

# 品管圈在消毒供应中心器械清洗管理中的应用

王亚楠

(新乡医学院第一附属医院, 河南新乡 453000)

**【摘要】**目的: 探究品管圈在消毒供应中心器械清洗管理中的应用效果。方法: 以我院消毒供应中心 2017 年 7 月至 2018 年 7 月期间未实行品管圈方案的 520 组器械为参照组, 以 2018 年 8 月至 2019 年 8 月期间实行品管圈方案的 550 组器械为实验组。比较、分析两组器械的清洗质量情况、工作人员工作质量情况及器械使用人员满意度情况。结果: 与参照组相比, 实验组器械清洗合格率、包装合格率、消毒灭菌合格率、供应合格率更高, 工作人员工作质量各项评分更高, 器械使用人员满意度更高,  $P < 0.05$ , 存在统计学差异。结论: 在医院消毒供应中心采取品管圈方案来管理器械清洗可使器械清洗质量显著提升, 利于医院整体服务质量的提升, 可予以推广及应用。

**【关键词】**品管圈; 消毒供应中心; 器械清洗管理

本文以我院实施品管圈前后的器械为对象, 探究实施品管圈在消毒供应中心器械清洗管理中的应用效果, 以供临床参考。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

以我院消毒供应中心 2017 年 7 月至 2018 年 7 月期间未实行品管圈方案的 520 组器械为参照组, 以 2018 年 8 月至 2019 年 8 月期间实行品管圈方案的 550 组器械为实验组, 再从实施品管圈前后使用器械的人员中各抽出 120 人参与到本次研究中。两组均由同一团队人员负责, 其中, 共有 2 名灭菌人员及其他 8 名工作人员。10 名工作人员中, 男 1 名, 女 9 名, 年龄 25-36 岁, 平均年龄  $(30.25 \pm 2.07)$  岁。经比较两组基线资料,  $P > 0.05$ , 无统计学差异, 可以予以组间对比。

### 1.2 方法

参照组行以往传统清洗管理, 实验组行品管圈器械清洗管理, 即: (1) 组建品管圈小组: 由消毒供应中心资历最高的主管护师任组长, 负责组织、实行、监督品管圈活动, 由其中 1 名护师任指导员, 负责监控活动内容执行情况及与各部门的沟通工作, 其他成员均为小组成员。完成品管圈小组建立后, 应由资深专家负责对品管圈小组成员进行培训, 使组员能够熟练掌握品管圈活动要点、方式及规范等, 并在组员通过考核后方可进行品管圈活动, 以便工作人员能够严格按照相关要求要求进行品管圈活动。(2) 制定好品管圈活动主题: 在完成品管圈活动后, 组长应组织组员召开主题确定会议, 归纳、总结各方意见后, 以医院当前政策及紧急问题为基础, 来制定相应的活动主题, 本次活动的主题为提高器械清洗质量。(3) 对未实行品管圈消毒供应中心的 520 组器械的清洗质量情况进行统计、分析: 汇总好此前器械清洗、灭菌等不合格的原因, 即: 医院设备及器械种类一直在不断增多, 但消毒供应中心对于新进器械的

认知不足; 未制定规范的清洗流程及制度; 未做好消毒中心工作人员培训, 工作人员缺乏责任感。基于以上问题, 由品管圈小组组员负责进行统一的改善措施, 并按照措施一一执行下去。(4) 品管圈活动执行: ①强化工作人员培训: 邀请经验丰富的护师对品管圈小组组员进行专业培训, 并通过临床带教的方式强化工作人员的器械知识掌握度, 使工作人员能够快速了解器械用途、清洗及保存等知识, 并强化工作人员操作技能, 以提高其专业能力。同时, 应通过培训强调器械清洗质量对于医院医疗安全的重要性, 提高工作人员的责任感及使命感<sup>[1-2]</sup>。②制定严格的器械清洗流程及制度: 组长应明确好每位工作人员的岗位职责, 并监督好其规范操作等情况, 同时制定好相应的奖惩机制, 以此强化工作人员责任感, 确保工作人员能够严格按照流程进行器械清洗等。③科室间沟通: 应及时与各科室沟通好器械需求情况、更换情况等, 并汇总各科室对于器械清洗质量的意见, 以便及时改进器械清洗流程, 以提高器械清洗质量<sup>[3-4]</sup>。

