

# 骨科护理的安全隐患及人性化护理

王茂娟

(江苏省泰兴市第三人民医院骨科 225400)

**【摘要】**骨科的患者人数众多,导致护理人员工作压力较大,护理质量高低直接影响骨科患者的治疗效果。本文对骨科护理中的各种安全隐患问题进行分析,提出了针对性的人性化护理措施,以提高护理工作质量,构建和谐护患关系,保障患者的就医安全和顺利康复。

**【关键词】**骨科护理;安全隐患;人性化护理

在骨科患者的治疗过程中,由于患者病情的特殊性,较易发生各种护理安全事件,影响了患者的治疗和康复,使护患关系恶化。为了有效应对潜在的安全隐患问题,需要采取积极有效的护理措施,为患者提供全面的人性化护理。

## 1. 骨科护理的安全隐患

### 1.1. 护理制度不够健全

护理制度是杜绝安全隐患的基本保障,然而在实际工作中往往存在护理制度不健全的问题,护理人员由于工作负担繁重,往往为了提高效率而简化程序操作,没有严格按照规章制度执行,这是引发安全事件的重要原因之一。

### 1.2 护理人员综合素质不高

护理人员的专业技能水平直接决定了护理质量,整体来看护理人员学历层次不高,有很大比例的新进护士和实习护士,受限于专业经验工作中容易出现各种漏洞,导致护理安全隐患问题。

同时,由于护理人员工作任务繁杂,长期处于过大的工作负荷下,很容易出现心理厌倦的问题,对护理工作缺乏应有的热情和耐心,导致安全隐患的增加。

### 1.3 患者自身的问题

有些患者虽然愿意配合护理人员的工作,但是自己理解能力较差,导致健康教育效果不理想。还有的患者存在严重的恐惧、急躁等不良心理状态,不仅不配合,还产生对抗心理,处处与护理人员作对,等等。患者方面的种种问题,也都会成为护理安全事件的导火索。

## 2. 人性化护理的应用

### 2.1 人性化护理是一种责任

对于护理人员而言,坚持人性化的护理理念是从事本职工作的基本责任。护理人员也会遇到困难和麻烦,难免心态低落,然而工作中必须端正态度,以职业精神要求自己,为患者提供细心、耐心的服务。

在患者入院后,护理人员要注意个人仪表和言行举止,认真做好日常的卫生工作,对患者的心理状态进行评估,协助患者下床运动,告知患者及其家属药物使用方法,饮食、作息等方面的注意事项,等等。这不仅需要护理人员自身的努力,也需要医院完善护理制度,对护理人员的行为加以规范。要严格规范骨科护理的流程和操作,监督护理人员的日常行为表现,认真了解患者的诉求和意见,对受到投诉的护理人员要认真了解情况,安抚患者情绪,根据实际情况对护理人员进行教育或惩处。考虑到有些患者的投诉可能严重失真,为了保护护理人员的合法权益,不能偏听偏信,如果护理人员不存在过错应注意安抚情绪。

对于护理工作中常见的疑难问题,要组织护理人员共同研讨,将新的护理措施等内容写入到护理制度当中,为后续工作提供制度

依据。同时,要建立监督机制,对护理制度的执行情况进行考核,将考核结果与绩效挂钩,使护理人员自觉遵守各项规章制度,认真负责,努力提高自身的护理工作质量。

### 2.2 人性化护理是知识的运用

护理人员需要有系统的护理理论知识和丰富的临床经验,才能满足骨科护理工作的需要。护理人员要全面了解患者的治疗和康复情况,比如术后要严格观察患者的体征情况,认真记录数据信息,观察肢体远端血运情况等;对于创口部位,需要观察是否肿胀、渗液,适当调整绷带,必要时选择冰袋冷敷来止痛止血,并给予抗生素治疗;根据患者的恢复情况,指导患者进行康复训练,并为患者量身定制饮食方案和康复计划,适当活动肢体,确保运动程度和运动量的适当;针对可能的感染问题,严格观察伤口情况和体温,如果伤口不愈合需及时清创,等等。

在骨科护理工作中,护理人员会面临各种各样的问题,这需要护理人员有较强的专业能力,才能及时的为患者提供所需的服务,促进患者的康复。这要求护理人员加强自身的学习,不断丰富自己的理论知识和实践经验;也需要医院严格准入制度,加强护理人员的培训,提高护理人员新知识、新技术、新设备的掌握水平,提升职业道德素养,为患者提供更加优质的服务。

### 2.3 人性化护理是沟通的技巧

在护理工作中,沟通至关重要,是构建和谐护患关系的重要手段,也是提高护理质量的必要途径。在患者入院后,护理人员要介绍周围环境,鼓励亲友探视,降低患者的疏离感。护理人员要多与患者沟通交流,缓解患者的紧张、抑郁等不良情绪,及时给予心理辅导。在沟通过程中,要用真诚的态度和亲切的语言赢得拉近与患者的关系,要用实际的行动赢得患者的认可。比如叮嘱患者小心滑倒,日常工作中对患者病房环境进行清理,将暖瓶等放到安全区域,及时清理杂物,在潮湿区域标防滑标识,等等。

## 3. 小结

随着现代医学和护理理念的发展,临床护理质量成为衡量医院医疗水平高低的重要依据之一。自护理专业创立起,就与人道主义精神、关爱生命等崇高的人性化服务理念紧密结合在一起,人性化护理在骨科护理中的应用,有助于杜绝安全隐患问题,提高护理工作质量,值得在临床中推广应用。

### 参考文献:

- [1]刘佳琪.骨科中医护理应用现状与发展前景[J].中医药管理杂志,2019,27(13):224-226.
- [2]向吉瑶,张玉兰.人性化护理模式对骨科手术患者心理状态及术后并发症的影响[J].中国社区医师,2019,35(18):161+164.
- [3]刘萍英,姜明芳,段岭焕,赵桂贤,赵春红.心理护理和人性化护理在骨科护理中的结合研究[J].中国医药指南,2019,17(12):217-218.