

## 品管圈在骨科患者基础护理服务中的效果研究

黎燕清

(贵州省安顺市第一人民医院贵州省安顺市 561000)

**【摘要】**目的:探讨品管圈在骨科患者基础护理服务中的效果,以期对骨科患者的护理提供参考。方法:选取2018年1月-2019年1月在我院骨科住院接受治疗的患者120例,通过将120例患者按照随机分组法分组,然后60名实验组接受品管圈下的基础护理,60例对照组的患者接受常规的骨科基础护理,对比两组患者在接受了不同的护理方式之后对护理的满意度以及各项基础护理的落实情况。结果:实验组的60名患者对护理的满意度为96.7%,明显高于对照组的83.3%;对实验组的60名患者的各项基础护理的落实情况较对照组的60例患者的基础护理落实情况好, $P<0.05$ ,差异有统计学意义。结论:品管圈在骨科患者基础护理方面相较于常规的基础护理来说有较好的优势,能提高患者对护理工作的满意度,建立良好的护患关系,还能将各项基础护理落到实处,值得临床使用和推广。

**【关键词】**品管圈;骨科患者;基础护理;效果

基础护理在患者的治疗和康复过程中起着不可替代与不可缺少的作用,高质量的基础护理不但能促进患者身体的康复,还能建立起良好的护患关系,在医院的声誉与形象方面起着促进的作用,相反的,如果基础护理不过关,不但不能促进患者身体的恢复,甚至可能对患者造成伤害,同时破坏医院和医护人员在患者心目中的形象,不利于良好医疗患者的建立。随着如今生活水平提高,人们越来越重视质量,在护理方面也不例外,患者希望得到更好的、更具有专业性与人情味的护理,来帮助他们身体的恢复。品管圈就是在这样的基础上,通过团队的力量,共同商讨实践、反思改进,从而为患者提供更为优质的护理服务<sup>[1-2]</sup>。本文选取了120名在我院骨科住院治疗的患者,将其进行分组对照,来探讨品管圈在骨科患者基础护理服务中的效果。

## 1 资料与方法

### 1.1 资料

选取2018年1月-2019年1月在我院骨科住院接受治疗的患者120例,其中有男性患者72例,女性患者48例,年龄在18-61岁之间,平均年龄为34.6岁;告知患者及家属研究的目的、意义及方法,120例患者及家属均表示对本次研究知情并自愿参与研究,同时签署知情同意书,本次研究通过伦理委员会审批;按照随机分组的方法将120例患者分为实验组与对照组,每组各60例患者,实验组中有37名男性,23名女性,年龄在21-61岁之间,平均年龄为35.1岁,对照组中有35名男性,25名女性,年龄在18-61岁之间,平均年龄为34.8岁,对比两组患者的一般资料,差异不存在统计学意义, $P>0.05$ ,无可比性。

### 1.2 方法

实验组的60名患者接受的是品管圈下的基础护理:(一)组织建立起品管圈,骨科的科护士长起到带头作用,通过参加相关培训、查询相关资料深入了解品管圈的定义、实施方法、意义以及作用在骨科基础护理方面的具体方法和可能遇到的问题,通过整理对科室的护理工作者进行培训,选取小组长。(二)讨论决定品管圈的主题,通过品管圈小组会议的方式,讨论出一个品管圈的圈名和圈标,使圈内成员很有使命感和责任感,保证全力投入到品管圈小组中。(三)制定品管圈的计划,通过圈内会议讨论的方式,征求每一位圈员的意见,再整合出一个大家赞同、可行性高的计划。包括品管圈小组成员的学习计划、工作计划、护理质量以及问题讨论等。再根据此计划进行品管圈活动。(四)护理工作中的问题总结,通过品管圈,让每位圈员对基础护理工作中出现的问题以及存在的隐患在品管圈会议上进行讨论,各个圈员再发表看法和提出改进的措施,并在之后的护理工作中加以证实或改正<sup>[3-4]</sup>。

对照组的60例患者接受的是常规的骨科基础护理。

### 1.3 观察指标

观察两组患者在接受了不同的护理方式之后对护理的满意度情况:运用本院统一的护理满意度调查表在患者出院时进行填写,

分为4个等级,分别是满意、基本满意、不太满意和不满意,总体满意度=满意+基本满意。基础护理的落实情况由护士长对每日的晨晚间护理情况、患者的安全护理情况以及患者的其他护理情况进行打分,满分100分,分越接近100分表明落实情况越好。

### 1.4 统计学分析

运用spss22.0进行数据分析处理, $p<0.05$ ,差异有统计学意义。

## 2 结果

对两组患者出院时填写的护理满意度统计表进行对比,发现实验组的患者对护理的满意度高达96.7%,对照组的患者对护理的满意度为83.3%,实验组的满意度明显高于对照组, $P<0.05$ ,差异有统计学意义。

对两组的基础护理的落实情况进行对比,护士长对两组的打分总体情况实验组优于对照组,具体情况如下表1所示。

表1 两组基础护理的落实情况( $\bar{x} \pm s$ )

组别	晨间护理	晚间护理	安全护理	其他护理
实验组	91.0	89.2	88.5	89.1
对照组	81.3	79.5	81.0	76.2

如表1所示,实验组的晨间护理、晚间护理、安全护理以及其他护理的得分均高于对照组, $P<0.05$ ,差异有统计学意义。

## 3 讨论

由于一个科室会有资历老的护士,也有刚进入临床工作缺乏经验的年轻护士,由于日常护理工作繁忙使得资历老的护士与年轻护士之间无法很好地交流工作,通过品管圈,可以起到老带新的作用,及时发现护理工作中的问题,提升护理工作的质量,同时,年轻护士的一些新的想法也能在某些方面给大家带来思考,从而共同提高护理工作的质量和水平<sup>[5]</sup>。

综上所述,品管圈在骨科患者基础护理服务中的效果显著,与常规的基础护理相比,不仅护理满意度更高,基础护理的落实情况也更好,提高了护理的质量,促进了患者的恢复,值得推广和使用。

### 参考文献:

[1]唐洪钦,赵丽,谭小云,徐纪玲,焦培培,陈晶,乐惠飞.品管圈在骨科患者基础护理服务中的实践效果[J].解放军护理杂志,2013,30(10):52-54.

[2]丁月蓉,孙凌科,刘丹.品管圈在骨科晨间护理中的应用[J].中国医药指南,2017,15(9):275.

[3]张莉.护理品管圈在预防骨科卧床患者便秘中的应用效果观察[J].中国医药指南,2017,15(24):266-267.

[4]胡惠霞,危莉,黄敏琳,施剑文.品管圈在提高产科晨间护理质量的应用效果研究[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(A3):188-189.

[5]马杰,邵艳,雷婷婷,杨克侠,穆彦丽,张萍,郝灵芝,刘潇辰.品管圈活动提高骨科患者术后功能锻炼遵循率的效果评价[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(11):55-56.