

# 标准化病人在老年护理学实训中的应用

冷发敏

安阳职业技术学院

**【摘要】**[目的]探讨标准化病人(sP)的培训及在老年护理学实训中的应用效果。[方法]选用学生担任 sP, 对学生志愿者进行培训, 然后将 SP 引入到老年护理学实训中。将 100 名两个班护生随机分为观察组和对照组各 50 名。在教学中, 分别采用 SP 教学法 and 传统教学法进行教学。课程结束后运用相同的闭卷理论考试和操作考试的成绩来评价教学效果<sup>[1]</sup>。[结果]两组学员训练前基本情况一致; 训练后技能考核成绩比较, SP 教学组学员应用知识解决问题的得分和操作考试得分高于传统教学组。[结论]在老年护理基本技能的训练中, SP 充分发挥了模拟病人、评估者和指导者三重作用, 增加模拟的真实性; 有效提高了老年护理学习的基本技能和护患沟通能力。将 SP 引入老年护理学实训教学过程, 有助于改善教学环境, 更好地促进护生理论知识的学习并能提高基本技能。

**【关键词】**标准化病人; 老年护理实训; 教学设计; 教学评价

进入 21 世纪, 人口老龄化已成为全球关注的重大公共卫生问题和社会问题。当前, 我国已进入快速老龄化、高龄化和空巢化阶段, 与国际上发达国家、发达地区水平相比, 我国老年护理教育相对滞后。特别是老年护理专科护士的培养几乎是一项空白。因此, 大力发展老年护理事业, 进一步加强老年护理教育, 加快培养老年护理专业人才, 已是当务之急。面对这来势迅猛的“银色浪潮”, 如何延缓衰老, 延长老人健康自理的年限, 提高老年人的生命质量, 实现健康老龄化, 已成为全球关注和面对的社会问题, 也为现代护理教育和临床护理工作提出了新的课题。随着人口老龄化的日趋严峻, 越来越多老年人的养老需求未被满足, 需要大力发展养老事业。大力发展养老事业的前提必先发展养老专业护理人员的管理和素养, 老年护理管理人员的专业性是保证养老机构正常运行和入住老人得到高质量服务的关键因素。目前, 老年护理教学法在知识拓展方面, 结合国内外最新的老年护理相关信息, 以健康自理、健康促进为理念, 以现代护理观为指导, 以护理程序为框架, 对老年常见病和护理, 与护理学基础、内外科护理学等教材中交叉重叠的内容不讲不做, 着重强调老年患者护理的特点。设置了实践项目<sup>[2]</sup>有: 1. 利用心理量表评估老人焦虑和抑郁的严重程度。2. 协作老年人服药法。3 便秘的指导与预防。4. 老年人防跌倒的护理技能。5 老年人听力障碍护理技能。6 简易精神状态评价量表的应用。课前布置任务: 收集案例的情景模拟等内容, 突出对能力的培养, 和就业相链接。由于老年护理的教材的主要学习对象是护理专业的专科学生, 与处于老年期的老人年龄相差甚远, 所以我们对每个实验内容应用 SP 导入法生动活泼、通俗易懂的趣味性语言, 引人入胜, 指导 SP 正确反馈评价学生, 使年轻的学生们跨越代沟, 愉快地进入知识学习的殿堂。我学院从 2018 年开始, 采用 SP, 对老年护理的实训实操培训, 效果满意。现报告如下对象与方法

1. 1 对象我学院 2018 年老年护理学习的护生 100 人, 均自愿参加本教学研究。使用随机数字表将护生分为对照组和观察组各 50 人。两组学员训练前基本情况比较差异无统计学意义( $P>0.05$ )。

1. 2 方法选用老年退休老师担任 SP, 对 SP 志愿者进行老年实训课病人症状的心理状态标准中的 6 项操作培训, 然后将 SP 引入到老年护理实训课中。对照组采用传统技能培训方法, 即老师讲解操作要领—示教—分组训练; 观察组在传统方法上增加了 SP 的参与, 即在 SP 身上操作、SP 模拟病人沟通的方法。课程结束后进行相同的闭卷理论考试和操作考试的成绩来评价教学效果。

1. 2. 1 SP 的选择我院退休干部员工, 均具有一定的文化素养和理解、接受能力, 能够熟练地掌握剧本内容及评分标准, 并有适

当的表演才能和随机应变能力。在进行面谈及检查时能够很专注, 在面谈结束后, 能够正确回忆学员的表现, 并记录于事项清单。此外, 还必须直接给予学员反馈意见。SP 必须在一段时间内重复演出数遍, 而他每次的表现都必须完全相同; 且为退休的老年人(健康老人或病人), 在工作、时间上能够充分配合教学和考试的要求。当然, 他们应是热心支持医学教育事业的老年人, 此类人群的优点是不仅能准确反应老年常见疾病的常见症状、发展经过, 而且还可以有一些与疾病相关的阳性体征, 还可以表现老年人的消极情绪, 如失落、孤独、疑虑、焦虑和抑郁、不满情绪等。共选择 10 名老年人作为 SP。

