

重症监护室强化细节管理对护理管理质量的影响

赵晶晶

(上海中医药大学附属龙华医院, 上海 200032)

【摘要】目的: 分析重症监护室强化细节管理对护理管理质量的影响。方法: 分析我院重症监护室近一年收治的 70 例患者的病历资料, 所有患者的均在 2018 年 2 月~2019 年 4 月, 采用数组随机法对患者进行分组, 一组采用常规护理, 一组则给与强化细节管理, 分别将其作为普通组和实验组, 对比两组的护理质量及患者满意度。结果: 实验组基础护理质量评分为 (95.9 ± 2.3) 分, 护理技术评分为 (94.7 ± 2.8) 分, 环境护理评分为 (96.2 ± 2.1) 分, 各项数据均高于普通组 (P < 0.05); 实验组患者的护理满意度为 94.29% (33 例), 普通组患者的护理满意度为 68.57% (24 例), 实验组护理满意度更高 (P < 0.05)。结论: 重症监护室强化细节管理可以显著提高护理技术质量、环境质量和基础护理质量, 让患者对临床护理更为满意, 建议在重症监护室进行推广。

【关键词】重症监护室; 细节管理; 护理管理质量; 患者满意度

重症监护室是医院的一个重要科室, 本科室患者疾病类型多, 病情较为严重, 死亡率和致残率较高, 对临床护理也有着较高的要求^[1]。细节管理是一种强化细节护理的管理方式, 该管理方式注重护理细节, 提出了每个护理环节中存在的细节问题及其解决对策, 减少了护理漏洞和护理死角^[2]。本文选取了 2018 年 2 月~2019 年 4 月我院重症监护室近一年收治的 70 例患者进行分析, 以明确重症监护室强化细节管理对护理管理质量的影响, 现将其具体内容整理如下。

1、资料与方法

1.1 一般资料

分析我院重症监护室近一年收治的 70 例患者的病历资料, 所有患者的均在 2018 年 2 月~2019 年 4 月, 采用数组随机法对患者进行分组, 一组采用常规护理, 一组则给与强化细节管理, 分别将其作为普通组和实验组, 每组 35 例患者。普通组患者年龄在 21~76 岁之间, 平均年龄 (47.3 ± 1.9) 岁, 包含男性 20 例, 女性 15 例, 其中心脑血管疾病患者 11 例, 创伤性疾病患者 9 例, 恶性肿瘤疾病患者 6 例, 其它重症疾病的患者 9 例; 实验组患者年龄在 20~77 岁之间, 平均年龄 (46.8 ± 1.6) 岁, 包含男性 22 例, 女性 13 例, 其中心脑血管疾病患者 12 例, 创伤性疾病患者 8 例, 恶性肿瘤疾病患者 8 例, 其它重症疾病的患者 7 例。两组患者一般资料对比差异不显著 (P > 0.05), 可以进行比较。

1.2 方法

普通组患者按照重症监护室一般护理制度实施临床护理即可。实验组患者则给与细节管理, 具体内容如下:

1.2.1 制定细节护理内容

依据重症监护室的工作性质、科室人力资源、科室设备资源等制定细节护理内容, 包括体征护理、病情观察、管道护理、呼吸护理、用药护理、饮食护理、探视管理、护理时间、护理文书写作标准等等。保证重症监护室护理的完整性和全面性, 有效降低护理风险。

1.2.2 监督管理

组织建立细节管理小组, 由护士长和责任医生分别作为组长和督导人员, 每天定期查房三次, 再依据自身的工作安排不随机查房, 查看临床护工作的实施情况, 对护士的护理工作进行指导和检查, 发现问题, 应及时提出。巡查过程中, 可随时调整护理内容, 提出护理重点, 要求护士加以关注。

1.2.3 考核管理

定期对护士的临床工作和护理结局进行考核, 考核分为理论考核和实践考核两个部分。依据考核结果对临床护理工作进行调整, 同时针对考核成绩较差的护士, 需要给与惩罚。定期展开人员培训工作, 就重症监护室护理标准、护理要求、护理操作技术、常见护理问题及其解决方式、不同疾病的护理重点等进行培训学习, 提高护士的专业水平。

