

# 基层医院内科护理健康教育存在的问题及对策

王长娟

(大庆市大同区八井子乡卫生院 163515)

**摘要:**目的:探讨健康教育在基层医院内科护理的应用过程中存在的问题及相应的处理对策。方法:本次研究对象来自某基层卫生院收治的患者,共122例,选取时间为2019年1月-2020年5月,将其视为本次研究中的观察组。通过对以往内科护理健康教育工作开展中存在的问题进行分析,采取针对性的应对措施,在原有健康教育方案的基础上进行整改,并落实于具体的工作当中。于2017年7月-2018年12月,同样选取122例卫生院患者,按照以往常规健康教育工作流程,为患者提供各项基础护理服务,将其归为对照组。结果:从健康教育整改措施实施前后患者的健康教育满意度和护理投诉率的比较上来看,前者对应比值明显升高,后者比值显著下降,数值差异具有统计学意义( $P<0.05$ )。结论:积极开展健康教育,可提高基层医院患者对自身疾病的认知程度,提高患者的治疗依从性,对于患者临床治疗效果的发挥有着较大的帮助。为此,医院应加大患者健康教育的开展力度,针对工作中的薄弱环节,加强管理,提高患者的护理满意度,便于各项护理工作的顺利开展。

**关键词:**健康教育;基层医院;护理;问题;对策

**前言:**伴随着我国医疗事业的快速发展,临床护理在医疗工作中所占据的地位越来越高。为提高患者的护理满意度,临床护理内容逐渐趋于全面化,所使用的护理方法也更具有针对性特点。其中,为强化患者对自身疾病的认知,使其配合治疗,健康教育在基层医院内科护理中得到了较为广泛的应用,为达到良好的教育效果,健康方式的选择以及各项健康工作的安排,成为了医护人员所探讨的主要内容。不过,就目前而言,我国基层医院在内科护理健康教育工作的开展过程中,仍存在着较多的问题,在很大程度上影响了健康教育效果的发挥,导致患者的护理满意度降低,护患投诉事件的发生概率也随之升高。基于此,医院应加大对内科护理健康教育工作的管控力度,正视问题的存在,并采取有效的解决措施,不断提高护理服务质量。

## 1.资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究对象分别选自2019年1月-2020年5月、2017年7月-2018年12月两个时间段中的144位卫生院患者。在前一时间段中,共56位男性患者、66位女性患者,最小年龄为25岁,年龄上的平均值为(36.24±1.74)岁。后一时间段中男女人数分别为47例、75例,年龄上的平均值为(36.47±1.13)岁,所选患者的疾病发生部位为消化系统、血液系统、内分泌系统和呼吸系统。从患者年龄、性别等基本资料的整理上来看,差异无统计学意义( $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

回顾以往基层医院内科护理健康教育工作的开展流程,自制调查表,对患者展开调查,整理患者的意见,对各种护理资料进行汇总,找出健康教育工作中实施中存在的问题。通过对问题类型进行分析,主要涉及到两大方面,分别为教育程序和宣教内容的开展形式,为避免以上问题的存在,对内科患者护理中健康教育工作的开展造成影响,需采取针对性的措施进行处理<sup>[1]</sup>。

### 1.3 观察指标

于健康教育方案整改前后,对患者的健康教育满意度展开调查,总分为100分,超过90分视为满意,反之视为不满意。统计护理期间投诉事件的发生次数,计算出相应的概率值。

### 1.4 统计学处理

本次研究中数据的整理依靠SPSS20.0统计学软件来完成,%2为计数单位,使用 $\chi^2$ 进行检验,当组间差异符合 $P<0.05$ 的要求时,视为具有统计学意义。

## 2 结果

与健康教育方案整改措施实施前相比较,实施后的患者护理满意度由原来的77.05%升高至97.54%,护理投诉率由25.41%降低至2.46%,差异具有统计学意义( $P<0.05$ )。详细数据请见表1。

表1 健康教育方案整改前后各项指标比较(n,%)

组别	例数	满意度	护理投诉率
实施前	122	94 (77.05)	31 (25.41)
实施后	122	119 (97.54)	3 (2.46)
$\chi^2$ 值		14.265	5.285
P值		<0.05	<0.05

## 3 讨论

由以上描述可知,健康教育程序不规范和内容形式不恰当是基层医院内科护理健康教育工作中存在的两大问题,为提高患者的健康教育护理满意度,维护好医患双方的和谐,应寻求有效的解决措施,来提高健康教育工作的质量,达到良好的应用效果。一方面,在健康教育实施前,护理人员需全面掌握患者的疾病信息,包括病情严重程度、病因、患者的学历水平等内容。此外,在健康教育方案的规划上,还应考虑到患者情绪的调整、心态的改善。若患者的病情处于危重的状态,需密切监测患者的各项生命指标,给予患者输液护理、体位护理的同时,在患者意识清醒、可正常与人交流的情况下,与患者进行沟通。此外,为强化患者对自身疾病的认知,在健康教育内容的规划上,应以疾病知识的讲解为重点,调整患者的心态,使其配合治疗。另一方面,慢性疾病是内科患者常见的病症,想要实现患者病情上的控制,需提醒患者坚持服药,科学饮食,拥有一个良好的生活习惯。另外,向患者传授更多自我护理的方法,提高患者的自我管理能力<sup>[2]</sup>。

在本次研究当中,健康教育方案整改后,患者的护理满意度提高,护理投诉率由实施前的25.41%下降至2.46%,差异具有统计学意义( $P<0.05$ )。由此可见,健康教育在基层医院内科护理工作中占据重要部分,护理人员应提高重视,不断规范健康教育工作流程,构建完善的健康教育管理体系。

### 参考文献:

- [1]宝花.干预式健康教育模式在糖尿病住院患者护理中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(53):185+191.
- [2]甘庚兰.微课程在哮喘儿童全程护理健康教育中的应用[J].当代护士(下旬刊),2019,26(07):148-150.