

根本原因分析法在降低手术室护理不良事件发生率及提高护理质量的作用分析

高文君 罗森

贵州遵义医科大学附属医院手术室 贵州遵义 563000

【摘要】目的：探究根本原因分析法在降低手术室护理不良事件发生率及提高护理质量的效果。方法：本文选取100例（2017年2月至2019年2月）我院收治的手术室患者，采用根本原因分析法的实施时间平均分为两组患者，对照组（2017年2月-2018年2月）和观察组（2018年2月-2019年2月）。对比两组患者的不良反应事件发生率和护理质量评分。结果：观察组患者的不良反应发生率明显低于对照组患者；观察组患者的护理质量评分明显高于对照组患者，两组患者差异均显著（ $P < 0.05$ ）。结论：在手术室护理中，应用根本原因分析方法可以有效的降低不良反应事件的发生率，提升患者的护理质量。

【关键词】根本原因分析法；不良反应事件；护理质量

引言

在手术护理过程中，常常会发生不良反应事件，这影响着患者对手术室护理满意度，甚至引起护患纠纷^[1]。护理人员在对患者的护理中，需要执行的护理操作较多，如果护理人员操作不当，则会对患者的生命安全产生威胁^[2]。目前，患者的维权意识逐渐增强，对我们护理人员的护理工作提出了更高的要求。因此，本文探究根本原因分析法在降低手术室护理不良事件发生率及提高护理质量的效果。详细结果如下。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

本文选取我院的手术患者100例（2017年2月至2019年2月），采用根本原因分析法的实施时间平均分为两组患者，对照组（2017年2月-2018年2月）和观察组（2018年2月-2019年2月）。其中对照组男性患者为26例，女性患者为24例，最小年龄为25岁，最大年龄为46岁，平均年龄为（ 34.45 ± 3.24 ）岁；观察组男性患者为27例，女性患者为23例，最小年龄为26岁，最大年龄为47岁，平均年龄为（ 35.67 ± 3.43 ）岁；将两组患者的一般资料进行对比分析， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组采用常规手术室护理，即术前访视，了解患者的基本情况等；手术中护理，护理人员要辅助患者保持体位，在手术过程中要密切关注生命体征；手术后护理，护理人员在术后对患者保暖，妥善固定，采用镇痛泵避免患者出现疼痛情况。

观察组采用根本原因分析法护理：（1）护理人员要明确手术过程中已经发生过的不良反应发生事件，即药品外漏、药品准备不全、体位摆放不当、手术器械准备不充分等；（2）分析不良事件原因，护理人员利用事件鱼骨图及时间轴分析不良事件发生顺序，造成不良事件的原因，并且收集相应的资料分析不良事件发生的原因，进而提出解决措施；（3）明确不良事件原因，不良事件的发生

表2 两组患者的护理质量比较分析

组别	N	基础护理	手术环境	药品和器械	专科护理
对照组	50	87.34 ± 2.34	89.43 ± 2.65	88.76 ± 2.87	87.98 ± 2.56
观察组	50	98.23 ± 1.02	97.43 ± 1.34	96.56 ± 1.67	97.34 ± 1.34
T		30.1663	19.0496	16.6101	22.9054
P		0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

在不良反应事件发生过程中，常规护理管理将不良反应事件的发生原因归结在个人身上，但是手术室护理不良事件发生的因素众多，传统护理干预方式对护理质量的提升难以起到有效的作用^[3]。可以利用根本原因分析法，对手术室护理中不良反应事件进行调查，分析造成不良事件发生的原因，并且针对不良反应事件找出改善措施，有效防范不良反应事件的发生。在手术室护理中运用根本原因分析，可以找出不良事件发生的近端原因，对系统中根本原因再次分析。因此，本文的实验数据显示：观察组患者的不良反应发生率明显低于对照组患者；观察组患者的护理质量评分明显高于

可能是因为护理人员的责任心不足、操作不规范以及使用不当等原因；（4）制定不良事件预防措施，组织护理人员进行培训，提升护理人员规范操作水平，以及专业护理技能，培养护理人员安全护理意识。同时还应建立考核体制，对护理人员进行定期考核，将考核结果作为奖励标准，与护理人员薪资福利相联系。

1.3 观察指标

对比两组患者的不良反应事件发生率和护理质量评分。护理质量评分主要从基础护理、手术室环境、药品和器械、专科护理等方面入手，总分数设定为100分，评分越高，表示患者得到的护理质量越高。

1.4 统计学分析

将两组患者不良反应事件发生率和护理质量评分等数据纳入SPSS21.0统计学软件中，经 χ^2 和T检验分析，检验结果 $P < 0.05$ 表示实验具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者的不良反应发生率比较分析

观察组患者的不良反应发生率明显低于对照组患者，数据经统计学分析，差异显著（ $P < 0.05$ ），详见表1。

表1 两组患者的不良反应发生率比较分析

组别	N	药品外漏	药品准备不全	体位摆放不当	手术器械准备不充分	不良事件发生率
对照组	50	4 (8.00)	5 (10.00)	6 (12.00)	3 (6.00)	18 (36.00)
观察组	50	1 (2.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	1 (2.00)	3 (6.00)
χ^2						13.5624
P						0.0002

2.2 两组患者的护理质量比较分析

观察组患者的护理质量评分明显高于对照组患者，数据经统计学分析，差异显著（ $P < 0.05$ ），详见表2。

对照组患者，两组患者差异均显著（ $P < 0.05$ ）。

综上所述，在手术室护理中，应用根本原因分析方法可以有效的降低不良反应事件的发生率，提升患者的护理质量。

参考文献

- [1] 刘婉云, 温曲英, 陈丽阳, 等. 根本原因分析法在降低手术室护理不良事件中的应用[J]. 中国当代医药, 2017, 24(17):154-156.
- [2] 蒋红翼. 根本原因分析法在降低手术室护理不良事件中的应用[J]. 养生保健指南, 2018, (47):97.
- [3] 刘丹娟, 杨静梅, 王敏. 根本原因分析法在降低手术室护理不良事件中的应用效果观察[J]. 饮食保健, 2018, 5(46):96-97.