

# 浅谈病案管理工作的性质、范围与医疗科室的关系

岳彩红

(山东第一医科大学第二附属医院主管护师 271000)

摘要：伴随着我国社会的发展和时代的进步，人民群众对于医疗的需求也逐渐地增加。随着人们对于医疗卫生事业需求的增多，我国的医疗卫生事业也开始了稳步的发展，在发展的过程中，其中病案管理作为医疗卫生事业的重要组成部分，也在卫生事业中占据至关重要的地位。病案管理是医院进行管理的一个重要的组成部分，提升病案管理工作的质量在临床、教学等各方面都起到了促进的作用，本文旨在通过分析病案管理工作的性质范围与医疗科室的关系，以达到更好地促进卫生事业发展的目的。

关键词：病案管理；性质范围；医疗科室

## 引言：

伴随着时代的迅猛发展和进步，我国医疗事业以及信息技术也开始进入了高速发展的进程中，卫生事业也在进一步的发展当中。其中病案管理工作成为了卫生事业发展中至关重要的一个环节。病案管理工作不仅作为一种信息系统在卫生行业进行广泛的应用更是作为一种医疗信息的载体在发展中起着承载的作用，随着卫生事业的发展，病案管理已经从边缘化的管理变成了重要的医疗卫生组成部分，病案是一个患者从入院到出院各个时间点的全部记录，其专业性、严谨性决定了病案区别于其他种类的档案并且病案具有一定的分析价值。不仅如此，病案还能够起到为患者降低医疗费用的作用。但是部分病案还存在一定的缺陷，存在对医嘱归档不及时，以及检查报告单缺失的状况，破坏了病案资料的完整性和原始性。但是，病案是临床的医学来源是评价和决断一个科室医疗的质量的重要指标。病案管理工作具有一定的科学性并且在实际的生活工作中实际应用性很强，病案管理工作是现代医学管理的重要环节，对于病案管理要提升病案书写的质量并且要健全病案管理的制度和水平，丰富病案管理的信息来源，提升病案管理的工作质量。病案不仅是一个医院医疗质量的体现更承载深厚的社会意义，病案工作已经成为一个医院服务形象的代表，因此培养病案管理人员，重视病案管理工作刻不容缓。

## 一、病案管理工作的性质

### (一) 病案管理工作的独立性

病案管理虽然与各个部门都有一定的连接，但是首先病案管理工作是一门独立的、有自身理论和观点的专业，病案管理工作有着自身的独立性以及完整性<sup>[1]</sup>。病案管理工作有着独到的工作方式和流程并且有着独到的管理理念和管理技术。病案管理工不仅有着独到的管理模式还能够通过特点的管理手段解决问题并且完成指定的管理工作，是医院进行科学管理和可持续发展的重要渠道和保障。

### (二) 病案管理工作的多元化

在病案管理工作的过程中，作为工作人员要吸收多元化的知识和技能。随着时代科学化的不断发展和进步，科学技术不仅改变了医疗事业的发展同时也影响了病案管理工作的发展，导致病案管理工作出现管理概念上的改变<sup>[2]</sup>。病案管理工作作为一个医院医疗信息的主要来源地，要求病案管理部门必须要有充足的知识储备以及多元化的技能，知识储备比如临床医学基础、临床诊断学等。专业技能比如医学统计学、计算机专业操作等。充足的知识储备以及知识技能在一定程度上促进了病案管理的发展，也成为了病案管理的重要特点。

### (三) 病案管理工作与医政管理相辅相成

病案管理工作与医政管理在工作当中具有相辅相成的作用并且有着紧密的连接。病案管理工作与临床工作最大的不同在于病案管理工作的中许多工作规范以及工作内容的执行和变更都需要相关医政管理部分的批准<sup>[3]</sup>。因此病案管理工作的展开与医政管理工作起到了相辅相成的作用并且互相影响、互相作用，病案管理工作与医政管理工作在实际中的很多方面都起到相互依存的作用和关系，这也是病案管理工作的重要的特征之一。

### (四) 病案管理工作的终末特征

病案管理工作是一个工作流程的终端，病案管理工作在工作流程中往往处于被动的地位。在工作过程中，任何违规的医疗行为或者医疗管理行为都会造成一定的不良后果并且影响着病案管理工作的实施，病案管理工作缺乏主动管理性，在日常的工作中，难免出现纰漏<sup>[4]</sup>。

## 二、病案管理工作的范围

病案管理工作，工作事项多并且涉猎范围广泛，其中病案管理的工作范围包括：

(1) 医院各部门的管理：在病案管理过程中应该重视对医院整体的规划以及坚定为病人服务的理念<sup>[5]</sup>。在工作的开展过程中重视对印刷品的使用以及在医疗过程中对设备的损耗，还要做到在日常的工作中对于医院的医疗工作模式以及医疗服务在观念上有着根本的转变，明确自身的工作理念，在工作中了解患者对于医院的满意程度，以及在工作中做到对于人力资源的整合的处理。在与病案管理工作相辅相成的临床医学科学研究方面，应该保证临床的科研研究成果真实有效。

