.4%、96.7%呈上升趋势。原因在于,老年患者由于机体功能差,在各方面对家庭的依赖性较强,加之慢性病病程长、症状反复发作、不易治愈等因素导致心理压力,易产生抑郁、焦虑、孤独和悲观失望的心理,从而失去治疗的信心,所以迫切需要交流、倾诉和精神鼓励,以释放压力,再者老年患者住院后离开了家庭和社区日常交往环境,生活单调,社交圈子变窄,人际交流受限,其存在感、归属感、社会价值感大大减低,因而非常需要获得精神抚慰和鼓励来提高生活自信心和勇气。一般来说,家属给予患者越多的生活照料、陪伴,倾听、交谈,患者受尊敬、被关爱的感受就越强,心理得到慰藉更多,获得了自我存在感和价值感,从而使心理状态转向积极、平稳,对家属的满意率自然会提高。

(3) 随着四组患者家属平均陪伴时间的增加,患者并发症发生率与死亡率呈下降趋势,即并发症发生率从 30.2%、18.9%、13.4%下降到 10.5%,死亡率从 17.4%、12.9%、10.4%下降至 8.2%。这说明,一般情况下,家属陪伴时间越长,可能越会促进患者心理感受向好,进而有助于患者的治疗效果,促使患者身心康复,从而减少并发症的发生和死亡率的降低。所以,家属更多的陪伴对老年患者康复有积极的影响作用。

(4) 随着四组患者家属平均陪伴时间的增加,患者平均住院时间与平均治疗费均呈下降趋势:即从 157.8 天、120.44 天、107.5 天下降至 97.2 天,费用从 20.62 千元、16.78 千元、13.60 千元下降至 10.54 千元。由此说明,家属平均陪伴时间与老年慢性病住院患者的平均住院时间和治疗费呈负相关。这说明,家属陪伴时间长可能会有效加速老年患者康复,从而缩短住院时间,同时也减少治疗费用。这不仅减少了家庭经济负担,还减轻了医护资源的消耗压力,提高了医院的治疗康复效果。所以,应积极提倡和干预家属对老年住院患者的陪伴。

总之,本次调查结果表明,家属陪伴对老年慢性病患者治理效果有一定的积极作用,能促进患者康复,改善患者心理感受和预后,陪伴越多,效果越明显。这与其他相关研究结果具有一致性,如“家庭成员参与关怀与督导,可明显提高老年患者的治疗护理的依从性并促进其病情好转程度”^[5]，“老年人对亲情的渴望与需求是并存的,家属亲人的探视对他们的住院生活有支持作用”^[6]，“家属亲人的支持对住院老年人的负性情绪可起到一定的克制作用”^[7]，“家庭关怀度与社会支持水平越高,老年人健康促进行为越好”^[8]。

4 建议

上海是全国老龄化程度较高的城市^[9],老年卫生服务压力巨大,而上海的公共卫生事业在改革发展中也一直走在全国前列,创造了可资借鉴的“上海模式”^[10]。上海社区卫生服务中心作为卫生

事业体系中的基层一环,承担着“康复和护理”“慢性病的治疗和康复”重任^[11],其主要服务对象为老年人群^[12],随着“以病人为中心”的生物—社会—心理医学模式的确立,现代医疗护理服务强调以人为中心,更注重患者的心理、情绪等方面的护理,以满足患者的个性化需求。所以,应深化现代医学护理理念的落实,积极倡导并实施家庭关怀干预,以提高老年患者的康复效果。藉此,不仅有助于改善老年患者的生活质量和降低经济负担,而且还能提高医院护理效率、节约医护资源、减轻社区医护压力,因而对于患者、家庭、社会、国家等方面都具有重要意义。建议如下:

(1) 与家属签订家庭关怀协议,形成干预机制,保证家属履行对老年患者的关怀。在协议中对家属探视的频次、次数、陪护时间提出具体约定,并加强与家属交流,争取配合。

(2) 加强宣传教育,为家属树立起家庭关怀的责任意识。根据不同老年患者的病情和特征,制定不同的护理方案和家属照护要求,向家属宣传陪护知识,力促其履行关怀义务。

(3) 通过多种方式营造家庭关怀的社会氛围,教育和激励家属对老年住院患者关怀。对于那些尽心尽力的患者家属和家庭,通过各种方式表扬宣传,营造敬老、爱老、亲老、护老的社会风气和家庭传统,激励家属对老年住院患者给予更多关怀。

参考文献

- [1]喻思思,童琪,王丹,等.老年综合评估在老年慢性病中的研究进展[J].中国老年学杂志,2019,39(1):250-253.
- [2]杨蓓,杨翔,李雪.老年慢性病住院患者对家庭探视心理需求及影响因素的调查研究[J].重庆医学,2016(24):4834-4837.
- [3]程毛凤.老年慢性病的心理护理需求分析[J].中国民族民间医药,2009(19):162.
- [4]赵吉凤,曲洪波.老年慢性病患者家庭关怀度与心理幸福感相关性研究[J].齐鲁护理杂志,2016(5):31-32.
- [5]刘水仙.论家庭成员关怀与督导在对老年患者临床护理治疗依从性的积极影响[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(42):154.
- [6]王晓瑞.养老服务机构中老年人心理需求调查[J].社会福利,2008(3):35-36.
- [7]陈翠芳.与家属同步的心理支持疗法对护理院住院老人负性情绪的影响[J].全科护理,2013,11(28):2598-2599.
- [8]杨小娇,汪凤兰,张小丽,等.家庭关怀度和社会支持对老年人健康促进行为影响[J].中国公共卫生,2018,9(38):1266-1269.
- [9]陈德芝.临终关怀:为临终患者提供生理和心理的全面——上海临终关怀(舒缓照护)伦理与实践国际研讨会摘要[J].医学与哲学,2014,35(6):95-97.
- [10]李迎鑫,张倩倩,程明明.人文关怀专业化服务的发展——第二届安宁疗护社会工作实务 2019 上海论坛会议综述[J].中国医学伦理学,2020(2):238-241.
- [11]国务院办公厅秘书局.国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见[S].中国全科医学,2006(05):349-350.
- [12]上海市卫生和计划生育委员会.市政府办公厅印发《关于进一步推进本市社区卫生服务综合改革与发展的指导意见》[EB/OL].[2015-5-29].http://www.wsjw.gov.cn/wsj/n2373/n2374/n2378/ulail35883.html.