

# 风险管理在神经内科护理工作中的应用

牡丹

(陕西省人民医院)

摘要: 医疗护理工作中存在着诸多风险, 最近几年, 人们的经济收入不断提高, 对医疗服务提出了更高的要求, 医疗护理工作需要承担的风险日益增大, 每天进入医院神经内科的病人越来越多, 因此对风险管理在神经内科护理工作中的应用进行深入探索具有非常重要的作用。  
关键词: 风险管理; 神经内科; 护理

一般情况下, 进入神经内科的病人年龄较大, 同时可能并发心肺病症, 大多病人不能灵活运动, 存在着瘫痪或病情加重的风险, 而且有的病人住院时间较长<sup>[1]</sup>。在平时护理工作中, 护理人员需要妥善处理危重病人、协助医生开展抢救工作, 因此护理风险更高。风险管理指的是医院采取各种措施防止发生护理风险, 或通过各种方法将护理风险带来的危害降到最低。利用对护理风险进行探索, 制订应对护理风险的措施, 才能尽量减少护理风险<sup>[2]</sup>。一旦发生护理风险不但会对病情治疗造成不利影响, 而且还会使护理人员的精神压力加大<sup>[3]</sup>。为了帮助护理人员在平时护理工作中做好自我保护, 防止发生医疗事故, 本文主要研究了风险管理在神经内科护理工作中的应用。

## 一、明确风险因素

要想预防风险前提是对护理风险做出正确判断, 进入神经内科的病人大多年龄较大, 而且极有可能同时患有各种疾病, 其病情发展不易控制, 极易出现意外情况。由于病人活动能力下降、语言表达不清、身体瘫痪等, 在病情变化时不能及时向医护人员传达疾病信息。如果护理人员不能及时发现病人病情, 观察工作不细致, 则会引发各类风险。有的病人因为神智不清而长期卧床, 不能控制自己的大小便以致皮肤长时间遭受不良刺激, 极易出现压疮并发症。在开展风险管理前, 要将神经内科护理人员召集在一起进行分析, 做到责任到人, 鼓励每名护理人员对神经内科可能发生的护理风险及时总结, 最后将所有护理人员的意见集中在一起, 整理后下发到每名护理人员手中。神经内科存在的护理风险有: 第一, 意外, 由于神经内科病人年龄较大, 生活不能自理, 而且运动能力下降, 因此极易出现摔倒、坠床、迷失、自杀等不良事件。有的病人还会同时患有高血压、心脏病等, 因此极有可能突然出现心脑血管病症, 而且病情发展较快, 使家属感到措手不及<sup>[4]</sup>。第二, 并发症, 卧床时间较长的病人极易出现压疮并发症, 瘫痪病人极易出现窒息并发症, 开展康复训练时极易摔倒等。第三, 责任意识, 有的护理人员在病人入院时不能详细介绍医院情况, 不能详细讲解安全知识, 不能及时准备抢救药品与器械等。第四, 精神倦怠, 由于护理人员工作时间较长, 工作强度较大, 因此有的护理人员观察不细致造成失误。第五, 值班人数不足, 在危重病人大量住院的情况下, 护理人员的工作量加大, 因此护理工作可能会出现疏忽。第六, 护理文书, 有的护理人员书写的护理文书涂改较多, 记录不详细, 有的护理人员记录与医生出现矛盾。第七, 护理技能, 有的护理人员参加工作时间不长, 护理技能欠缺, 不具备护理工作经验等。第八, 病人及家属, 有的病人及家属欠缺医疗专业知识, 掌握的医护信息不完善, 因此对护理人员的操作存在质疑。在明确上述各类风险的基础上, 要求护理人员提高风险意识, 在平时护理工作中杜绝不良事件的发生。

## 二、神经内科应对护理风险的措施

### (一) 制订护理风险管理计划

结合上述各类护理风险, 可制订护理管理计划, 主要内容有: 第一, 病人办理住院手续后, 护理人员要及时讲解全面的医院情况, 使病人及家属对住院过程中可能发生的护理风险提前做好心理准备, 有利于提前做好预防措施, 防止病人及家属对医院医疗工作产

生误解。第二, 提高护理人员的责任意识, 防止护理人员操作过于随意或观察不细致而出现意外情况。第三, 对当前护理人员强化培训, 提高护理人员的专业技能, 也可以减少护理不良事件的发生。第四, 配备一定数量的护理人员, 保证神经内科护理人员数量充足。第五, 鼓励护理人员通过培训掌握丰富的礼貌用语, 端正服务态度, 防止护理人员与病人交流过程中出现矛盾<sup>[5]</sup>。第六, 定期组织护理人员学习医疗相关法律法规及典型案例, 使护理人员意识到本职工作的重要性, 从而对本职工作高度负责, 定期做好护理人员的工作评估, 制订完善的考核制度。

### (二) 明确护理风险责任

明确护理风险责任可以防止护理人员操作过于随意, 规范护理人员行为, 督促护理人员引进正确的工作方法, 防止由于对本职工作不负责、工作态度不端正而产生不良事件。神经内科要组建风险管理小组, 同时将每天不同时间段值班的护理人员细分为若干个责任小组, 组长要及时了解本时段各种护理信息, 一旦发现护理风险要及时采取合理的措施予以纠正。对在护理工作中表现突出的护理人员要给予表扬, 并号召全体护理人员学习。一旦发现工作不积极不认真、法律意识淡薄, 不能严格依据医疗操作规范开展护理工作的人员, 则需立即对其批评教育, 假如因此出现护理风险事件则需严格追究有关责任人的责任, 并给予相应的处罚。神经内科要定时召开护理风险分析会, 明确当前护理工作现状及存在的问题, 将安全隐患消除于萌芽状态, 并提出合理的预防手段, 保证护理工作顺利实施。

## 三、结论

在认真分析护理风险的前提下, 促使护理人员全面认识护理工作中存在的各类风险, 提高风险意识与法律观念。利用制订护理风险管理策略, 帮助全体护理人员及时端正工作态度, 保证护理操作的科学性与规范性, 有效杜绝护理人员在护理工作中的不合理行为。通过培训提高全体护理人员的交流能力与专业技能, 意识到了本职工作的重要性, 从而在实际护理工作中严格要求自己, 做到主动防范风险。总之, 神经内科护理工作中存在着大量护理风险, 这些风险不但涉及人的因素, 而且也涉及物的因素, 导致护理工作日益复杂。要求神经内科护理人员正视护理风险, 在全面学习的基础上了解风险、认识风险, 明确产生风险的原因, 从而主动采取各种措施预防风险, 有效减少了护理不良事件的发生, 为病人提供高质量的护理服务。

### 参考文献:

- [1] 胡梦冉, 曹招燕. “3S2E” 护理管理服务模式在脑卒中康复患者中的应用[J]. 中医药管理杂志. 2021(01)
- [2] 金宇翔, 王增献, 钱银芬. 护理质量管理中负性事件管理路径的实施效果[J]. 中医药管理杂志. 2021(01)
- [3] 赵淼. 风险管理在老年精神科干预不良事件管理中的应用[J]. 数理医学杂志. 2021(01)
- [4] 陈兆南. 老年病区住院患者护理安全防护现状调查及对策[J]. 中外医学研究. 2020(36)
- [5] 许霄泽. 风险管理体系在急诊卒中患者中的应用效果[J]. 中国民康医学. 2020(22)