

骨科护理安全隐患及防范对策

吴红

四川省成都市新都区第二人民医院 610501

【摘要】目的：探讨骨科护理安全隐患及防范对策。方法：选取我院 2016-1 至 2017-1 共 80 例未开展护理工作骨科患者作为对照组；再选取我院 2017-1 至 2018-1 共 80 例实施针对性预防护理骨科患者作为研究组。分析骨科护理工作中存在安全隐患，并开展相对应防范措施。结果：研究组护理不良事件发生率 7.1% 与护患纠纷发生率 6.26% 低于对照组护理不良事件发生率 1.25% 与护患纠纷发生率 1.25%。两组患者在护理满意率方面相比较，研究组 100% 优于对照组 88.75% ($P < 0.05$)。结论：针对骨科护理安全隐患问题实施相对应的防范对策不仅护理风险发生率与纠纷率情况，还获得患者与家属的认可与满意，持续性提高骨科护理服务，增强护理人员工作能力，这对医院发展有着积极的影响。

【关键词】 护理；骨科；安全隐患；防范对策；

[Abstract] Objective: To explore the potential safety hazards of orthopaedic nursing and preventive measures. Methods: 80 orthopaedic patients who did not carry out nursing work in our hospital from 2016 to 2017-1 were selected as the control group, and 80 orthopaedic patients who carried out targeted preventive nursing in our hospital from 2017 to 2018-1 were selected as the research group. To analyze the potential safety hazards in orthopaedic nursing work and carry out corresponding preventive measures. Results: The incidence of nursing adverse events in the study group was 7.1% and the incidence of nurse-patient disputes was 6.26% lower than that in the control group, which was 1.25% and 1.25% respectively. Compared with the control group, 100% of the patients in the study group were better than 88.75% of the patients in the control group ($P < 0.05$). CONCLUSION: Corresponding preventive measures against potential safety hazards in orthopaedic nursing are not only the incidence of nursing risks and disputes, but also the recognition and satisfaction of patients and their families. They can continuously improve orthopaedic nursing services and enhance the working ability of nurses, which has a positive impact on the development of hospitals.

[Key words] Nursing; Orthopaedics; Potential safety hazards; Preventive measures;

人们物质生活水平的提高，对临床护理服务的需求也明显提高，各个医疗单位间的竞争也不断加剧，完善护理服务质量对医院可持续发展有着重要意义。骨科是医院中重要科室，患者多，流动性大，疾病严重，实施护理服务风险系数较高，开展骨科护理风险一直是临床护理人员研究重点^[1]。因此，本次针对骨科护理安全隐患开展分析，从而制定相对应防范对策，具体报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院 2016-1 至 2017-1 共 80 例骨科患者，男 41 例，女 39 例，年龄在 22-74 岁之间，平均年龄 (53.56 ± 1.63) 岁作为对照组；再选取我院 2017-1 至 2018-1 共 80 例实施针对性预防护理骨科患者，男 40 例，女 40 例，年龄在 23-73 岁之间，平均年龄 (52.72 ± 1.24) 岁作为研究组。两组患者相比较，差距小，无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

我院在 2017 年以提高骨科治疗安全性为重点，实施护理工作优化与完善，掌握不同类型骨折、不同年龄段患者的需求，总结既往优质护理经验，探讨骨科常见不良事件，制定相应的防范对策。本文所选患者均在骨折后前来我院就诊，由骨科经验丰富的医生进行诊治，明确伤情后实施个体化治疗。治疗期间，对照组开展常规护理工作，研究组则实施更有针对性的护理。

1.3 观察指标

调查两组治疗期间

统计学方法

采用 SPSS 20.0 统计软件进行数据分析，计量资料以 ($\bar{x} \pm s$) 表示，组间比较采用 t 检验计数资料以率表示，采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组患者护理不良事件发生率与护患纠纷发生率

研究组护理不良事件发生率 7.1% 与护患纠纷发生率 6.26% 低于对照组护理不良事件发生率 1.25% 与护患纠纷发生率 1.25%，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 1

表 1 对比两组患者护理不良事件发生率与护患纠纷发生率

小组	例数	不良事件	护患纠纷
对照组	80	6 (7.1)	5 (6.26)
研究组	80	1 (1.25)	1 (1.25)
χ^2		4.547	4.547
P		<0.05	<0.05

2.2 对比两组患者护理满意率

两组患者在护理满意率方面相比较，研究组 100% 优于对照组 88.75%，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 2

表 2 对比两组患者护理满意率 (n, %)

小组	例数	满意	不满意
对照组	80	71 (88.75)	9 (11.25)
研究组	80	80 (100)	0 (0)
χ^2		4.565	4.623
P		<0.05	<0.05

3 讨论

骨科患者疾病较为严重，机体出现不同程度疼痛、肿胀等情况^[2]，对骨科患者开展相对应治疗可降低机体不适，而在治疗期间实施有效的护理服务，可增强患者自我保护能力，规避生活中相关危险因素，更可保证预后效果^[3]。

①护理人员自身因素：由于骨科患者较多，部分护理人员工作经验不足，面对突发事件时护理能力低，应变能力不足，从而导致护理效果不理想，增强护理安全隐患发生率。此外，护理人员数量少，工作时间长，导致机体疲劳，工作精力不足，也易发生护理不安全事件。近年来，骨科护理技术持续性发展与进步，护理人员上岗前必须开展岗前培训，增强护理工作能力，规避具体工作中安全隐患问题。此外，护理人员工作量较大，责任意识差，忽视患者感受，开展健康教育不够认真，没有维护好良好的护患关系，从而导致患者配合度差，使护理服务存在安全隐患。防范对策：管理人员加强对护理人员的监管，弹性安排护理人员的工作，改善其工作状态，提升护理人员法律意识，定期参加技能培训，增强护理人员的

(下转第 49 页)

(上接第 17 页)

专业能力与法律意识。定期对新进的护理人员开展培训工作,尽快熟悉骨科操作流程,从而增强自我护理水平。

②患者自身因素:骨科患者活动能力下降,在治疗过程中机体存在不同程度疼痛情况,而且部分患者存在泌尿系统疾病、肺部感染疾病,从而降低患者治疗配合度,甚至有的患者还会存在治疗抵触情绪,进而增加安全隐患。防范对策:实施护理过程中,告知患者疾病相关注意事项,规避生活中危险因素。同时,针对患者实施心理疏通,让其保持积极乐观的治疗态度,对患者合理需求尽可能满足,从而维护良好的护患关系,利于治疗与护理工作有效开展。

③管理因素:护理科室相关规章制度不完善,工作流程不健全,护理人员在实际工作中将流程简化,这都是导致护理工作存在安全隐患的主要原因。防范对策:对相关制度进行完善,提高护理人员

工作配合度与依从性,提高监管力度,让护理人员工作效率与绩效考核挂钩,从而增强护理人员工作积极性。

综上所述:针对骨科护理安全隐患问题实施相对应的防范对策不仅护理风险发生率与纠纷率情况,还获得患者与家属的认可与满意,持续性提高骨科护理服务,增强护理人员工作能力,这对医院发展有着积极的影响。

参考文献

- [1] 徐敏. 浅谈骨科护理安全隐患及防范对策[J]. 医药卫生:文摘版, 2016(7): 00176-00176.
- [2] 况晓梅, 郝亚莉. 骨科护理安全隐患及防范对策[J]. 医药前沿, 2015(13): 252-253.
- [3] 宋如, 李菱. 浅析骨科护理安全隐患及防范对策[J]. 大家健康(学术版), 2013, 7(13): 150-151.