

人文关怀干预对年轻护士职业暴露后心理健康状况的研究

黄玉丽

华中科技大学同济医学院附属协和医院

【摘要】临床护士承担了大量的注射、采血、输液等工作,是发生针刺伤和血源性感染的高危人群。特别对于年轻护士操作技术不纯熟,针刺伤后未及时有效的处理,使其职业暴露的风险增加,也对他们的心理造成了一定的影响,针刺伤后他们的心理经历十分复杂,及时有效的人文关怀护理措施的干预,对他们有直接积极的引导作用,本文就年轻护士发生针刺伤后及时有效的人文关怀对其心理健康的影响展开了论述。

【关键词】护士 人文关怀 针刺伤 心理健康

Abstract: Clinical nurses undertake a large number of injection, blood collection, infusion and other work, is the incidence of needle stab and bloody infection high-risk groups. Especially for young nurses who are not skilled in needle stabbing and do not timely and effective treatment, which increases the risk of occupational exposure, but also has a certain impact on their psychology. After needle stabbing, their psychological experience is very complicated. Timely and effective humanistic care and nursing intervention have a direct and positive guiding effect on them. This paper discusses the effect of timely and effective humanistic care on the mental health of young nurses after needle stabbing.

Key words: nurses humanistic care needle injury mental health

针刺伤是指由头皮针、注射器针头、静脉导管、采血针或皮下注射针头等锐器导致的皮肤损伤[1]。针刺伤是当今医务人员所面临的最严重的职业危险因素之一,世界卫生组织报道,每年约有二百万医务人员遭受经皮损伤所致的感染性疾病[2]。护士是血源性病原体职业暴露发生率最高的职业群体,护士锐器伤的发生率为79.36%~92.3%,被乙肝污染的针和锐器伤后感染发生率为6%~30%,职业危害严重影响护士的身心健康,护士在紧张繁忙的工作中承受着巨大压力,其心理的承受力及抗压力差于一般人群[3]。而对于特殊的护士群体——发生针刺伤后的护士,其心理更加脆弱,更容易罹患心理疾病,及时采取人文关怀措施可以给她们正确的引导。人文关怀是对人的生存状况的关注,对人的尊严与符合人性的生活条件的肯定和对人类解放与自由的追求[4]。整个社会的人文关怀更倾向于弱势群体,对于高危职业的年轻护士更需要足够的人文关怀。

1 年轻护士发生针刺伤的原因

1.1 认知因素:年轻护士在护理工作中防范和自我保护意识薄弱,存在一些侥幸心理

1.2 人为因素:年轻护士的操作技术不够熟练,经验不足,在护理工作中容易被打断,注意力不够集中,操作时不够自信、紧张、心情急躁等

1.3 环境因素:环境嘈杂、病人周转快、工作量比较大,护士人力资源配置不足

1.4 机制因素:年轻护士在护理操作中违反操作流程,操作不严谨

1.5 病人因素:病人对护士的认可度及耐心不够,病人的配合度欠佳,年轻护士过度关注病人的评价度

2 针刺伤后处理

2.1 年轻护士发生针刺伤后往往不能按照规范、完整的处理措施进行处理,殊不知任何的皮肤损伤都有可能引起细菌、病毒的入侵,除有可能引起伤口发炎外,亦有机会感染乙肝、丙肝、艾滋、梅毒等经血液传播的疾病。所以年轻护士针刺伤后严格按照医护人员发生职业暴露后的应急预案进行处置

3 年轻护士发生针刺伤后心理变化

3.1 年轻护士发生针刺伤后心理经历十分复杂,心理状况也具有个体化差异,例如出现躯体化、焦虑、恐惧等不良心理反应[5]。主要表现在存在一种持久的担心或相信各种躯体的症状的优势观念为特征的神经症状,觉得自己被感染的几率比较大,以及想象到感染以后可能会影响到工作、生活,年轻护士的担忧更多,进而表

现出焦虑、恐惧、不安、害怕,且无处诉说,进而导致危害心理将康的疾病。

4 针对年轻护士针刺伤后的心理变化,采取人文关怀措施

4.1 同年资护士共鸣式关怀:同年资护士因年龄和工作年限相仿,在工作中存在更多的共同语言,当年轻护士发生针刺伤后,她们语言及情感上的共鸣更容易让受伤护士感受到被理解

4.2 高年资护士指导式关怀:在年轻护士发生针刺伤后,高年资护士可以指导并督促她们按照规范的处理流程处理,可以给她们讲将自己或工作中发生的针刺伤事件,给她们敲响警钟,引起重视,给她们讲解针刺伤后并未感染的病例,增强她们的信心,克服她们的恐惧、焦虑心理

4.3 护理管理者的支持式关怀:护理管理者在护士发生针刺伤后要鼓励其积极上报,让他们能够安心,做他们最坚实的后盾。护士长是医院管理层中最基层的领导者,是护理团队直接的领导者和组织者,在完成团队的基本业务和团队的管理中起着十分关键的作用,在护理团队中扮演着十分重要的角色。在发生针刺伤后,采取积极的措施应对并解决问题,增加护士的安全感和归属感,减轻他们的躯体化、焦虑、恐惧心理

护士职业危险因素大,针刺伤发病率高,发生针刺伤后许多年轻护士容易出现应激心理,不良的心理状态会让他们的工作及生活收到影响,积极有效的人文关怀措施能够给予他们心理、情感支持,促进他们的身心健康。

参考文献:

[1] RICE B D, TOMKINS S E, NCUBE F M. Sharp truth: health care workers remain at risk of bloodborne infection[J]. Occup Med (Lond), 2015, 65 (3): 210-214.

[2] MISCHKE G, VERBEEK J H, SAARTO A, et al. Gloves, extra gloves or special types of gloves for preventing percutaneous exposure injuries in healthcare personnel[J]. Cochrane Database Syst Rev, 2014, 3: CD009573.

[3] 刘丽媛, 曹亚哲. 陇东临床一线合同护士心理状况分析与对策[J]. 健康必读旬刊, 2013, 12(1): 520-521.

[4] 杨涯人, 邹效维. 论人文关怀的文化内涵[J]. 学习与探索, 2008, 02: 11.

[5] 贺海燕, 李映兰, 李丽, 于平平, 龙艳芳. 医务人员针刺伤的危害、预防与管理[J]. 中国感染控制杂志, 2017, 16(06): 582-586