

基层医院开展优质护理服务的难点与对策研究

张文静, 朱翠霞

山东省淄博市临淄区金山中心卫生院。255400

【摘要】护理工作具有重要的作用。护理工作质量直接影响到患者的病情。随着近年来,人们对于医疗行业的护理工作也越来越重视。优质护理服务的需求量也越来越大。但是,在一些基层医院开展优质的护理服务仍然存在一些难点。本文主要研究了基层医院开展优质护理服务的难点以及相关的对策。

【关键词】基层医院; 优质护理; 对策

前言

随着人们生活水平和健康意识的不断提升,人们已经意识到了优质的护理服务的重要性。优质的护理服务也逐渐成为医院核心竞争力的重要因素之一。优质的护理服务也是人们医疗意识提高的一种体现。但是,在基层医院中开展优质护理服务仍然存在一些问题,最主要的原因就是基层医院的人员对于优质服务的意识不高。其次,还有可能是基层人员的消费能力。总之,必须要找出不同的基层医院中开展优质护理服务的难点,并且针对这些难点采取合适的对策,从而才能够让优质的护理服务到每个患者,也能够提高医院的服务质量。

一、基层医院开展优质护理服务存在的难点

基层医院开展优质护理服务中存在的难点主要是涉及到不同的层面。一般情况下,主要包括医院的管理层面、患者层面、医护人员层面以及社会层面。

1. 医院的管理层面

优质护理是近年来才兴起的一种服务,有些医院的管理层面并没有意识到新的观念已经到来。管理人员在医院的管理中依然采用的是传统的旧的管理理念。在旧的管理理念中,管理人员主要是以工作为主,并没有将医患的需求放在首位。但是,随着社会的发展,人们的医护理念也在发生变化。传统的旧的理念已经不能够满足现在患者对服务的需求。其次,是管理人员没有意识到优质护理的重要性。优质护理能够弥补传统护理的不足之处。但是,现在的管理人员对于优质护理的认知仅仅停留在表面,缺乏深度的认识。最后就是管理制度还不够完善。当采用优质护理时,医院里的相关制度也要进行相应的调整。但是,管理人员却没有进行核实的调整,直接影响了优质护理的服务质量。

2. 医护人员

优质护理的优质主要是来自医护人员的认真工作。但是,优质护理在实施的过程中要存在一定的问题。本身医护人员的工作量就比较大,负担重,一般很难再有时间去学习新的理念或者新的方法。其次医护人员对于优质护理存在一定的消极情绪。因为优质护理意味着医护人员的工作要更多、更细致,会增加工作人员的工作量。当医护人员对于优质护理产生一定的排斥时,优质服务将很难实行下去。

3. 患者层面

患者也是影响优质服务的重要因素。有的患者对于优质服务存在着一定的误解,有的患者认为就是优质服务就是医护人员要完全满足患者的需求,这种认知是错误的。优质护理应该是以患者为中心,实施相关的服务。而不是要患者的想法为中心。而且,要想达到优质护理患者要积极地配合医护的工作。若是患者不能够及时配合好医护的工作,则优质护理也很难实施下去。特别是基层医院的患者,会存在许多的想法。因此,患者的思想也给优质护理服务带来了一定的困难。

4. 社会层面

社会层面主要是指不同人员的物质文化水平是不同的,从而对

优质护理的理解与认识是不同的。一般物质文化较低的地区,对优质护理的需求和认同较低。而且,社会中的舆论导向对于人们具有很强的引导作用。

二、针对基层医院开展优质护理服务中存在的难点的对策

1. 转变思想观念

人们具有的思想观念是实施优质护理的前提。无论是医院的管理人员还是医护人员、以及患者都应该对优质护理存在一个正确的认识。优质护理主要是以患者为中心,不仅要重视患者生理上的护理还要重视患者的心理、精神上的护理。让患者能够在医院期间达到较好的治疗与护理效果。而且,当人们对于优质护理有了正确的认识,才会从行动上认同优质护理。转变概念并不是一天就能够完成的,而是需要长期积累。因此,为了提高优质护理,首先应该改变人们的思想观念。

2. 增加培训课程

优质护理并不是一个概念,而是需要医护人员从行动上做到优质护理。因此,为了让每个护理人员都能够做好优质的护理,可以开展相关的培训课程。培训课程的内容一般主要是告诉医护人员在做到优质护理时,要做哪些工作。以及怎样与患者进行沟通交流。通过培训能够让医护具备专业的优质护理。

3. 促进护患之间的管理

为了做到优质护理,需要医护与患者之间的相互配合。因此,医护与患者之间要维持一个良好的关系。医护首先要能够理解患者的心情,并且积极地为患者提高各种服务,从而帮助患者快速回复健康。但是,患者也要意识到医护人员的工作,体会他们的辛苦。从而才能够让医护人员提供优质的服务。总之,医护与患者之间必须要保持一个良好的关系,才能够实现优质护理。特别是在基层医院的护理中,患者会存在更多的问题。医护人员要更具备一些耐心。

总结

随着社会的发展,基层医院开展优质护理已经成为了一种趋势。虽然,在基层医院开展优质护理依然存在一些问题,但是,只要采取合适的措施,便能够有效解决问题。在优质护理中需要医院、医护、患者之间的共同配合,从而才能够做到优质的护理。而且,医护与患者之间要维持一个良好的关系,更加有助于有助护理的开展。总之,在基层医院开展优质护理的难点都能够通过有效的措施进行解决。

参考文献

- [1]周晓华, 马琳, 陈冰洁,等. 基层医院实施优质护理服务示范工程的难点及对策[J]. 中国实用护理杂志, 2012, 28(10):35-37.
- [2]孙彩玲, 李娟. 基层医院开展优质护理服务的难点与对策[J]. 中国民康医学, 2014, 26(1):91-92.
- [3]张红红[1]. 优质护理服务在基层医院实施的难点及对策探讨[J]. 中国医学创新, 2013(35):66-68.
- [4]何琼. 优质护理服务在基层医院开展的难点和对策探讨[J]. 世界临床医学, 2017, 11(5).