### 1.3 观察指标

比较、分析两组器械的清洗质量情况、工作人员工作质量情况及器械使用人员满意度情况。

### 1.4 统计学方法

以软件 SPSS19.0 处理本次研究数据, 采用  $t$ 、 $\chi^2$  分别检验计量资料[以  $(\bar{x} \pm s)$  表示]、技术资料[以  $n(\%)$  表示], 研究结果  $P < 0.05$  表明存在统计学差异。

## 2 结果

### 2.1 两组器械清洗情况对比

参见表 1, 与参照组相比, 实验组器械清洗合格率、包装合格率、消毒灭菌合格率、供应合格率更高,  $P < 0.05$ , 存在统计学差异。

表 1 两组器械清洗情况对比[n(%)]

组别	组数	清洗合格	包装合格	消毒灭菌合格	供应合格
实验组	550	545 (99.09)	537 (97.64)	539 (98.0)	542 (98.55)
参照组	520	483 (92.88)	488 (93.85)	486 (93.46)	475 (91.35)
$\chi^2$ 值		27.301	9.531	13.666	29.426
$P$ 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

### 2.2 两组工作人员工作质量对比

参见表 2, 与参照组相比, 实验组工作人员工作质量各项评分

更高,  $P < 0.05$ , 存在统计学差异。

表 2 两组工作人员工作质量对比  $(\bar{x} \pm s, \text{分})$

组别	名	积极性	质控管理	团队精神	工作技巧
实验组	10	99.15 $\pm$ 1.34	96.50 $\pm$ 3.30	93.10 $\pm$ 3.13	98.67 $\pm$ 2.05
参照组	10	80.80 $\pm$ 3.55	81.43 $\pm$ 4.07	80.70 $\pm$ 4.26	82.87 $\pm$ 3.53
$t$ 值		15.263	9.095	7.418	12.240
$P$ 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

### 2.3 两组器械使用人员满意度对比

参见表 3, 与参照组相比, 实验组器械使用人员满意度更高, (下转第 186 页)

(上接第 155 页)  
 $P < 0.05$ , 存在统计学差异。

表 3 两组器械使用人员满意度对比[n(%)]

组别	人	非常满意	较满意	不满意	总满意度
实验组	120	100	18	2	118 (98.33)
参照组	120	80	23	17	103 (85.83)
$\chi^2$ 值					12.860
$P$ 值					<0.05

### 3 讨论

医院消毒供应中心是各大医院的重要组成部分,主要负责对医院各科室所用器械进行消毒及保存等,而器械的清洗质量关系到医院整体医疗安全,因此,如何提高消毒供应中心器械清洗质量一直是各大医院研究的重点<sup>[5]</sup>。作为一种人性化的管理方式,品管圈是指通过组建小组的方式来不断对日常工作中的问题进行总结与纠正,并通过强化团结合作的方式来规范管理,进而实现提高工作效率及质量的目的<sup>[6]</sup>。因此,将品管圈应用于医院消毒供应中心,对于提高器械整体清洗质量及消毒中心工作质量具有重要意义。本文研究结果显示,经品管圈管理后,与参照组相比,实验组器械清洗

合格率、包装合格率、消毒灭菌合格率、供应合格率更高,工作人员工作质量各项评分更高,器械使用人员满意度更高, $P < 0.05$ ,存在统计学差异。

综上所述,在医院消毒供应中心采取品管圈方案来管理器械清洗可使器械清洗质量显著提升,利于医院整体服务质量的提升,可予以推广及应用。

### 参考文献

- [1]陈惠芳.消毒供应中心器械清洗质量中品管圈小组的效果观察[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(21):184-185.
- [2]马华.品管圈在消毒供应中心器械清洗质量管理中的效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(32):159+165.
- [3]罗玉萍.品管圈在消毒供应中心器械清洗管理中的应用[J].齐鲁护理杂志,2017,23(06):112-113.
- [4]顾运珠.品管圈在消毒供应中心器械清洗质量管理中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2015,15(91):132-133.
- [5]冯一凡,周静萍,郝宝华,孟春.品管圈在提高消毒供应中心器械清洗效果中的应用[J].中国卫生产业,2015,12(25):106-108.
- [6]赵艳红.品管圈在消毒供应中心手术器械管理中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(70):215.