

冠心病合并糖尿病患者护理中人文关怀的作用效果

黄韦巍

(中国人民解放军海军特色医学中心 上海市 200050)

摘要:目的:分析冠心病合并糖尿病患者护理中人文关怀的作用效果。方法:研究对象为我院2018年5月至2019年10月期间接诊的冠心病合并糖尿病患者(共62例),采用随机分组方法将其平均分为2组(对照组、研究组),对照组患者接受常规护理,研究组患者在常规护理基础上还应用了人文关怀护理理念,对比两组护理效果。结果:研究组患者治疗依从率、护理满意度评分和生活质量评分均高于对照组, $P < 0.05$ 。结论:在冠心病合并糖尿病患者的护理中融入人文关怀理念,可以提高患者的依从性和满意度,保证治疗措施的顺利进行,降低治疗风险,护理效果显著。

关键词:冠心病合并糖尿病;护理;人文关怀;作用效果

糖尿病是一种慢性代谢性疾病,典型特征为血糖值上升,长期患有糖尿病会对人体造成慢性损伤,导致血管、心脏、眼部等组织出现功能障碍。冠心病则是心脏疾病,包括心肌缺血缺氧、心肌坏死、炎症、栓塞等,冠心病和糖尿病互为危险因素,冠心病合并糖尿病的患者更是面临着更多治疗挑战,其病程较长,患者需要长期进行治疗,长期保持较好的生活习惯、服药习惯,治疗难度大,这时,对患者实施较好的护理,提高患者治疗期间的的生活质量和治疗依从性尤为必要^[1]。本研究就对冠心病合并糖尿病患者护理中人文关怀的作用效果进行了探讨。具体如下:

1 资料与方法

1.1 基线资料

纳入的研究对象为我院2018年5月至2019年10月期间接诊的冠心病合并糖尿病患者共62例。采用“随机抽签法”均分患者为对照组、研究组,每组31人。其中,研究组患者男性17例,女性14例,年龄44-80岁,平均(61.77±8.23)岁,病程1.5-11年,平均为(5.33±2.84)年;对照组患者男性16例,女性15例,年龄51-79岁,平均(62.07±8.92)岁,病程1.9-12年,平均为(5.47±3.03)年。两组患者基线资料差异不明显, $P > 0.05$,可比较。本研究已经相关医学伦理委员会批准同意。

1.2 方法

对照组:接受常规临床护理措施,包括:入院时对患者进行糖尿病、冠心病相关知识宣教,遵医嘱进行用药指导及病情观察护理^[2]。

研究组:常规护理基础上应用了人文关怀护理措施。具体为:
①强化医护人员的人文关怀意识。主要为对相关医护人员实施了主题为“以病人为中心”的主题培训,加强医护的人文关怀服务意识,掌握在治疗和护理各个环节应用人文关怀措施的方法。②加强与患者的沟通。沟通是了解患者、拉近互换关系的重要方法。首先,护

理人员要对患者实施疾病相关健康宣教,并告知患者自身疾病情况,让患者了解到相关治疗方法的必要性和重要性,其次还要观察患者心理状况,对其不良心理要进行积极的疏导和调节。同时在沟通过程中要保持和蔼、亲切的沟通态度,让患者切身感受到医护对其的关怀。③营造具人文关怀的医疗环境。这方面,要首先完善医院环境,各项指示标识要简单明了,就诊、病房要保持持续的安静、整洁、干净,患者入院第一时间告知其各医疗部门的位置,提升其熟悉感。让患者感受到温馨的环境,以轻松心态进行治疗。④满足患者的人文需求。首先,医护人员要最大程度上满足患者的合理需求,不能满足的也应向积极解释缘由,取得其支持。其次,在治疗过程中注意保护患者隐私,尊重其人格,多从患者的角度思考问题,进而满足患者的自尊需求。最后还要加强与患者家属的沟通,指导其加入对患者的治疗和护理过程中,给予患者亲情的支持^[3]。

1.3 观察指标与评价标准

观察指标包括:①治疗依从性。采用面询法、问卷法观察患者的治疗依从性,将其情况分为十分依从、依从、不依从三从情况,对比依从率(十分依从、依从患者总数占小组人数的百分比)。②护理满意度。采用本院自制护理满意度调查问卷收集患者评分并进行对比,问卷总分100分,分值越高满意度越高。③生活质量。采用SF-36量表(简明健康生活质量量表)进行评分,满分120分,分值与生活质量正相关。

