

急诊胸痛患者抢救中应用优化急诊护理流程的效果

张雨

(华中科技大学同济医学院附属武汉中心医院急诊科)

【摘要】目的：通过在急诊胸痛患者抢救过程中对优化急诊护理流程进行应用，随后对患者进行救治效果的评估。方法：经医院伦理委员会批准后，选取参与本次研究的患者，其治疗时间在2017年1月到12月，随机抽取进行常规护理的患者60例，将其作为一般组。在此基础上，通过以同样方法进行优化急诊护理胸痛患者的抽取，共计患者60例。对于一般组来说采用常规急诊护理流程，对于观察组来说采用优化急诊流程。结果：观察组的相关分诊时间优于一般组，其抢救成功率高于一般组。结论：采用优化急诊护理流程在现阶段急诊胸痛患者抢救中具有一定效果。

【关键词】急诊胸痛；优化护理；急诊护理流程；抢救

急诊胸痛作为现代阶段一种高危病症^[1]，其分布范围较广，同时主要包含心肌梗死、夹层动脉瘤以及肺栓塞^[2]等，因此应进行早期治疗。对于急诊胸痛患者护理来说在现阶段发挥重要作用，本文通过对优化急诊护理流程进行探究，随后对其效果进行探讨

1. 资料与方法

1.1 一般资料

经医院伦理委员会批准后，选取参与本次研究的患者，其治疗时间在2017年1月到12月，随机抽取进行常规护理的患者60例，将其作为一般组。在此基础上，通过以同样方法进行优化急诊护理胸痛患者的抽取，共计患者60例。准入标准：第一，患者资料完整，同时无感染及恶性肿瘤。第二，无心脏肺功能损伤。对于一般组来说，其中男性人数32例，女性人数28例。对观察组来说，其男性人数30例，女性人数30例。一般组患者年龄处在20岁-75岁之间，观察组年龄处在21岁-78岁之间。一般组患者的平均年龄为42.65±2.14岁，观察组患者的平均年龄在41.36±2.14之间。其中一般组患者中心源性心痛和非源性心痛比例为52:8，观察组患者中其比例为50:10。通过对两组患者进行对比，其无显著差异。

1.2 方法

对于一般组来说采用常规急诊护理流程，包括患者入院就诊、快速分诊和心电图监控，随后通过进行及早护理，对患者进行心理安抚。

对于观察组来说采用优化急诊流程。

第一，对优化流程进行培训^[3]。通过组织人员进行优化，在急诊护理流程培训和掌握全面护理流程及操作要点的同时，提升护理人员对于其专业相关知识的掌握程度，从而确保患者能够得到更好的服务。

第二，对院前急诊流程进行优化。对于急救中心来说，接到急诊电话后应通过进行迅速准备，在两分钟之内确保能够出诊，在途中应与患者及家属取得联系，通过了解患者的相关状况，进行简单处理。在到达现场后通过对患者的病情进行快速评估，对其血压、心率以及心电图等进行测量^[4]，随后在给予相应药物的基础上进行胸痛症状的排出，同时在转运过程中应进行患者病情进行严密检查。通过对患者的体征以及心电图等进行及时了解，并上传到中心群进行提前分析，并通知急诊室和相关科室做好准备。

第三，进行院内接诊流程的优化，通过对绿色通道进行开通，对患者的病情程度进行快速评估。随后进行患者分级^[5]，分为三级，应对重症患者的病情进行优先处理，通过完善心电图抽血等相关检查，随后快速生成检验项目，邀请专家进行会诊，在救护车到达医院后，可以根据具体病情进行相关科室的送入，同时减少救治时间，在救治过程中应注意患者病情的安抚。

第四，采用语言或非语言^[6]安抚进行患者信心的提升，在协助患者及家属进行入院手续的办理时，应通过对患者及家属进行心理疏导，防止出现焦虑等情绪。

2. 结果

2.1 通过对一般组和观察组相关分诊时间对比，其中一般组急诊接诊时间为17.62±2.13min，其患者评估时间为2.64±1.32min，其急救时间为54.21±6.58。对于观察组来说，其中一般组的急诊接诊时间为11.36±1.65min，其患者评估时间为1.62±0.35min，急救时间为41.65±6.25min。通过对比，观察组的效果优于一般组。

表1.一般组和观察组相关分诊时间对比 (min)

组别	例数	急诊接诊时间	患者评估时间	急救时间
一般组	60	17.62±2.13	2.64±1.32	54.21±6.58
观察组	60	11.36±1.65	1.62±0.35	41.65±6.25

2.2 通过对一般组和观察组抢救成功率对比，其中一般组抢救成功人数为55例，其成功率为91.67%。观察组抢救成功人数为58例，其抢救成功率为96.67%。通过对比，观察组的抢救成功率高于一般组。

表2.一般组和观察组抢救成功率对比

组别	例数	抢救成功人数	抢救成功率
一般组	60	55	91.67
观察组	60	58	96.67

3. 讨论

急诊科胸痛患者中其护理质量的高低对于其救治时间等具有一定影响。通过调查显示，在急救过程中进行护理流程的优化能够改善急救效果，缩短准备时间，同时对急救护理流程进行综合建立，能够改善急诊冠状动脉介入患者的救治效果，在此基础上通过进行绿色通道，能够提升主动脉夹层护理质量。

对于急诊过程优化来说，主要通过通过对院前、院内等各项流程^[7]的工作进行有序进行，在实现流程一体化的同时，促进各环节之间逐层推进，在减少急救准备时间的基础上，促进护理效果的改善。本文通过对优化急诊护理流程进行研究，随后定期对护理人员进行专业知识和技能培训，提高疾病认知程度，在为患者提供服务的同时对急救前会流程进行优化，从而能够确保患者进行入院治疗，在相关检查和治疗工作有序进行的同时，进行绿色通道建立，以此来降低病死率。

参考文献

- [1]徐瑞芳,庄细云,林少莲. 优化急诊护理流程在急诊胸痛患者抢救中的应用效果观察[J]. 临床医学工程,2018,25(07):965-966.
- [2]杨艳青,谭春兴,李共甜. 优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救效果的影响[J]. 泰山医学院学报,2018,39(08):949-950.
- [3]张露娇. 优化急诊护理流程在急性胸痛患者抢救中的应用效果[J]. 中国当代医药,2018,25(33):167-169.
- [4]郝玉芳. 优化急诊护理流程在急诊胸痛患者抢救中的临床应用[J]. 中国社区医师,2017,33(07):136-137.