1.2.4 人员及物资管理

实现对重症监护室人员和物资的统一、灵活管理。首先, 重症监护室护理应当定岗定员, 每名护士都必须分配一个明确的主要责任岗位, 提出岗位职责和工作内容; 而后, 在工作量增大或特殊情况下, 例如爆发群体传染性疾病的条件下, 科室护士必须无条件接受工作调配。关于设备物资的管理, 要求能够快速启动、快速应用, 减少使用损耗时间。

1.3 观察指标

对比两组患者的护理质量, 使用我院自制的护理质量量表进行评价, 本量表包括基础护理、护理技术和护理环境三项内容, 每项评分 0~100 分, 分数越高代表护理质量越高。由患者对护理满意度做出客观评价, 护理满意度分为十分满意、满意和不满意三项内容, 满意度 = (十分满意 + 满意) / 35 * 100%。

1.4 统计学分析

研究使用 SPSS21.0 进行组间数据统计学处理, 其中计数资料以 (%) 表示, 计量资料以 (x ± s) 表示, 分别使用 X² 和 t 值检验, P < 0.05 代表研究存在统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理质量分析

表 2: 两组患者护理质量统计 (x ± s) 分

组别 (n=35)	基础护理	护理技术	环境护理
实验组	95.9 ± 2.3	94.7 ± 2.8	96.2 ± 2.1
普通组	85.4 ± 3.8	86.2 ± 4.5	90.2 ± 3.3
t	13.9849	9.4881	9.0749
P	< 0.05	< 0.05	< 0.05

实验组基础护理质量评分为 (95.9 ± 2.3) 分, 护理技术评分为 (94.7 ± 2.8) 分, 环境护理评分为 (96.2 ± 2.1) 分, 各项数据均高于普通组 (P < 0.05)。

2.2 两组患者的护理满意度分析

表 2: 两组患者的护理满意度比较

组别 (n=35)	十分满意 (n)	满意 (n)	不满意 (n)	满意度 (n%)
实验组	26	7	2	33 (94.29)
普通组	14	10	11	24 (68.57)
X ²				7.6518
P				< 0.05

实验组患者的护理满意度为 94.29% (33 例), 普通组患者的护理满意度为 68.57% (24 例), 实验组护理满意度更高 (P < 0.05)。

3 讨论

ICU 患者病情危重多变, 在治疗期间, 存在多种并发症, 且多会危急患者生命安全。对于此类患者的护理, 必须注重细节, 减少环境、设备、人员等多种因素对病情的影响作用。在其临床护理中,

(下转第 146 页)

(上接第 67 页)

细节工作做得越到位,患者的死亡风险就越小^[3, 4]。

从本次研究结果来看:实验组基础护理质量评分为(95.9±2.3)分,护理技术评分为(94.7±2.8)分,环境护理评分为(96.2±2.1)分,各项数据均高于普通组(P<0.05)。在强化细节管理后,实验组患者的护理质量明显更高。细节管理是针对临床护理细节提出的管理措施,其包含了制定细节护理内容、监督管理、考核管理和人员及物资管理等多种内容,明确并清晰了临床护理内容,确保了护理制度的落实,同时提高了护理人员的专业技术水平及其细节护理意识,也减少了物资资源调配不灵活、不及时所引起的各类风险^[5]。从结果 2.2 来看:患者对细节管理的满意度非常高,这从侧面佐证了细节管理在重症监护室的应用价值。

综上所述:重症监护室强化细节管理可以显著提高护理技术质

量、环境质量和基础护理质量,让患者对临床护理更为满意,建议在重症监护室进行推广。

参考文献:

- [1]王磊.重症监护室护理管理中细节管理的应用意义评述[J].中国卫生产业,2016,13(15):188-189.
- [2]单娜,张玉霞,王静娜等.细节管理在 NICU 早产儿管道护理管理中的应用[J].齐鲁护理杂志,2018,24(13):46-48.
- [3]李健.强化细节管理在重症监护室护理管理中的应用[J].国际护理学杂志,2017,36(14):1986-1988.
- [4]杨金萍,苏红.重症监护室患者的细节管理的应用效果及对护患隐患改善效果[J].吉林医学,2016,37(10):2583-2584.
- [5]金雪梅,秦英.强化细节管理在重症监护室护理管理中的应用评价[J].中国卫生产业,2018,15(6):79-80.DO