

浅谈处方前置审核系统在保障患者用药安全中的作用

贾敬

(山西省大同市第三人民医院药学部 037008)

【摘要】处方前置审核系统是一种新的保障处方安全性的系统工具。本文主要就处方前置审核系统运行理论、以及该系统对保障患者用药安全所起到的作用和系统的应用优化策略展开分析,指出了应用处方前置审核系统的积极作用,以期提高医院对此系统应用的积极性。

【关键词】处方前置;审核系统;患者;用药安全

在医院医生对患者进行诊断之后会开具用药处方,患者只需要依照处方到药房拿药即可,而医院中的药房对医生所开的处方本应负有检查审核的责任,但是从当前的情况来看,90%以上的医生处方都没有被药房药师审核,药师对方处的审核和评价存在滞后性。为了真正发挥药房药师的作用,保障患者用药安全,现在已经有许多医院在推行处方前置审核系统。

一、处方前置审核系统运行理论

处方前置审核系统是专门建立一个针对医生处方开设进行审核的系统,在该系统中会预先输入各类药品的治疗用途、禁忌事项、与哪些药品不能同时使用的情况,而且还可以和患者的病历进行链接,通过对患者病历数据的提取,确定医生所开具的处方药品能否适应患者的其他病症。当医生所开具的处方存在对患者健康安全的威胁时,处方前置审核系统会自动报警,提醒医生对方处进行修改。而这仅仅是处方前置审核系统的第一环节,如果这时处方并没有出现的问题,将会被传输到药房药师的处方审核系统中,药师需要对医生所开具的处方进行第二次的审核,如果药师发现处方存在问题,那么可以写下意见,将处方返回到医生那里,而医生必须对方处做出回应,药师和医生可以就处方进行协商,最终确保处方的安全性。

二、处方前置审核系统对保障患者用药安全起到的作用

1. 保障患者用药安全底线

现如今医院中每天就诊的病患较多,医生坐诊期间需要不停地接待病患,为病患进行诊治,同时需要为病患开具用药处方。即便是医生的医术过硬,但在疲劳诊治的情况下,医生也可能会出现处方内容上的失误。在处方前置审核系统的初审和拦截下,直接降低了医生误诊误开处方的概率,因为在前置处方审核系统的审核下,药品本身的特性、用法用量、禁忌情况等提前输入到了系统中,结合医生对病患病情的诊断和患者的既往病史,系统就可以做出基本的判断,这就就可以保障患者用药安全底线。

2. 提高医生的诊断责任心

以往医生对患者的病情进行诊断之后,由医生个人做出判定就可以开具药房,只有疑难杂症才会有多名医生进行会诊。医生往往凭借自己的经验来进行诊断,并结合经验来开具用药处方。但是这并不代表医生的所有经验都是准确的。而且之前没有处方前置审核系统的情况下,医生是在给病患开具一个疗程的用药处方之后再让病患回来复诊,同时查看病患用药是否有效。这时才发现处方存在问题的话就为时过晚。加上没有合理的处方监督制度,医生的诊断责任心也存在一定的欠缺。但是应用了处方前置审核系统之后,不仅解决了处方效果查看的滞后性问题,还提高了医生的诊断责任心。

3. 通过交流提高医生诊治能力

在医院医生和药房药师之间的交流比较少,医院在管理中往往将药房作为一个独立的管理机构,但是在建立处方前置审核系统之后,医生和药师的交流就会增多,实际上是提高了药房在处方管理中的重要性,并且强制要求药师对医生的处方进行二次审核。在药房药师和医生的经常交流过程中,能够不断提高医生的诊治和处方

判断能力,毕竟在对药性的了解方面,药师更为专业,所以必须要发挥出药师的专业作用,从而保障患者的用药安全。

三、处方前置审核系统的应用优化策略

1. 不断优化完善处方前置审核系统的内容

处方前置审核系统需要由专业的系统开发人员来设计开发,但是这些IT行业工作者对于医药处方并不熟悉,所以他们只能是先将现有的药品数据输入到系统中,但是想要系统真正符合医院处方审核的要求,还需要由医院的医生、药师等加以配合,不断对方前置审核系统中的内容进行补充、完善和优化。因此在系统设计后,可以留有一个数据补充和修改的通道,由药师、医生来共同补充处方数据库的内容。

2. 开展医生、药师应用处方前置审核系统的培训

医院刚开始应用处方前置审核系统时,医生和药师可能存在使用上的困难,比如不习惯使用处方前置审核系统,为了减少这段适应期的时间,医院可以在正式使用处方前置审核系统之前就开展相应的培训,让医生和药师提前加强交流,模拟使用处方前置审核系统,提前度过适应期,这样再正式投入使用就不会出现大的问题。

3. 处方前置审核与医生、药师考核相结合

处方前置审核系统的使用是可以进行数据统计的,比如医生在开具处方时出现了多少次错误,错误出现率是多少,医生和药师的沟通次数有多少次,药师是否尽到了处方二次审核责任等。而这种数据统计功能就可以为医院中的医生、药师考核提供有效的参考。为了提高医生和药师的责任心,可以就医生开具处方和药师审核处方的失误率进行考核,每失误一次都有相应的罚款,只有控制好失误率才能够拿到当月绩效考核工资。同时,为了提高医生和药师自我能力提高的积极性,也可以设置相应的奖励体系,比如每月无失误的情况下,提供额外的奖金。

四、总结

综上所述,处方前置审核系统的应用具有一举两得的作用,一方面是减轻了药师审核的负担,提高了处方审核的效率效果,另一方面是提高了医生的诊治责任心和处方开具能力。而这两方面的作用最终实现了对患者生命健康安全的保障,因此,有必要在医院中推广这种处方前置审核系统的应用。

参考文献:

[1]张东肃,赵曼曼,杨梅,苏晔,史红,康怡,蔡乐,李盟,司徒伟,包江霞,朱莹. 基于人工智能的门诊处方前置干预工作实践[J]. 临床药物治疗杂志,2017,15(12):45-48.

[2]李鑫,廖丽娜,陈燕红,陶霞,陈万生,郭蓉. 处方前置审核系统在门诊处方审核中的应用[J]. 实用药物与临床,2018,21(04):475-479.

[3]冀召师,宋微微,艾超. 处方前置审核模式的实践与评价[J]. 中国医院药学杂志,2018,38(16):1743-1746.

[4]王娟,崔晓辉,姜德春,杨军. 门急诊处方前置审核系统模式的建立对方处质量的影响[J]. 临床药物治疗杂志,2018,16(09):68-71.

[5]李鑫,廖丽娜,陈燕红,陶霞,陈万生,郭蓉. 处方前置审核系统在门诊处方审核中的应用[J/OL]. 实用药物与临床,2018(04):475-479