

# 个性化护理理念在眼科局麻手术护理中的应用及对患者的情绪、满意度影响分析

尹建英

(四川 成都 三六三医院 眼科 610041)

**【摘要】**目的探究个性化护理理念在眼科局麻手术护理中的应用及对患者的情绪、满意度影响。方法本研究涉及对象为眼科局麻手术患者80例,研究时间为2017年3月-2018年2月,分为常规组(40例)与干预组(40例),给予常规组常规护理,给予干预组个性化护理理论,对比两组患者的心理状态与护理满意度,使用统计学进行分析。结果两组患者护理后的疼痛评分比较,干预组更优, $P < 0.05$ ,形成了统计学意义。干预组护理满意度高于常规组, $P < 0.05$ ,形成了统计学意义。结论眼科局麻手术患者实施个性化护理理念,有效缓解负性情绪,得到满意评价,护理效果显著,可在临床推广及应用。

**【关键词】**个性化护理理念;眼科局麻手术;负性情绪;满意度;

## 前言

眼科疾病在临床较为常见,常采用手术治疗,术中需实施局部麻醉,然而,由于人们存在恐惧、不安等不良情绪,降低治疗依从性,影响术后恢复。有研究指出<sup>[1]</sup>,眼科局麻手术患者在治疗过程中实施个性化护理干预,有助于缓解负性情绪,对疾病治疗具有积极意义。本文将以80例眼科局麻手术患者为对象,探究个性化护理理念的应用价值,详细如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本研究涉及对象为眼科局麻手术患者80例,研究时间为2017年3月-2018年2月,分为常规组(40例)与干预组(40例)。常规组,男女分别为21例与19例,年龄为38-65岁,平均年龄为(50.76 ± 4.54)岁。干预组,男女分别为22例与18例,年龄为40-68岁,平均年龄为(50.61 ± 4.35)岁。将两组患者临床资料输入统计学软件中, $P > 0.05$ ,具有可比性。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 基础准备

做好麻醉前准备,实施手术操作。

#### 1.2.2 常规组

给予常规组常规护理:

行常规体检、饮食指导、症状观察、用药指导等常规护理。

#### 1.2.3 干预组

给予干预组个性化护理理念:

(1)在患者入院以后,由小组成员向患者及家属详细介绍医院有关情况,包括住院环境、医疗团队、医疗器械等,使患者快速适应。(2)护理人员需结合患者的疾病情况、一般资料等,采用通俗易懂的方式向患者讲述疾病有关知识,包括发病原因、临床表现、预防并发症等。加强患者心理护理,倾听患者的诉说,对患者提出的疑虑及时给予解答,拉近与患者之间的距离,给予心理上的支持。鼓励患者树立治疗的信心,讲述治疗成功的案例,促进患者积极配合治疗,缓解抑郁情绪。及时与患者家属进行沟通,取得家属的信任与配合,叮嘱患者家属增加对患者的关心与鼓励,缓解患者的压力,使患者充分感受到来自亲人的关爱,保持心情愉悦。(3)在手术过程中,密切关注患者情绪变化,及时给予中医情志护理,转移注意力,确保手术顺利实施。(4)在术后,向患者讲述眼部护理有关知识,指导患者的饮食,饮食需富含高蛋白、维生素、易消化的食物,强调少而精,增强体质,确保足够热量,饮食清淡,禁食辛辣刺激食物。指导患者用药,要求患者遵医嘱用药,禁止私自调整药物使用剂量。

### 1.3 观察指标

运用HAMA量表、HAMD量表评估患者的焦虑、抑郁情绪,分数越高表示越焦虑、越抑郁。并使用护理满意度调查问卷(满意、比较满意与不满意),评估护理满意度。

### 1.4 统计学方法

本组实验涉及到的数据信息统一采用SPSS20.0软件进行分析,计量资料用t检验,用均值标准差表示,计数资料用 $\chi^2$ 检验,用%表示,组间比较,差异显著性水平均为: $P < 0.05$ 。

## 2 结果

### 2.1 两组患者疼痛程度比较

两组患者护理后的疼痛评分比较,干预组更优, $P < 0.05$ ,形成了统计学意义。

如表1。

表1:两组患者疼痛程度比较( $\bar{x} \pm s$ ,分)

组别	n	护理前	护理后
常规组	40	5.48 ± 1.09	3.06 ± 0.42
干预组	40	5.37 ± 1.17	2.11 ± 0.39
T值	/	1.0432	6.4092
P值	/	0.5676	0.0000

### 2.2 两组患者护理满意度比较

干预组护理满意度高于常规组, $P < 0.05$ ,形成了统计学意义。如表2。

表2:两组患者护理满意度比较(n/n%)

组别	n	满意	比较满意	不满意	满意度
常规组	40	16 (40.00%)	16 (40.00%)	8 (20.00%)	32 (80.00%)
干预组	40	22 (55.00%)	16 (40.00%)	2 (5.00%)	38 (95.00%)
$\chi^2$ 值	/	/	/	/	4.1143
P值	/	/	/	/	0.043

## 3 讨论

随着我国科学技术发展迅猛,电子设备应用广泛,眼部疾病患者数量也逐渐升高,最常见的如近视,为了有效纠正近视,人们往往选择手术治疗,这就使得眼科手术应用率增加,其有效治疗则成为临床关注的重点。然而,眼科手术在操作过程中,受到多种因素的影响,如患者心理因素、环境因素等<sup>[2]</sup>,增加术后感染等不良反应发生率,影响治疗效果。近年来,临床将疾病的治疗逐渐从“以疾病为中心”转变为“以病人为中心”,这就要求了临床不仅需提高医疗技术与医疗团队,还应重视护理工作,提高护理质量,改善患者心理状态,促进疾病的治疗。而个性化护理理念强调以患者为中心,结合患者年龄、学历等一般资料,以及病情特点,分别从心理护理、并发症护理等多方面进行,提高护理质量<sup>[3]</sup>,使方案更具有针对性,满足了临床需求。本次研究中,对40例患者实施个性化护理理念,结果显示,研究组护理后HAMA评分与HAMD评分均优于参照组, $P < 0.05$ ,形成了统计学意义。证实了个性化护理理念有助于缓解患者的负性情绪,对疾病的治疗具有积极意义。研究组护理满意度高于参照组, $P < 0.05$ ,形成了统计学意义。

综上所述:眼科局麻手术患者实施个性化护理理念,有效缓解负性情绪,得到满意评价,护理效果显著,可在临床推广及应用。

### 参考文献:

- [1]赵静.个性化护理干预对手术室非全身麻醉患者负性情绪及舒适度的影响[J].河南医学研究,2017,26(22):4192.
- [2]李婷,孙举媛,黄萍.个性化护理干预对骨折术后患者不良情绪、疼痛及护理满意度的影响[J].中国伤残医学,2017,25(12):99-100.
- [3]岑岩,李溪,王媛.眼科手术患者舒适护理的临床应用与效果分析[J].心理医生,2017,23(9):210-211.