

# 探究前瞻性护理质量管理模式在急诊护理管理中的应用

林纪源

齐齐哈尔工程学院 黑龙江齐齐哈尔 161005

【摘要】目的研究在急诊护理的管理工作里面,应用前瞻性护理这种质量管理模式能够起到的临床作用。方法 134 名急诊科的病人,分对照组、研究组,各 67 人。对照组,运用了常规护理;研究组,基于对照组,运用了前瞻性护理这种类型的质量管理模式展开。就 2 组护理满意度展开比较。结果护理结束以后,研究组,60 人满意,7 人为一般满意、没有不满意的;对照组,满意的只有 16 人,一般满意的共有 42 人,还有 9 人不满意。研究组,护理满意度已经达到百分百,对照组,达到 86.6%,前者更高,差异具有统计学意义,  $P < 0.05$ 。结论在急诊护理的管理工作里面,运用这类模式来展开护理,效果比较明显,能够在很大程度上使护理满意度提升,有推广价值。

【关键词】前瞻性护理质量管理; 急诊护理; 护理管理

## 1 资料及方法

### 1.1 一般资料

将 2017 年 5 月~2018 年 2 月中山大学附属第一医院急诊科收治的 134 例患者纳入本次研究中,分对照组、研究组,各 67 人。对照组中男 30 例,女 37 例;年龄 32~74 岁,平均年龄  $(53.0 \pm 7.0)$  岁。研究组中男 32 例,女 35 例;年龄 32~75 岁,平均年龄  $(53.5 \pm 7.2)$  岁。两组患者一般资料比较,差异无统计学意义 ( $P > 0.05$ ),具有可比性。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 对照组

实施的是常规护理。在展开急诊过后,护理人员能够主动跟病人交流交谈,询问了解其基本的一些情况,如年龄以及病情等,需要认真检测其生命体征,同时,要能结合病人具体实际做好分诊工作,若是比较严重的病人,应当对其准备好心电图、吸氧护理等方面的工作手段。

#### 1.2.2 研究组

基于对照组,实施前瞻性护理这类型的质量管理。①接诊护理:对于病人情况比较严重的而言,于接诊之后,急诊应当要及时地指导救护车前往,并且询问病人发病的具体时间以及症状等情况,同时认真地做好记录,告知病人的家属在不清楚状况的条件下不能够随意地搬动病人。②途中的护理:主要是在救护车抵达现场以后,需要进行基本监测与救治,也可以针对性地采取药物治疗,展开心电监护以及吸氧工作等,监测病人的生命体征出现了什么变化。如果病人的情况比较严重,需要在急救车里面进行及时抢救。③院内的护理:病人在送至急诊室以后,护理人员需要全方位地评估病人的临床症状以相关体征,按照具体的情况来做好抢救药物与救治设备的准备。④病房中的护理:结合病人的具体情况,指导其选用感觉比较舒适的体位,并且实施吸氧护理工作,严格监测生命体征,定期做好巡房工作,询问其实际感觉。⑤培训方面的护理:定期开展前瞻性护理方面的培训工作,依靠培训手段,使护理人员素质与积极性得到增强,并且增强其前瞻性护理的工作意识。⑥做好责任制的护理:就护理工作要具体明确,每个护理人员都要进行固定床位的管理(通常是 2 至 3 床),且实施 8 小时值班制、24 小时的负责制度,还应当针对病情产生的一些变化情况认真记录下来<sup>[1]</sup>。⑦重视分级护理:在护理标准方面,要严格并且规范,且按照病人具体情形来做好评估,结合评估结果,进行有针对性地护理。护理内容主要包含了病情、基础、康复等方面的内容。护理人员在其下班的时候,应当完成交接,护士长则通过定期或者不定期形式来检查护理工作。⑧资源的合理配置:首先,排班方面。结合科室具体实际,科学地安排好排班,让每位护理人员都可以得到应有的休息时间,并且让早、中、晚班的护理人员数量要充足。如果病情比较严重或者对护理技术要求相对较高的病人,需要为其安排临床经验相对较为丰富的人员<sup>[2]</sup>。其次,分层管理。按照护理人员工作方面的时间以及学历等情况,做好相关安排,落实护理人员的具体责任。

### 1.3 观察指标及判定标准

就 2 组病人护理的满意度展开比较。在护理结束后,2 组病人要求填写问卷,该问卷属于本院统一进行发放的,属于调查满意度的工作内容。在这类问卷里面,主要调查护理人员服务的态度、技术娴熟的程度等方面,总共有 20 道题目,选项“是”获得 1 分,选项“否”则是 0 分,满分总共有 20 分。满意的需要超过 15 分;一般满意的则是在 10 至 15 分之间;不满意的则少于 10 分。满意度 = (满意 + 一般满意) / 总例数  $\times 100\%$ 。

## 2 结果

研究组患者护理满意度为 100.0%,高于对照组的 86.6%,差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

就急诊而言,其主要特征为病情比较急,且较为复杂等。通过科学的护理对策,能够使急诊抢救工作中的效率与效果都得到提升。在这次研究里面,通过护理过后可知,前瞻性护理这种类型的质量管理模式对于护理满意度的提升有重要作用。该模式属于临床上一种比较新的护理模式,它能够使护理工作的质量很好地得到提升,让护理工作当中的风险事件变得更少,并且让病人可以收到更好的治疗成效,使其生命健康有所保障<sup>[3]</sup>。在其实施过程里面,需要先找到护理环节当中存在的不足之处,从而制定出应对办法,有效地优化护理措施,防止护理过程当中出现不必要的意外情况,为治疗带来不利影响。在该模式实施的时候,需要应围绕这几点来展开:首先,基础护理方面。一般说来,在医院里面,急诊的护理风险相对较高,急诊病人病情都比较严重。所以,急重症以及危症病人很多。兼之疾病可能引发相关的并发症,所以护理工作就变得更加困难了。如此一来,护理人员就会有更大工作量,执行该模式以后,能够让护理工作的开展变得有条不紊,预防忙乱情况出现<sup>[4]</sup>。其次,增强护理质量。急诊病人应当及时实施救治,不管哪个环节产生差错,都可能使最佳救治时机被延误,从而让病人生命健康受到影响<sup>[5]</sup>。所以,护理人员需要完善自身,重视护理质量的增强。

总之,在急诊护理的管理工作里面,应用前瞻性护理这种质量管理模式能够起到的临床作用。它能够使护理满意度极大地提升,推广价值强。

### 参考文献:

- [1] 蒙创燕. 前瞻性护理质量管理模式在急诊内科护理管理的应用效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(32): 170-173.
- [2] 王珺. 前瞻性护理质量管理模式在手术室护理管理中的应用[J]. 社区医学杂志, 2015, 13(15): 69-71.
- [3] 罗雁如, 李少兰, 阮晓玲. 前瞻性护理质量管理模式对烧伤病区基础护理质量指标的影响[J]. 黑龙江医学, 2014, 38(08): 962-963.
- [4] 陈莲芳, 朱彩兰, 谢美婵. 前瞻性护理质量管理模式对 MICU 病房护理质量指标的影响[J]. 护理实践与研究, 2014, 11(01): 87-88.
- [5] 阎晓萍. 前瞻性护理质量管理模式在急诊护理管理中的应用研究分析[J]. 中国卫生标准管理, 2018, 9(02): 190-192.