

细节护理在神经外科护理中的应用体会

郑琼

巫山县人民医院 重庆巫山 404700

【摘要】本文通过对当前神经外科护理中的护理细节进行观察和探究,并对患者家属的满意度以及患者对护理工作的评价进行归纳总结,从而分析出当前细节护理中存在的问题,有针对性地细节护理工作进行调整,提升细节护理管理的服务质量,并且降低患者的不满情绪以及并发症的发生。

【关键词】细节护理;神经外科;病情护理

一、神经外科细节护理工作存在的不足

医学模式的不断发展,不仅仅推动了医学工作的顺利展开,也为医学工作者带来更大的挑战。患者对于护理服务的要求逐渐提高,如果护理工作不能得到改善,势必会引起患者的不满,同时也会影响医院的口碑。当务之急是对现有的细节护理工作进行探究分析,针对工作中存在的问题提出具体的对策。

1.1 患者缺乏心理疏导

神经外科的患者多半饱受疾病折磨,而神经外科的很多病症需要较长的时间才能够得到治愈,在这个过程中患者会感受到生理和心理方面的痛苦。在住院期间,患者与外界社会无法进行正常的沟通和交往,同时由于疾病的困扰,会加重患者的心理负担。在当前的护理工作中,并未重视患者心理压力的缓解,对于患者心理健康状况的测评工作也有很大的疏忽。患者心理压力过大,会导致血压不稳定,从而压迫到颅内神经,这种情况会直接导致患者病情加重或者是反复。患者如果承受着较大的心理负担,在接受治疗的过程中也会胡思乱想,甚至出现不配合治疗、拒绝参与治疗等现象,这一点在中老年患者中尤为常见。

1.2 细节工作准备不足

神经外科的病因和病症十分复杂,且部分患者的脑神经、脊髓神经都存在不同的问题,在护理的过程中需要小心谨慎。工作上的疏忽不仅仅会影响到患者家属的不满,严重的情况也会威胁到患者的生命安全。但是现在部分医院的护理人员为患者提供护理服务的时候,对于工作的细节会出现准备不足,或者是疏忽等情况。神经外科的患者每天需要查房,并记录患者当天的精神状态、病情康复情况。患者在住院期间需要定时定量服用药物,但是护理人员往往由于工作量较大、患者较多等情况,而忘记确认用户是否按时、定量服用药物。这些细节的遗漏直接影响了患者的康复情况,也会引起患者家属的极度不满,增加了医患矛盾。

二、神经外科护理方案的优化

细节决定成败,在医疗护理工作中,工作人员不能忽视任何一个细节,避免失误就是在保障患者的生命安全。神经外科患者的病情相对于其他科室来说更加复杂,如果护理不当,可能造成更为严重的并发症,威胁到患者的生命。注重护理工作的细节管理,有助于提升治疗效果。全方位提升护理质量,有利于缓解紧张的医患关系,树立医院在行业内的口碑。

2.1 强化服务理念,提升个人素质

为了提升医护人员的服务意识,提升服务水准,可以面向神经外科的医护人员举行专题讲座。在讲座中学习到细节护理对于患者病痛的缓解以及患者心理压力的舒缓有着至关重要的作用,对于治疗方案的不断调整也起到了一定的影响作用。针对不同的患者,需要制定不同的护理方案,除了保证病房检查、患者情况了解等工作的正常展开,也需要对特殊患者进行特殊照顾。“以人为本”是细节护理工作的核心理念,在对患者进行日常护理的过程中,要遵循这一理念,严格执行“三查七对”制度,加强对护理工作的管理。

在服务的过程中,医护人员自身素质不仅仅会影响到患者的情绪,也会影响到护理工作。为了规范护理工作,医护人员需要按照标准规范自己的着装和言行,在看护患者的过程中做到细致、体贴,在沟通过程中也要注意礼貌用语的使用。患者及其家属对于药物使

用和日常护理的熟悉度远远不如医护人员,在向讲解过程中要注意观察对方的表情,从而判断对方是否明白自己所表达的意思,在查房的过程也要注重与患者进行沟通,将患者的不适记录下来,为主治医生的方案调整提供依据。

2.2 加强业务能力培训,规范护理工作管理

医护人员的护理能力会直接影响到患者的康复情况,与患者的满意度也有着千丝万缕的联系,定期开设业务能力培训并进行考核,有助于提升医护人员的业务能力。在培训的过程中,重点对神经外科护理知识和基本操作进行培训,神经外科的患者在护理过程中要注重对颈椎、颈椎的保护,如果患者有其他病史,不仅仅需要保护患者的个人隐私,也要在护理期间了解是否有并发症,避免加重患者的病情。在日常的护理工作中,通过记录来对医护人员进行考核,如果出现违规操作或者是考核未达标的工作人员,应予以处罚并安排参加业务能力学习。

院方可以将护理工作进行细分,落实到每一个护理人员,在日常的工作中做好记录和核查,建立“责任到人”的制度,从而实现警醒作用,改变原有的工作态度。早晚班交接、早晚查房以及器械消毒是比较混乱而且容易出错的工作,可以制定严格的方案,对查房和交接班迟到早退的情况进行公开批评。机械消毒后由操作人签字确认,不遗漏、不放过任何一个细节。

2.3 建立考评制度

建立考评制度有利于医护人员提升服务意识,将护理工作中的细节落到实处。考评体系的建立不仅仅需要院方工作人员的参与,也需要从患者的角度出发,了解患者对于医护人员的评价和意见,从而有针对性的完善护理工作。通过调查问卷的形式,了解患者住院期间对于护理工作以及医护人员的意见,将调查结果汇总并进行分析。在调查中也可以分析出,患者更在意的是医护人员对自己的服务态度,希望得到平等的护理,医护人员的服务态度会直接影响到自己的情绪,如果态度恶劣,患者也会产生抵触情绪。

2.4 为患者进行心理疏导

患者住院期间,除了提供基本的护理服务以外,针对特殊群体比如高龄患者或病情复杂的患者,应提供心理疏导服务。通过开展活动、聊天等方式让患者释放自己的心理压力,有助于舒缓紧绷的神经,对于药物的吸收以及病情的稳定起到了积极的作用。在进行心理疏导的过程中,也要注重服务细节,留意患者的情绪变化,并将情绪波动的情况记录下来,以便进行进一步的分析。

三、结束语

作为临床治疗的基础,护理工作的流程十分繁琐,在工作过程中也会出现细节方面的遗漏。提升护理工作的细节管理,不仅仅为了改善医患关系,更重要的是为患者的健康带去保障。在神经外科护理工作中,要坚持以患者为中心,将护理工作的每一个细节落到实处,提升患者的满意度,为临床治疗的顺利展开带去保障。

参考文献:

- [1]陆娇娇. 细节护理在神经外科护理中的应用体会[J]. 人人健康, 2016(14).
- [2]马官英. 细节护理在神经外科护理中的应用[J]. 河北医药, 2015(1):146-148.