

# "互联网+医疗"智慧服务体系建设

陈金标

(鄂州职业大学医学院 436099)

**摘要:** 由于互联网以及电子商务的不断发展以及普及,互联网在社会生活中的作用也越加重要。医院作为互联网发挥其作用的重要模块之一,对“互联网+医疗”智慧服务体系进行建设,可有效减少医患纠纷发生事件的同时,还可以提供给医院未来发展的目标。本文旨在浅析“互联网+医疗”智慧服务体系建设的内容,如下。

**关键词:** “互联网+医疗”;智慧服务;建设

“互联网+医疗”主要是对大数据以及云计算等现代化信息技术手段所进行利用,从而对智能化信息应用平台进行搭建,实时提供给患者在线疾病咨询以及疾病风险评测和远程会诊治疗等多种形式的一种健康管理服务。对互联网远程医疗服务发展进行推动既是我国经济社会发展的需求,也是使您生得到改善以及使百姓获得感得到提升的有效途径之一。本研究旨在探讨“互联网+医疗”智慧服务体系建设的内容,如下所示。

## 一、“互联网+医疗”智慧服务体系现状

目前,“互联网+医疗”智慧服务体系已经取得了初步的成功,但其中仍具有一定的问题。如在进行实际医疗事务期间,依然存在获取患者数据的误差以及医疗误差等,还会产生药物供给失误的情况,极大冲击着临床用药有效性以及安全性;另外,在患者进行支付时,部分医院的支付方式较为落后,导致工作效率受到一定的影响<sup>[1]</sup>。

## 二、“互联网+医疗”智慧服务体系建设措施

### (一) 人脸识别

将腾讯公司在AI的基础上所研发的人脸识别技术引进本医院,并通过合法的方式将其与本地区人口数据库进行连接,利用人口数据库对患者身份进行验证。当患者将自己姓名以及身份证号输入系统内进行建档时,系统将自动将其与人口数据库进行连接并展开校验比对。患者利用手机微信对小程序码进行识别,只需要将其姓名以及手机号码和身份证号码输入进去,便可以通过人脸识别技术将首次建档完成,待建档成功后便可以在手机上完成挂号以及缴费和查询等一系列操作,使各类患者的需求均可以得到满足<sup>[2]</sup>。

### (二) 多渠道移动支付方式

移动支付方式即手机支付,主要是将移动端设备作为载体,从而利用移动通信网络使商业交易得以实现。为方便患者就医,可选择扫码支付以及刷脸支付这两种支付方式,其中扫码支付主要是指在账户体系的基础上所搭建起来的新一代的无线支付方式,分为被动式扫码以及主动式扫码两种方式,主动式扫码主要应用在自助挂号机以及缴费一体机等场景;被动式扫码支付主要应用在挂号收费窗口以及诊间支付。刷脸支付这一系统主要是在脸部识别系统基础上所创建的一款支付平台,使用该系统时患者并不需要携带手机以及钱包和信用卡等,只需要患者注册有支付宝账户,且经过验证是否真实便可以使用,该支付方式主要应用在人工收费窗口以及自助机。

### (三) 在线问诊、开处方以及医保结算

可将在线问诊以及在线处方和线上医保实时结算服务等一些功能开设在医院的互联网平台上,提供给医保患者线上咨询,并开设一对一医患音视频问诊的方式,待医生对患者的病情确定后,直接在线为其开具处方,患者只需将自费部分的金额支付即可<sup>[3]</sup>。

### (四) 开通配送药品服务

还需提供给患者药品配送服务,待患者结束在线问诊后,并将费用支付完成后,便可以在本院互联网平台上点击“药品配送”,并将相应的收货人电话以及地址进行填写并对相应的配送费用进行支付。从而可实现患者足不出户便可以将药品配送到家的服务,并可以有效避免药品供给误差情况产生。

### (五) 医务人员服务功能

可通过对人脸识别进行利用,严格且安全的验证医务人员身份,从而可以使医务人员第一时间从手机端对患者的电子病历以及检查检验结果、历史医嘱信息等实时数据进行查阅,可使其尽快为患者制定符合其病情的诊疗计划<sup>[4]</sup>。

## 结束语

在互联网时代,“互联网+医疗”已经成为全部医疗机构发展的主要目标之一。目前,在不断对“互联网+医疗”这一体系进行改革期间,已经获得了初步成效,但其中依然存在一定的问题。对标准化以及信息化建设进行推进,并对全国统一、高效以及兼容、便捷、安全的医疗保障信息系统进行建立。从而使全国医疗保障信息互联互通这一目标得以实现。加强开发大数据,促使应用导向突出,并使服务支撑功能得以强化,以及使医疗保障公共服务得以推进,是目前医疗机构的主要发展目标。因此,则应积极对“互联网+医疗”智慧服务体系进行建设,以完成发展目标。

## 参考文献

- [1]戴夫,张赛,张以锦,等.以患者为中心的智慧医院体系建设探索与实践[J].中国医院管理,2020,40(10):88-89.
- [2]王力华,任海艳,张雨辰.基于医院患者就诊流程优化的智慧服务建设实践[J].中国卫生信息管理杂志,2020,17(3):259-264,284.
- [3]屈瑜君,戴其明,廖晓玲,等.湖南省发展智慧城市医疗服务体系建设路径研究——以衡阳智慧医疗建设为例[J].衡阳师范学院学报,2017,38(5):73-78.
- [4]陈伟,严斌,邹晓元,等.基于“互联网+”医疗的口腔专科医院互联网服务体系的实践与探索[J].医学信息,2018,31(24):10-14.