1. 2. 2 SP 的培训 老年护理教研室对 SP 的培训内容包括 SP 的作用、责任、工作要求, 病例操作与沟通示范, 病例角色扮演, 操作技能与护患沟通评分标准。根据老年人护理常用护理技能操作项目的教学目标、教学内容编写剧本, 包括半自理老人和卧床老人的日常照料、技术护理、急救技术及沟通与礼仪等, 然后进行详细的剧本排练, 由培训教师教会 SP 每个步骤, 然后由教师提问, SP 解答, 多次反复后使得 SP 能熟练掌握程序和标准。并且, 在这一过程中, 教师鼓励 SP 提出不同的看法, 双方共同探讨, 以尽可能达到病患与护生交流的真实场景。SP 按照标准病例剧本适当发挥, 逼真扮演养老机构中的半自理老人和卧床老人, 能模拟出相虚的症状、体征; 同时加上病人的情绪、表情、动作、声音、躯体反应等。每个月或每 2 个月对 SP 进行加强培训, 重申 SP 的角色意识和责任, 在扮演 SP 的过程中始终做到“忠于剧本, 回适当, 有问必答”, 避免使用医学术语<sup>[3]</sup>, 以确保 SP 的工作效果及有利于 SP 工作的稳定性。

1.2.3 示教室教学 观察组和对照组均为 5 个小组, 每组 10 人, 先集中由同一位老师讲解本次操作的目的、用物准备、具体的操作程序、注意事项并示范谈操作, 然后分组练习, 4 位学员共用 1 个“物真老年模型人”和 1 套操作用物。观察组每组配备 1 名 SP 来进行情境创设并引导、指导学员操作。SP 模拟病人不适的症状及焦虑、烦躁的情绪, 让护生自己发挥对这样的病人如何进行沟通, 如何进行健康宣教, 再进行指导, 对照组护生在集中示教后同样分组练习, 由专职老师进行操作指导, 不给予模拟化标准病人和情境创设。

1.2.4 考核 A、理论考核: 进行闭卷考试。B、操作考核: 技能操作训练后, 由教研室组织对全体护生进行操作抽项考核测评掌握情况, 每位学员随机抽考一项操作, C、护患沟通技能考核: 根据临

(下转第 146 页)

(上接第 132 页)

床实践中护士与老年人交流时的种突案例整理编写了 5 个剧本为考核情景,并经专家咨询、审核。考核时请 SP 协助表演,护生每人随机抽取 1 个副本,根据要求为处于不合作状态或有特殊要求的 SP 提高护理服务,SP 就其现场表现对其沟通技能作综合评判并当场打分,同时,在考试结束后对 100 名护生及 8 名 SP 进行教学效果评价的问卷调查,自行设计调查问卷,向护生发放调查问卷 100 份,回收有效问卷 100 份,回收率 100%,向 SP 发放调查问卷 5 份,收回有效试卷 5 份,回收率 100%。

1.2.5 统计学方法采用 SPSS13.0 软件对两组学员理论成绩、操作成,护患沟通技能得分进行检验。

2 结果(见表 1)

表 1 两组理论成绩、操作成绩、护患沟通技能得分比较(R $\pm$ s)

组别	人数	理论成绩	操作成绩	护患沟通技能得分
观察组	50	88.6 $\pm$ 3	94 $\pm$ 4.5	91.5 $\pm$ 3.3
对照组	50	82.2 $\pm$ 4.15	81 $\pm$ 3.4	80.12 $\pm$ 4.1
P		<0.06	<0.02	<0.02

### 3 讨论

养老护理员作为一个新的职业技能培训项目,在国内处于刚刚起步阶段。国家人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心高度关注这项社会问题,在全国范围内开展养老护理员培训认证工作<sup>[n]</sup>。为了全面提升养老护理员的专业能力和工作水平,熟练掌握

各项技能操作的程序 and 标准,完善知识体系,做到持证上岗。本研究将 SP 应用于养老护理员培训中是一种新的尝试,初步研究证明,该模式加强了学员实践操作能力的培养,提高了教学质量,受到了学员的广泛欢迎,这使大范围应用 SP 模拟教学成为可能,对提高老年人生活质量、卫生保健、防病救护能力具有深远意义<sup>[5]</sup>。本研究将老年人作为 SP 引入到养老护理员的培训中,可克服用护生作为 SP 不能模拟老年人的特殊心理反应的局限性,增强了场景真实性,使学员尽快进入角色,并加强对老年人痛苦的理解。同时充分体现了老年人的保健原则“老有所为,老有所乐”,丰富了老年人的生活内涵,应该招募更多的老年人加入 SP 的队伍,一方面保证 SP 的稳定性,另一方面提高老年人的生活质量。在老年护理基本技能的训练中,SP 充分发挥了模拟病人、评估者和指导者三重作用,增加模拟的真实性;有效提高了养老护理员的基本技能和护患沟通能力。将 SP 引入养老护理员教学过程中,有助于改善教学环境,更好地促进学员理论知识的学习,并能提高基本技能。

参考文献:

[1] 廖桂香 标准化病人在养老护理员岗前培训中的应用. [J]. 护理研究 2013, 27(9): 443.

[2] 尚少梅 余昌妹,仝丽娟 老年护理学[J]. 中国协和医科大学出版社, 2013, 1 ISBN 978-7-81136-811-6.

[3] 石淑文. 医学生作为外科标准化病人的培训[J]. 浙江大学出版社, 2019(9):.