

人性化护理在泌尿外科护理中的临床应用效果分析

王蕾

西海岸新区人民医院泌尿外科 山东青岛 266400

【摘要】目的：对人性化护理干预在泌尿外科中的应用效果进行探究。方法：选择我院泌尿外科 2018 年 7 月—2019 年 7 月收治的患者 110 例为本文研究对象，并随机将其平均分为实施常规护理干预的对照组和实施人性化护理干预的研究组各 55 例，分析比较两组患者的临床应用效果。结果：对照组和研究组患者发生并发症的概率分别为 3.64% 和 18.18%，相比较于对照组，研究组患者明显较低；和对照组患者的护理满意度（85.45%）相比较，研究组患者的护理满意度（98.18%）具有显著优势；两组对比差异具有一定的统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：在对泌尿外科患者进行护理的过程中有效的应用人性化护理干预，可使患者发生并发症的概率较大程度的减少，使其住院时间缩短，也是其护理满意度进一步提升的重要保障，值得在临床护理中进一步推广和应用。

【关键词】人性化护理；泌尿外科护理；应用效果

在社会经济飞速发展的背景下，人性化护理模式在临床护理中被应用广泛，其在泌尿外科也得到较广的应用。这种护理模式为患者的提供服务比较优质，对患者病情的康复起到较大的促进作用。本文选择我院泌尿外科近一年收治的患者中的研究组患者对其采取了人性化护理干预措施，获得良好效果，具体报道为：

1. 资料与方法

1.1 一般资料

本文研究选择我院泌尿外科 2018 年 7 月—2019 年 7 月收治的患者 110 例进行研究，根据其实施的不同的护理干预方法将其平均分为对照组和研究组各 55 人。统计得出对照组的男性患者有 35 例、女性患者有 20 例；这些患者的年龄从 45 岁到 70 岁不等，均龄为（ 56.56 ± 3.25 ）岁；研究组男性患者有 30 例、女性患者有 25 例，这些患者从 46 岁到 75 岁不等，均龄为（ 58.67 ± 4.55 ）岁。比较分析两组患者的一般资料，差异统计学意义不显著（ $P > 0.05$ ），可以进行比较。

1.2 方法

对照组采取常规护理，护理人员定期打扫病房卫生，密切观察患者病情。研究组患者采取人性化护理干预，首先向患者宣传泌尿和生殖系统相关知识，使患者通过深入了解其功能构造达到减少病毒侵袭的目的；其次要做好手术护理，手术前对患者介绍相关治疗内容，并协助其完成各项检查，并对一些需手术切除膀胱的患者，对其腹部平片或膀胱镜检、静脉肾盂造影等检查进行有效的帮助。针对那些需进行取石的患者，应做好其中段尿的培养，并对患者进行指导使其存在的感染尽可能减少。同时还应对其饮食护理加强重视，泌尿外科患者在日常生活中更应该注意饮食问题，要尽可能做到不饮浓茶，多吃水果和鸡蛋，或维生素 A 含量丰富的食物，而且要注意清淡饮食，对于动物蛋白等食物减少摄入量。另外要开展相应的心理护理，需要护理人员可以根据患者的实际情况出发，通过充分的利用社会学和心理学等相关知识，合理的解决患者存在的心理问题，使其在治疗过程中出现的忧虑、抑郁等心理负担得以消除，在此过程中还应注意保护患者的隐私，避免出现一系列尴尬问题，把人性化护理工作落到实处^[1]。

1.3 统计学方法

选择统计学软件 SPSS19.0.3 对本文所获得的数据进行分析和处理，用百分比（%）表示计数资料，并用 χ^2 进行检验，两组对比差异具有一定的统计学意义用 $P < 0.05$ 表示。

2. 结果

2.1 比较两组患者发生并发症的概率（见表 1）

表 1 两组患者发生并发症的概率对比[n(%)]

组别	例数	发生并发症例数	发生概率
对照组	55	10	18.18
研究组	55	2	3.64

X ²	7.847
P	< 0.05

由表 1 可知，对照组和研究组患者发生并发症的概率分别为 3.64% 和 18.18%，相比较于对照组，研究组患者明显较低，两组数据对比得出 $P < 0.05$ 的结果，差异具有的统计学意义显著。

2.2 比较两组患者的护理满意度（见表 2）

表 2 两组患者的护理满意度对比[n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组	55	32(58.18)	15(27.27)	8(14.55)	47(85.45)
研究组	55	43(78.18)	11(20.00)	1(1.82)	54(98.18)
X ²					9.588
P					< 0.05

由表 2 可知，和对照组患者的护理满意度（85.45%）相比较，研究组患者的护理满意度（98.18%）具有显著优势，两组数据对比得出 $P < 0.05$ 的结果，差异具有一定的统计学意义。

3. 讨论

泌尿外科作为医院重要的科室，包含许多疾病类型，还涉及到泌尿系统损伤、尿结石、膀胱肿瘤等问题。因为泌尿外科患者比较广泛，且患者的患病位置比较特殊，所以需要对该科患者开展有效的护理工作^[2]。根据护理工作的开展实际情况分析，泌尿外科在治疗患者的过程中，会用到引流导管，如果运用不恰当的护理措施，极易导致患者有感染问题出现，因此就需要有效的推进护理工作。

人性化护理指的是护理人员在护理工作中，站在患者的立场考虑问题，在护理工作过程中有效的融入人性关怀，是护理工作的基本需求，也是护理工作质量有效提升的重要保障。相关研究资料也得出，科学合理的应用人性化护理干预，可使作者发生感染的概率显著降低，使其治愈率和满意度得到较大程度的提升^[3]。

综上所述，在护理泌尿外科患者的过程中合理的应用人性化护理干预，患者在发生并发症的概率、住院时间、护理满意度上都表现出极大的优势，在临床护理中具有较大的推广和应用的價值。

参考文献：

- [1]刘瑾.浅谈人性化护理在泌尿外科护理中的应用[J].中国医药指南,2018(05):220.
- [2]贾苏莉.人性化护理在泌尿外科护理中的应用[J].中国社区医师,2017(06):136.
- [3]张爱娇.人性化护理在泌尿外科护理中的应用效果探讨[J].当代医药论丛,2017(17):201-202.

通讯作者：王蕾 女 本科主管护师 西海岸新区人民医院泌尿外科 266400

第一作者：王蕾 女 本科主管护师 西海岸新区人民医院泌尿外科 266400