

医疗设备第三方管理的可行性探讨

谢志雄

(莆田市第一医院设备科 福建莆田 351100)

2013 年国家卫生健康委员会颁布《关于加强医疗机构医疗设备管理工作的通知》(2013)391 号文件提出关于加强医疗设备临床应用质量控制工作要求:对使用的医疗设备定期进行检查、检测、校准、保养、维护、并予以记录;2016 年 2 月起“18 号令”《医疗器械使用质量监督管理办法》开始实施,明确了第三方售后服务公司在承担医院设备维修保养工作时的合法地位;2016 年 3 月《关于促进医药健康发展的指导意见》明确指出:推动建立医疗设备的通信协议、故障反馈、检测维护等环节的源代码开放制度,鼓励发展第三方专业维护保养、售后服务队伍;2019 年国务院办公厅颁发:《关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》国办发(2019)4 号文件对三级公立医院绩效考核指标等的相关规定,明确要求做好大型医用设备的维修保养及质量控制管理工作^[1]。

各大三甲医院陆续引入第三方资产管理,第三方管理公司紧紧围绕相关法律法规的要求,把医院的医疗仪器设备按照相关规定要求,努力做好维修、保养、巡检、质控等工作,确保医院医疗设备安全、有效,使医院的医学工程专业上新台阶^[2]。

一、我院医学装备的现状

我院现有编制床位 1200 张,实际开放床位 1495 张,是一所集医疗、教学、科研、急救、预防、康复、保健为一体的现代化三级甲等综合医院。2019 年门急诊病人 100 多万人次,年住院病人 6 万多人次,开展手术 2 万多台次。同时我院还担负着全市 290 多万人口的医疗和危重病人的抢救任务。面对如此庞大的人口基数和就诊量,确保医疗设备安全有效地开机使用,特别是确保急救类、生命支持类、影像类设备的正常使用变得尤为重要^[3]。

2018 年初,总建筑面积 9.4 万平方米的新门诊大楼、新病房大楼相继投入使用,医疗环境得到质的改变。随着医院医疗环境的不断改善,医疗设备数量也随之增加,截止 2020 年 6 月 30 日,全院医疗设备共计 6047 台,设备种类约 700 多种,设备资产总额约为 4.5 亿元,其中价值 50 万以上的设备有 146 台,多为影像类、超声类、医用光学仪器类、手术急救类设备;急救类设备约 1000 多台,占设备总量约为 17.6%;运行 8 年以上的设备约 2200 台,多为影像类、超声类、手术急救类设备,占设备总量约 38.2%。因此,确保价值 50 万以上设备特别是影像类、超声类设备的开机率,以及手术急救类、生命支持类设备的安全使用,直接关系到医院日常诊疗工作的开展。

二、我院医疗设备管理存在的问题

随着我院医疗业务的不断发展,医疗设备数量不断增加,截止 2020 年 6 月 30 日,我院医疗设备的固定资产总额达 4.5 亿元以上,仅凭我院 6 名医疗设备维修工程师的力量,医疗设备维修管理的压力无疑是巨大的。同时由于技术资料缺乏、工程师继续教育机会缺乏以及维修配件的匮乏;大型设备由于技术资料厂家封锁难以获取,因而需向厂家购买维保服务,厂家维保的设备出现故障后维修时间长、效率低、费用高,同时设备使用数据缺乏管理导致很多相关资料无法查阅和追溯等诸多问题;其他设备发生故障时,先自行维修,自行无法维修时请厂家或第三方进行维修;备件筹措上因条件限制,只能备一些小配件,无法满足临床的需求;因工程师人员缺乏,缺少预防性维护计划、巡检、及保养等工作内容,医疗设备故障率高,临床满意度较低^[4]。

三、引入第三方设备管理的优越性

1、第三方设备普遍提供电话报修、手机微信报修、电脑网页

报修等报修途径,开通 7*24 小时全天候服务热线,报修服务全天候 10 分钟响应。

服务期内,当设备出现故障时电话报修 10 分钟内响应,资深工程师现场维修响应时间 ≤ 2 小时,维修技术专家提供即时的技术支持和维修诊断。对于设备报障系统通知,10 分钟内做出响应,服务工程师 20 分钟以内到现场检查和维修,如需更换配件,尽快做好相关工作安排。

2、第三方设备管理普遍提供预防性维护保养。预防性维护保养(PM)计划包括技术服务项内设备,PM 计划目录与项内设备台账核对一致。根据已制定的维护保养计划,安排专项的服务工程师,对服务项内设备进行周期性的二级保养工作并详细记录,保养结束后将保养报告提交给主管人员。

预防性维护保养(PM)主流程



3、第三方管理公司运用自主研发的医疗设备全生命周期管理软件,建立设备信息化管理体系,对所有数据全程信息化监控,提供的大量有效数据,为医院定期进行报表统计,实时动态监测设备运营状况、让医院设备管理人员针对设备的状况进行科学的决决策以及掌全局^[5]。

四、建议引入第三方设备管理

实行第三方设备托管后,设备维修费用会有稍稍增加,但引进第三方设备管理能够从根本上改善设备维修管理工作的水准,从而充分发挥第三方管理公司的技术、资源和服务经验,大幅度缩短设备维修时长、提高临床满意度。引入第三方设备托管的模式,托而不放,促进我院医学工程的发展,极大提高本院维修技术人员的技术水准,保障临床医疗技术的正常开展,推进医院设备建设再上新台阶;结合同行医院第三方的管理模式,抓组织架构建设,抓末端抓环节,创新管理模式,建立系统、科学的管理体系,紧密的将医疗设备管理部门和医院的其他使用科室结合在一起,实现一体化管理原则,以提高管理效率,降低医疗风险为目的,促使医疗设备投入正常工作中;通过第三方规范人员的设备操作方法和诊疗流程,岗前培训,专业的工程技术人员定期对医疗设备进行维护和保养,减少设备的损耗,延长其使用寿命,从而极大提高临床的满意度,改善医患关系,促进社会和谐。

参考文献:

- [1]胡燕平,焉丹,杨学来,等.某三甲医院医疗设备档案信息化管理的应用分析[J].中国医院管理,2019,39(03):74-75.
- [2]关毅,于开汉.医疗设备管理信息系统设计与应用[J].中华医院管理杂志,2019,000(0z2):37-38.
- [3]钱文静,王维,钱蓓健.手术室医疗设备管理的现状调查[J].中华护理杂志,2019,54(008):1214-1219.
- [4]羊月祺,李鑫,高虹,等.基于目标与关键成果法的医疗设备效益评价探索与实践[J].中华医院管理杂志,2021,37(01):39-42.
- [5]周小金,肖近,李成万,等.大型医疗设备互惠共享探讨:以无锡市第三人民医院医疗集团为例[J].中华医院管理杂志,2019,35(2):156-158.