

检验科血液标本出现误差的原因分析及应对措施

李晨

武警广东省总队医院 广东 广州 510000

【摘要】目的：观察分析检验科血液标本出现误差的原因及应对措施。方法：选取本院（在2017年5月-2018年12月）收治的80例出现误差的血液标本，采用统计学分析出现误差的原因，再制定针对性的应对措施。结果：80例出现误差的血液标本的主要原因有：（1）患者本身影响因素，占50.00%（40/80）；（2）标本送检影响因素，占18.75%（15/80）；（3）标本采集影响因素，占27.50%（22/80）；（4）标本检验影响因素，占3.75%（3/80），各组数据比较有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：检验科血液标本出现误差的主要原因是患者自身，其次为标本采集，然后为标本送检，最后为标本检验。

【关键词】检验科；血液标本；出现误差；原因；应对措施

随着医学的发展，血液检验成为临床中最不可或缺的检验项目^[1]。检验结果是临床诊断的重要参考数据，而合格的血液标本是确保质量的基础条件。血液标本检验结果的准确性受到诸多因素的影响，尽管血液标本的相关检验取得较大进步，但是仍然存在一定误差^[2]。基于此，必须高度中同时引起血液标本出现误差的相关原因，再采取针对性地解决措施^[3]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取本院收治的80例出现误差的血液标本。血液标本来源科室：（1）内科；（2）外科；（3）妇科等。80份血液标本中有55例男性血液标本、25例女性血液标本；平均年龄为（ 39.99 ± 5.65 ）岁，20例血液生化检验误差、50例血常规检验误差、10例凝血功能检查误差。

1.2 方法

所有血液标本均由送检科室的护理工作人员加以血液标本采集（主要通过皮肤采血方法或者静脉采血方法）。皮肤采血方法取患者坐位，严格按照无菌操作基础原则，采集结束后，使用碘伏加以消毒处理，直到出血点不再出血。静脉采血方法则使用真空式静脉采血方法，取患者坐位，严格执行无菌操作基础原则，结束后按压止血。将采集好的血液标本按照检验项目放入不同类型的抗凝管之中，贴好标签，及时送检。

1.3 统计学方法

采用SPSS20.0统计学软件进行统计学分析。

2 结果

80例出现误差的血液标本的主要原因有：（1）患者本身影响因素，占50.00%（40/80），1例剧烈运动、5例女性月经、7例采血量不均、8例药物作用、4例需空腹检验的未完全禁食、15例进食保健品或者高脂肪食物；（2）标本送检影响因素（6例送检标本剧烈震荡、3例送检不够及时、6例标本与申请单不符），占18.75%（15/80）；（3）标本采集影响因素（4例采集血液时间过长、8例采集方式出现错误、10例采血量不符合要求），占27.50%（22/80）；（4）标本检验影响因素（1例标本未凝集、1例处理不够规范、1例未及时送检、0例溶血、0例选择错误抗凝管），占3.75%（3/80），各组数据比较有统计学意义（ $P < 0.05$ ），见表1。

表1：80例出现误差的血液标本的主要原因分析（例/%）

组别	所占比例
患者本身影响因素	40 (50.00)
标本送检影响因素	15 (18.75)
标本采集影响因素	22 (27.50)
标本检验影响因素	3 (3.75)
χ^2	9.45528
P	<0.05

3. 讨论

检验患者的血液标本是进一步明确患者病情的重要辅助手段之一，随着医学的发展和人们对疾病知识的日益深入认识，血液标

本的检测量也逐渐增加^[4]。在检验血液标本过程中，需经历诸多个步骤，而每一个步骤均会对检查结果造成一定影响，因此必须控制好血液检验过程中的整体质量，便于获得更为精确的检验结果。

80例出现误差的血液标本的主要原因和相关解决措施：

（1）患者本身影响因素：剧烈运动、女性月经、采血量不均、药物作用、需空腹检验的未完全禁食、进食保健品或者高脂肪食物。由于医患之间缺乏有效的沟通和交流，所以医生在患者采血之前告知其相关注意事项，在采血之前由于剧烈活动和不合理用药等均会对检验结果产生影响。患者本身的白细胞数量变化也会出现相应变化，继而对检验结果造成一定影响。

针对性解决措施有：临床医生需积极教育患者，让其掌握采血之前的相关注意事项。避免患者出现填写错误信息的问题，造成安全隐患的存在。

（2）标本送检影响因素：送检标本剧烈震荡、送检不够及时、标本与申请单不符。标本离开人体之后，由于各种原因导致标本放置时间过长、检验过程中受到距离振动而发生溶血或者未及及时送检等，血液标本会出现数值变化，最终影响结果。

解决措施：及时送检、避免震荡和阳光长时间照射和与水污染，由专人负责管理，加强保护。

（3）标本采集影响因素：采集血液时间过长、采集方式出现错误、采血量不符合要求。部分工作人员在采集血液过程中未按照标准操作，没有足够的耐心和责任心，未正确认识到引起误差发生的相关原因，继而出现采集方式错误或者采血量不符合要求或者采集时间过长等。

解决措施：提高工作人员的责任意识，严格规范操作，采血之前认真核对申请单。

（4）标本检验影响因素：标本未凝集、处理不够规范、未及及时送检、溶血、选择错误抗凝管。工作人员未按照操作规范加以检验，部分标本未凝集或者未及时校对相关仪器设备，最终导致误差出现。

解决措施：提高工作人员的整体意识，按照标本要求加以管理，认真校对仪器设备，选择原装配套试剂。

综上所述，检验科血液标本出现误差的主要原因是患者自身，其次为标本采集，然后为标本送检，最后为标本检验；需通过提高患者认识和规范血液标本操作，继而减少误差发生率。

参考文献

- [1]刘俊玲,秦凤.检验科血液标本出现误差的原因分析及应对措施[J].检验医学与临床,2016,13(4):492-494.
- [2]耿素亚,李国锋.职业健康体检血液标本出现误差的原因及防范措施[J].中国疗养医学,2017,26(5):544-545.
- [3]徐卫珍.血液检验标本出现误差的原因及控制对策[J].大健康(中旬版),2014,14(5):45-45.
- [4]张宝凤.血液检验标本出现误差的主要原因及预防策略研究[J].医学信息,2015,16(48):124-124.