

以人为本理念在医院人力资源管理中的整合运用实践

唐小霁

(南华大学附属第一医院)

摘要: 医院管理中的人力资源管理工作属于重要的管理内容, 其管理质量直接关系到医疗服务质量以及实际工作效率, 通常被作为内部管理管理的重点。为了进一步发挥人力资源管理作用, 强化人才配置水平, 促进医院事业的健康发展, 需在其中积极引入“人本”理念, 通过调动工作人员的积极性来提高工作效率, 发挥岗位作用。现就“人本”理念在医院人力资源管理中的运用策略做具体研究。

关键词: 以人为本; 人力资源管理; 整合运用

目前来看, 以人为本的管理理念已经被应用于多个管理领域, 且在各个管理工作中的作用十分显著, 不仅能够提高管理成效, 还有助于强化管理工作的整体水平。而在医院的人力资源管理工作中正在面临很多挑战, 人力资源管理的作用难以发挥, 表现出工作人员积极性不高, 缺乏责任意识等问题。鉴于此, 也需遵循“人本”原则开展管理工作, 以人的实际需求为中心, 明确管理方法, 从根本上激发工作人员的工作热情, 促进医院各项工作的高效开展。

一、医院人力资源管理中以人为本理念的应用思路

实际上, 人本理念就是将人作为一切工作的核心, 将人看作是重要的资源, 在开展管理工作时从人的角度出发, 尊重人的个性化发展以及满足人的实际需求, 站在人的角度思考问题, 使被管理者得到尊重的一种管理理念。人本理念在医院管理中的应用过程就是实施人性化管理的过程, 这其中“人”被作为管理的核心。实践证明, 当员工的需求得到满足时, 便会在工作中投入更多的精力, 创造更大的价值, 这也是在人力资源管理中落实“人本”理念的主要目标。为保障人本理念的有效落实, 首先需要做到对人力资源管理制度的有效革新, 改变其中一些硬性管理内容, 将硬性管理转变为柔性管理, 并让员工感知到自身是被尊重的, 使其对医院产生归属感。此后, 则可帮助员工完成职业生涯规划, 为员工创造工作的动力, 并使其发展方向与医院发展方向相一致, 这可在一定程度上促进医院事业的整体发展水平^[1]。

二、人本理念在人力资源管理中的实践运用

(一) 树立服务员工的管理理念

在以往的人力资源管理中, 存在管理为主, 服务为辅的现象, 致使员工始终处于被动接受管理的状态, 自身的服务需求无法得到满足, 长此以往必定会丧失工作热情, 影响医院工作的效率。而此类问题的产生很可能限制医院事业的健康发展, 导致其医疗服务水平无法得到进一步提升, 不能在同行业中占有竞争优势。基于此类问题, 建议人力资源的管理者能够树立其服务员工的管理理念, 在日常工作中加强对员工的关心, 及时了解员工的基本诉求, 尽可能为其提供良好的服务。当员工的基本需求得到满足后, 便可在工作中投入更多的热情, 有助于强化医疗服务的整体水平。

(二) 实施情感管理营造和谐工作环境

在前期的管理中, 过于关注管理结果, 而忽视了管理过程和员工的自身感受, 执行管理工作时, 盲目按照管理制度办事, 缺乏温

度, 很容易激起员工的负面情绪。尤其是为了医院发展, 进行大的人事调动时, 如果威胁到部分员工的个人利益而不做出解释或者补偿, 则会使员工带有不良情绪开展工作, 严重影响岗位工作效率与工作质量。对于此类问题建议相关的管理者能够给予重视, 积极落实人本理念, 根据员工需求进行动态化管理。具体做法为, 当人事调动威胁到个人利益时, 由管理者出面做出解释, 并且阐明医院发展对员工自身发展的积极影响, 也可同时为员工确立短期发展目标, 让其认识到自身工作为医院发展所创造的价值, 充分满足员工的自我实现需求^[2]。

(三) 关注人才的个性化发展

现阶段的医疗事业发展速度加快, 对医院人才队伍的整体素质提出了更高的要求, 为了满足医院的实际发展需求, 应加强对人才培养工作的重视, 储备大量优秀人才。在人本理念下的人力培养工作应结合人才的个性化发展需求制定针对性较强的培养策略, 如对于一些基础薄弱, 但学习能力较强的具有发展潜力的人才可以定期组织专业培训工作, 不断夯实人才的专业基础; 对于部分专业能力较为突出, 但不安于现状, 想得到进一步发展的人才, 则可为其提供交流学习的机会, 让其到兄弟医院参与学习和实践, 掌握更多医疗经验; 对于医院内部的资深人员, 也可为其创造出深造的机会, 使其专业能力得到进一步提升, 让其在专业领域中有更强的话语权。总之, 就是根据不同层级人员的个性化需求, 为其提供强化自身能力的机会和平台, 从根本上强化医院的医疗队伍水平, 增强医院的医疗服务能力。

结束语: 根据目前的医院人力资源管理工作来看, 其中还面临诸多管理问题, 致使人力资源管理成效难以保障, 在其中运用人本理念已经成为必然的发展趋势。上文中提出可以通过树立服务员工的管理理念、实施情感管理营造和谐工作环境和关注人才的个性化发展来实施人本理念, 促进人力资源管理的高效开展, 真正激发员工潜力, 为医院事业的发展创造更大的价值。

参考文献:

[1]周珍珍. 以人为本理念在医院人力资源管理中的应用和体会[J]. 财经界, 2021(05): 183-184.

[2]王培霞. 基于以人为本理念探讨其在医院人力资源管理中的应用实践[J]. 经济管理文摘, 2019(24): 147-148.