

# PDCA 循环法在体检中心采血室护生实习教学管理中的应用

张罗颖

(单位:成都上锦南府医院 611731)

**摘要:** 目的采用 PDCA 循环教学法能有效提高护生对带教老师的满意度和护生综合成绩, 值得在临床教学中推广应用。方法 选取 2020 年 6 月至 2021 年 2 月到体检中心实习的护生 46 人, 按教学方法的不同分为对照组和观察组各 23 人。对照组采用传统带教模式带教, 观察组在对照组的带教模式上采用 PDCA 循环法模式进行带教, 出科前进行统一标准的理论考核和操作考核以及采用《临床护生对带教老师满意度分析表》进行调查。两组护生在性别、年龄、学历等无差异 ( $P > 0.05$ ), 回顾性研究, 列出影响因素, 制定相应的原因, 对策并落实执行。结果观察组在采用 PDCA 循环法后, 护生对带教老师满意度评分及出科理论和操作成绩明显高于对照组 ( $P < 0.05$ )。结论 PDCA 循环法有助于提升体检中心临床护生教学满意度, 同时有利于提高护生理论与操作考核成绩。我科将持续改进用于临床教学管理。

**关键词:** PDCA 循环法(PDCA 循环法); 护生 (Nursing students); 教学管理 (Teaching management)

体检是针对相对健康的人, 有别于为患者提供的服务, 血液检查是体检内容中被人们公认的最重要的检查项目之一, 它是明确患者诊断、判断病情的一种诊断方法<sup>[1]</sup>。PDCA 循环法又称为信息质量环, 是管理学研究中一个通用数据模型。PDCA 的含义是将质量管理分为四个阶段, P 计划 (Plan), D 执行 (Do), C 检查 (Check), A 处理 (Action)。目前此方法已在医疗工作中广泛应用, 取得了很好效果, 本研究意在探讨该方法对提升我科临床带教的效果。

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2020 年 6 月至 2021 年 2 月到体检中心实习的护生 46 人, 根据不同的教学方法, 将 46 名护生分为观察组和对照组。对照组年龄 17 ~ 21 岁, 平均年龄 (20.07 ± 1.55), 观察组年龄 17 ~ 22 岁, 平均年龄 (20.41 ± 1.45)。两组在性别、年龄、学历和认知方面无差异 ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

1.2.1 对照组 对照组采用传统的临床一对一带教法, 即护生的所有学习均由其该带教老师负责。1.2.2 观察组 采用 PDCA 循环法实施进行临床护生带教, 实施办法如下: (1) P 计划阶段由于体检中心抽血室工作性质特殊, 每个工作日上午是最忙碌的时间, 同时护理部安排护生周一上午来科室报道进行新一轮的培训。(2) D 执行阶段执行 1: 在培训前总带教老师, 制定采血室护生的教学计划。2: 入科前, 总带教组长可以建立微信群。邀请本次到科护生加入。发送采血室的学习计划表, 下发静脉采血电子版操作流程、医院下发的规范化静脉采血视频及相关学习资料。让护生在入科前了解采血室的学习内容, 明确该阶段学习的重点、难点, 减少护生因环境陌生, 出现的紧张、焦虑的情绪。3: 入科后, 由教学组长带领同学们熟悉体检中心抽血室环境, 提问互动, 着重讲解采血室工作的特点、重点、难点, 进一步加深对体检中心抽血室环境和工作流程的了解<sup>[2]</sup>。4: 由总带教老师为护生分配带教老师, 落实一对一带教。在临床操作中, 带教老师对护生进行个性化教学。在采血任务完成的同时, 熟练掌握规范化静脉采血的流程, 避免针刺伤等不良事件的发生。(3) C 检查阶段通过不断总结教学经验, 检验教学培训效果来反馈护生学习进度与满意度。满意度在出科两周后采用扫二维码匿名方式对《临床护生对带教老师满意度分析表》进行调查。通过培训措施的执行, 在护生、带教老师、带教组长、总带教、护士长形成快速的教学反馈, 为下一轮的培训工作的持续改进打好基础, 提升临床带教效果。(4) A 处理阶段每轮护生培训完之后, 总带教进行教学汇报工作, 与带教老师之间进行探讨, 肯定和总结本程序 PDCA 循环法对临床教学效果的提高, 对于没有解决的问题, 进入下一轮教学培训标准流程, 再进行循环解决。

### 1.3 观察指标

观察并比较两组护生的《临床护生对带教老师满意度分析表》的满意度及理论成绩、操作考试成绩通过情况进行比较。其中采用《临床护生对带教老师满意度分析表》标准为 ≥85 分为非常满意, 75-84 分为基本满意, <75 分设定为不满意。满意率=(非常满意名数+基本满意名数)/总名数 × 100%。

## 1.4 统计学方法

采用 SPSS Subscription 软件系统进行研究数据技术分析, 计数相关资料以例和百分比可以表示, 计量信息资料以 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示, 采用 t 检验, 以  $P < 0.05$  为差异有统计学发展意义。

## 2. 结果

表二 两组临床护生理论和操作考试通过情况比较

组别	理论成绩 (分)	操作成绩 (分)
对照组 (N=23)	83.96 ± 5.50	86.13 ± 6.20
观察组 (N=23)	87.09 ± 2.11	93.26 ± 2.75
t/X <sup>2</sup> 值	2.109	2.75
P	<0.05	<0.05

2.1 临床护生对带教老师满意度的分析与比较观察组临床护生的得分明显高于对照组, 两组比较差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ ), 如表一所示。

表一 临床护生对带教老师满意度分析表比较

组别	非常满意 (名)	基本满意 (名)	不满意 (名)	满意率 (%)
对照组 (N=23)	16	3	4	82.6
观察组 (N=23)	20	3	0	100

2.2 两组临床护生理论成绩和操作考试通过情况比较 观察组临床护生出科成绩明显高于对照组, 两组比较差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ ), 如表二所示。

## 3. 讨论

随着我国社会主义经济的发展、人民生活质量水平的提高及公众对健康管理意识的增强, 对护理人员的要求也日益提高<sup>[3]</sup>。带教老师不仅需要提升自己的能力做好当前的护理工作, 做好护生临床带教工作。静脉采血是体检客户认为最重要的项目之一, 因此对带教老师提出了一个更高的要求。带教老师只有根据不同的学生实施不同的教学方法, 才能因材施教。PDCA 循环法是全面质量管理应遵循的科学程序, 是一个不断循环、持续改进的科学化体系, 通过不断的发现问题进行解决这个问题, 对于还没解决的、影响效率的问题, 留到下一个循环继续解决。从而使临床教学质量持续改进。因此将 PDCA 循环系统应用于临床实践教学管理工作中, 不仅有助于提高体检中心临床护生的教学满意度, 还有助于提高护生的理论和操作考核成绩。

## 4. 结论

本研究表明, 采用 PDCA 循环教学法能有效提高护生对带教老师的满意度和护生综合成绩, 值得在临床教学中推广应用。

## 参考文献:

- [1]白璐, 周悠红, 李莹怡, 等. PDCA 循环法在检验科抽血室护生实习教学管理中的应用[J]. 中国医学文摘(耳鼻咽喉科学), 2020, 35(03):54-56.
- [2]林晓芬, 张慈婵. 持续质量改进对临床护生带教效果与满意度的改善作用[J]. 中国医学创新, 2017, 14(011):124-127.
- [3]PDCA 循环法在临床护理实践教学管理中的应用[J]. 当代护士(综合版), 2020, 027(003):141-143.