

浅谈中西方护理管理的差异

熊德术

华中科技大学同济医学院附属同济医院

【摘要】目的从中西方的文化差异分析了中西方护理在等级结构, 护理管理理念, 护理管理护理管理方法的不同, 了解中西方护理管理的差异, 提出去除糟粕吸取精华来提高我国的护理质量。

【关键词】文化差异, 护理管理, 中西方比较

护理管理在医院的管理体系中扮演着重要的, 是医院管理的重要组成部分,。因为医疗和护理理念的更新, 护理管理得范畴在不断扩大, 对护理管理得绩效有了更高的要求, 因此, 护理管理面临着新的挑战, 而世界各地护理管理得水平、成熟度和系统性有着明显的区别, 而我国与西方国家来讲在管理主体, 管理行为, 运作模式方面都有一定的差异, 因此我国面临着追赶和跨越的任务。纵观西方管理理论的发展历史, “人性化”, “整体化”, “战略化”和“网络化”是贯穿其中的一条红线, 它代表着西方管理理论发展的基本方向[1]。中国传统文化重视传统礼教, 强调等级关系, 提倡群体本位, 注重群体意识, 强调整体的发展, 忽视个体发展与张扬。而西方文化强调人人平等的关系, 崇尚个人价值, 提倡个人本位注重个性发展[2]。不同的本位观念使中西方护理管理呈现不同的特点。

1 中西方文化的差异

正西方文化拥有着各自不同的特点, 是由于中西方文化产生的渊源不同, 中国的传统文化具有人文精神, 重人伦, 重合作, 以重视并善于处理人与人之间的关系为显著特点, 向自己的内心出发, 求团建的共同发展, 在管理方面表现出: 重政治而轻效益的偏向, 重伦理道德而轻科学探索的偏向等[3]。

1. 1 西方文化崇尚智慧和理性

西方文化讲究科学、民主, 有宗教信仰, 鼓励个人奋斗, 勇于竞争, 个人主义价值观深入人心, 拥有成就感是拥有价值观念的核心。具有重功利, 外向求异的特点。在管理方面主要表现为: 团队精神得不到很好的发挥, 人际关系不协调, 虽然张扬了个性, 利于创新和科技的发展, 但是导致了自私自利, 无政府主义。

总之, 不同的文化有不同文化各自的特点, 我们不能判断哪一种文化优一种文化, 从尊重别国文化的特点深入了解不同文化的意义以及在不同文化背景下人们的思维模式以及行为方式, 从而推动管理的有效性。

2 护理管理的差异

2. 1 等级结构的差异

回顾中国历史长河, 中国有着官僚职权世袭制, 中国高层管理者与底层管理者之间的权利距离大, 中国的高层管理拥有比西方高层管理更广泛的权利, 中国人拥有很强的集权观念, 而西方的上下级之间更加平等。

2. 2 管理理念的差异

西方管理理论的发展, 以对“人性”的假设为主线, 形成了鲜明的特点 西方管理理论的触角逐渐从企业内部延伸到企业外部, 形成了内外相结合的系统管理理论, 体现了西方管理理论的“整体化”趋势, 管理就是管理人的思想, “工具人”思想“经济人”思想“社会人”思想“网络人”思想, 代表了“人性化管理中不同发

展阶段和表现形式。西方管理理论中的”战略化“趋势则是从时间维度的延伸体现了西方管理思维新的特点 [5]。中国管理理念来自西方, 受中国非理性思维方式的影响。中国传统文化的主体为儒家思想, 具有人文主义精神, 中国传统儒家文化在人际关系上强调中庸和谐, 崇尚中庸, 主张“不偏不倚”, 重视道德与理想, 以重视并善意处理人际关系为特点, 乐于依靠集体做出决策, 在护理管理方面的主要特点为: 主张以理服人, 以情感管人, 重均同, 而西方管理者主要依靠自己决策。

2. 3 护理管理的方法不同

中国管理者主张经验与理性相补充, 在不确定的情况下不轻易做出决定, 以防破坏现有格局, 很少有大胆的革新和变革, 西方护理管理的方法重视逻辑推理, 严密形式与创新精神并举, 一开科学经验, 敢于思辨, 敢于改革[6]。

3 讨论

如何消除文化差异, 提高管理的效率, 中西方护理管理各具有自己的长处和短处, 而且优劣共存, 在中西方护理管理中存在着互补的关系, 因此中西方护理管理的结合是一种必然的发展趋势, 互相学习先进的管理方法和技术, 进行跨文化培训是搞好跨文化管理最基本最有效的手段。

西方又很多先进有效的管理方法和技术以及可以量化的护理管理指标在应用时结合中国护理管理的实际情况, 创造出一条适合在中国发展的护理管理模式具体有组织结构设计; 激励机制; 医院信息化管理; 调整好上下级的权利距离。

总之, 建立一套完整的护理管理模式, 能更好的实现医院管理的目标, 同时我国医院管理管理者在借鉴西方先进的管理经验时也要重视文化差异对管理的影响, 只有这样才能更好的理解西方护理管理的理念, 更好的借鉴西方护理管理的方法。

参考文献

- [1] 方琢.文化差异与夸文化管理.经济管理, 2001,(10): 20-21.
- [2] 陈蔚, 陈良.不同伦理背景下的中美教育[N], 黄石教育学院学报, 2003, 20(10):052-053.
- [3] 赵越, 杨莉等.中西文化差异对中外合资医院管理的影响[J], 中国医院, 2005,9 (5):39-40.
- [4] 胡爱招, 王志红.从中西方文化差异看中西方护理[J], 解放军护理杂志, 2006,23 (4): 079-080.
- [5] 顾冠华.中国传统文化传略[J].中国扬州大学学报, 1999, (6).
- [6] 王炜, 严火其, 从东西方文化差异看中国特色[J], 中国中医基础学杂志, 2004,10 (4): 5-7.