

# 65岁及以上老人免费体检工作的思考

邱旻

(湖北省武汉市硚口区古田街社区卫生服务中心 湖北省武汉市 430035)

**【摘要】**65岁及以上老人作为慢性疾病的高发人群,根据其年龄段来制定针对老年人慢性疾病的预防以及治疗工作,控制各种导致病变的因素是非常重要的。免费为65岁以上老人体检,就是由政府买单为老人免费体检。这项政策体现出国家对老年人的关心和照顾,不但响应了政府所提出的惠民政策,还体现了和谐社会的要求。从2012年开始,65岁及以上老人免费体检工作已实施7年,在实施过程中我们发现其中存在一些问题,针对这些问题,我们从基层具体实施者的角度提出一些建设性的建议,仅供专家和领导参考。

**【关键词】**65岁及以上;老人;免费体检

## 一、65岁以上老人身体的情况

现在根据很多的大数据显示,不少的老人由于身体机能开始不断的衰退,他们的身体或多或少的出现了很多的问题。其中六十五岁以上的老年人被各种慢性疾病找上的几率就有百分之八十三之高,其中女性患病的可能性又比男性低一点。其中还有一大半的老年人不止得一种病,他们有的得了两种病,三种病甚至三种以上的疾病。本来这个阶段的老年人,身体情况就已经大不如以前了,抵抗力也没有办法继续面对病毒的骚扰,他们患病的几率也增加了不少。

## 二、主要问题

### 1、老人体检获得感不强

实施65岁老人体检政策以来,体检项目变化不大,2018年才增加了认知和运动功能评估、血清尿酸、骨密度等新项目,老人们觉得“我想查的你们没有,我不想查的你们年年查”,缺乏吸引力,获得感不强。

### 2、基层社区卫生服务中心体检实施行为有待规范:

随着国家公共卫生服务项目工作的加强,基层社区卫生服务中心对65岁老人体检工作的重视度也逐步加强,有的中心(民办)为了追求效益性价比,采取发放米、油、纪念品等方式吸引老人们来体检,造成不必要的恶性竞争,基层社区卫生服务中心积极性满意度不高。

### 3、政府制定政策灵活性需进一步提高:

政府在制定65岁及以上老人免费体检政策时,没有多方面考虑不同老年人的情况和需求,例如,有的老人单位每年组织体检;有的老人多病,一年要多次住院,多次检查常规体检项目;有的慢性病老人因长期药物治疗需要多次监测某些项目;有的贫困慢性病老人没有达到办理重症条件,购药费用不堪负重等等。

## 三、造成的主要原因

3.1 社区卫生服务机构对老年人健康生活的宣扬力度不够,不管是老年人,还是年轻人都没有对这方面有足够的认识。他们对健康生活甚至没有一点点的了解,也就一直保持以前那种错误状态下的生活模式。

### 3.2 在社区服务的工作人员素质、技能良莠不齐

在基层地区有不少的医疗机构出现了人才短缺的现象。即使在岗人员也有不少素质比较低下,专业技能不达标。而有些才从学校毕业出来上班的工作人员,由于积累的经验不足难以应付工作中出现的各种问题。而那些已经快要退休的老员工由于工作的时间比较长,他们积累了不少的工作经验,可是也正是因为这个原因,导致他们的理解能力与适应能力都比较差,无法适应现在快速发展的社会,对那些高科技器材也不知道该如何去使用,而以前学到的医疗知识也不能够满足现在社会中出现的各种“疑难杂症”。从而使他们的工作效率比较低,因此,没有办法获得病人的认可。

### 3.3 仪器设备不能够满足65岁居民的要求

在不少的基层医疗机构中,他们仍旧在使用那些陈旧破烂的医疗设备,这些设备已经不能够满足现在多项细致检查的要求。经过这种设备检查出来的结果一般准确率都不是特别的高,这使得医师

无法正确的诊断病人的情况究竟怎么样,甚至还会造成误诊的结果,间接的增加了居民对他们的不信任。

## 4 建设性意见

4.1 政府制定65岁及以上老人免费体检政策,能否参照计生特服人员那样,由政府强推,年初将体检相对应的费用(虚拟)一次性在老人们健康武汉电子健康卡上显示,采用刷卡或消费的方式,让老人们自由选择基层社区卫生服务中心进行体检或进行其他健康管理服务(除门诊购药外),年终进行总结算,这样既可以提高电子健康卡的使用率,又有利于引导居民进行社区首诊和医改分级诊疗制度的实施。

### 4.2 加大宣传力度

为了让这些国家优惠福利能够让更多的老年人受到优待,我们必须加大对此的宣传力度,让更多的老年人知道现在这一政策,及时去相关机构享受自己的福利。对于宣传这一方面,我们可以采取村官通知的模式,挨家挨户去送达这个好消息,毕竟村官是他们所熟悉而且信任的人,由他们出面会增加这件事情的可信度。

### 4.3 提高工作人员的素质

为了保证每一位老年人都能够享受到高质量的服务,对此我们可以让这些医护人员接受专业的培训,这样既可以提高他们的专业素养,在为老年人诊断病情的时候可以最大限度的提高其诊断结果的正确率,还可以为他们带来更为周到的服务。从而赢得他们的信任与认可。

4.4 与家庭医生签约工作相结合,只有与家庭医生签约的老年人,才能享受“一年内体检费用实行总额控制,体检项目、体检次数可以自由选择”的服务政策,提高

4.5 只有与家庭医生签约的老年人,当年在基层社区卫生服务中心首次住院(一定是基层中心),在征得本人同意的情况下,住院检查项目可以享受65岁老人免费体检政策,由医保按照项目支付给基层社区卫生服务中心,以减少患者支出,提高工作效率。

4.6 与社区卫生服务中心家庭医生签约的慢病贫困患者、计生特服、残疾等老年人,可凭残疾证、特服证和社区贫困证明到基层社区卫生服务中心门诊使用健康卡购药,减轻这类人员负担。

4.7 严格规范基层社区卫生服务中心特别是民办中心体检实施行为,提倡用“改善体检环境、提高服务质量”等手段,开展良性竞争。

## 结语:

65岁及以上老人免费体检政策一项惠民工程,我们应该建立定期研究总结机制,根据不同老年人群需求特点,结合市区重点工作和各中心条件,因地制宜、灵活多样制定工作方式,满足差异化需求,让老年人有获得感,基层社区卫生服务中心有幸福感、各级政府和职能部门有成就感。

## 参考文献:

[1]周晔.社区65岁及以上老人居民健康体检生化结果分析及慢性病管理的研究[J].中国保健营养,2018,(20).

[2]佚名.65岁以上老人可以免费体检等六则政策解答[J].民心,2017,(09).