1.4 统计学方法

采用SPSS26.0软件处理研究数据, $\bar{x} \pm s$ 形式的计量资料—— t 检验, $[n(\%)]$ 形式的计数资料—— χ^2 检验,检验结果以 $P < 0.05$ 表示具统计学差异。

2 结果

2.1 满意度和生活质量比较

研究组患者的满意度和生活质量评分均高于对照组, $P < 0.05$ 。

详见表 1:

表 1 满意度和生活质量评分情况对比(分)

| 组别 | 满意度 | 生活质量 |
|------------|--------------|---------------|
| 研究组 (n=31) | 93.45 ± 5.26 | 84.42 ± 9.33 |
| 对照组 (n=31) | 81.99 ± 6.89 | 77.03 ± 10.71 |
| <i>t</i> | 5.696 | 2.896 |
| <i>P</i> | 0.000 | 0.005 |

2.2 治疗依从性比较

研究组依从率高于对照组, $P < 0.05$ 。详见表 2:

| 组别 | 十分依从 | 依从 | 不依从 | 依从率 |
|------------|------|----|-----|------------|
| 研究组 (n=31) | 22 | 8 | 1 | 30(96.77%) |
| 对照组 (n=31) | 14 | 10 | 7 | 24(77.41%) |
| <i>t</i> | - | - | - | 5.167 |
| <i>P</i> | - | - | - | 0.023 |

3. 讨论

冠心病和糖尿病是两种互相影响、互为危险因素的疾病,合并这两种疾病往往会加重病情,其预后较差,对患者的健康和生活造成了极大影响。冠心病合并糖尿病除了治疗措施外,还需要高质量的护理干预措施来改善患者的预后情况,减少不良情况或意外阻碍治疗。

本研究中在常规护理基础上融入人文关怀护理理念后,其结果显示:研究组患者治疗依从率、护理满意度评分和生活质量评分均高于对照组,并发症发生率少于对照组, $P < 0.05$ 。这说明研究组患者的治疗依从性、生活质量更高,整体护理效果优于对照组。分析原因,主要是人文关怀护理理念以患者为中心实施护理,注重其实际需求和感受,让患者亲身体会到医护对其的关怀。具体来讲,人文关怀理念首先进行了较好的护患沟通,拉近护患距离,通过沟通患者建立起了对护理人员的信任,了解了相关医疗程序,提升了治疗依从性,而护理人员则更地了解患者情况如病情、心理等,更

好地了解了患者的需求,进而便于更好地实施护理,使得护理更具人文性,更能贴合患者实际需求。其次,护理中应用人文关怀理念还为患者营造了温馨、舒适的医疗环境,患者对环境的熟悉感,干净整洁的医疗环境,都是让患者保持轻松心情的重要措施,这不仅能提升其对治疗的配合度、依从性,还能避免患者出现紧张、焦虑等不良心理^[4]。最后,人文关怀理念还注重患者的人文需求。对于冠心病合并糖尿病患者,除了医护人员的关怀外,还需要亲属的支持与关心来满足患者对爱的需求。除外,护理人员在护理过程保护患者隐私,尊重患者的想法和选择,从患者的角度考虑实施护理,使得患者得到生理、心理多方面的关怀,进而更加信任医护,更加配合治疗^[5]。

综上所述:在冠心病合并糖尿病患者的护理中融入人文关怀理念,可以提高患者的依从性和满意度,保证治疗措施的顺利进行,降低治疗风险,护理效果显著。

参考文献

- [1]孙明娟. 糖尿病合并冠心病的护理进展[J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(63):12395-12395.
- [2]金琳, 苏福梅. 老年 2 型糖尿病合并冠心病患者护理研究[J]. 中国社区医师, 2019, 35(13):139-140.
- [3]朱小莲. 探讨优质护理在糖尿病合并冠心病患者护理中的应用[J]. 糖尿病新世界, 2019(3):167-168,192.
- [4]吴欣娟. 人文关怀:护理发展新篇章[J]. 护理管理杂志, 2018, 18(5).
- [5]王世英, 张宝胜, 彭飞. 医院人文关怀护理“内容-评价-满意度”实践[J]. 解放军医院管理杂志, 2019(5).