(2) 在日常的工作当中对于临床医学教育的培养以及临床医师的培养，对于医学统计的分析和数据的整合，在医疗费用方面对于社会基本的医保、商业保险、个人保险的办理等<sup>[6]</sup>。病案管理已经不再局限于医院的范围内，不再局限于对医院内病案的分析，而是将范围扩大对于院内各部门都能进行资源方面的整合和处理，保证病案所展示的数据都真实有效并且贴合实际，具有真实性。

## 三、病案管理工作与医疗科室的关系

病案管理工作作为一个医院资料的汇总地，需要接受来自医院的各种数据，数据种类繁多较为多元化，在工作过程中，病案管理工作不可避免地与各医疗科室发生工作的关系并且存在实际的业务联系，因此病案管理工作的工作人员应该将管理工作的中性思想定位在服务上，要求管理人员具有主动服务的观念、掌握主动服务的技能以及服务中需要的技巧，掌握主动服务的条件。在与各科室的工作以及相处当中，要做到快速服务，掌握最佳时间点进行

服务,此外还要求病案管理工作做到准确的服务<sup>[7]</sup>。在服务过程中,病案管理者需要通过统计学进行合理的计算得到具有统计学意义的有价值的信息以此来与各科室进行合作达到更好的工作效率。

比如在对医疗部的医疗器械使用情况进行监督时,病案管理人员要为医疗部提供医务人员的具体数据,比如医疗工作者的病案的甲级率或者完成升职时候的手术数量和病历书写数据分析,为医疗部输送真正有价值的人才,保证临床数据的真实性以及对临床数据的分析和处理。

#### 四、病案管理工作的缺点

在病案管理的工作当中存在病案不完整的情况以及入院记录的缺失,部分病案在管理的过程中会出现抢救记录简单的情况,从而导致病程记录方面的缺陷以及没有按时进行病案书写,从而导致病案管理工作记录的缺失。

#### 五、提升病案管理工作的方法

病案管理工作作为医疗信息的载体不只在医院中得到了广泛的应用,在医院管理以及医院绩效考核等方面都起到了至关重要的作用。病案是临床医学的来源并且是一个医院的接评判标准之一。病案管理不只是在医疗管理方面具有重要的意义,在社会的发展中也是重要的一环,病案管理部门作为医院的一个服务窗口,在医院的管理中起到了重要的作用<sup>[8]</sup>。

在病案管理工作的不断发展和完善当中,要注重对管理人员的素质培养,启用高素质的病案管理人员。现阶段,我国的病案管理已经取得了巨大的发展和进步,无论是从病案管理的办公环境还是从内部的管理力量都得到了迅速的发展,随着病案管理服务的范围的不断扩大,人民群众对于病案的需求也越来越多元化,因此作为病案管理人员应该不断加强自身的素质和业务水平能力,不断革新自身的知识结构,丰富自身的知识储备,更新自身的工作理念,明确树立正确的病案管理价值观,改变过去的传统的单纯保管型理念转变为主动开发利用型,转变病案管理工作自身的被动地位,主动地对病案管理学以及医学管理学知识进行了解和掌握,同时要掌握与患者的沟通技巧,保证管理人员有正确的自我操守。

在对医务人员提供病案管理的服务时,首先要从内部上以医院文件的方式发放给各个科室,各个科室严格执行所发放的内容,对不能及时对病案进行归档的科室给予一定程度的处罚,从制度上保证病例的归档。在网络技术的方面,可以利用医院的病案管理系统提出出院患者的具体信息,对还未及时归档的病例,进行及时的归档,在临床上,当面对临床人员的口头对于病案的询问时,病案管

理人员应该要求临床人员回到科室对科室内的病案进行及时的归档,提高病案的归档率。总而言之,面对时代的发展,病案信息在社会中已经占据了重要的地位并且病案管理在医院的管理中扮演着至关重要的作用,病案管理工作不仅要适应新型的管理模式还要正确的认清发展形势,对于内部来说要不断的完善、充实提升自己的自身素质以此来提升病案工作的综合素质,通过上述途径来满足社会以及医院对病案管理以及病案具体内容和数据的需求。

#### 小结:

综合全文可知,病案管理工作作为医疗工作中的重要环节,在日常的工作管理当中,能够为临床上的医务人员提供服务的中心思想,病案管理工作的管理能够帮助患者在治疗过程中放平自身的心态与医务工作人员进行协作,在工作过程中,病案管理人员可以根据病案信息,在一定程度上帮助医院的医疗卫生事业稳步的发展,病案管理系统不但是医院管理和经营的重要支柱更是体现医疗功能的重要途径,病案管理工作不仅能够促进医疗卫生事业的发展而且还可以对发展过程的具体数据进行分析 and 整合,保证数据的真实性和安全性。

#### 参考文献:

- [1] 平欢. 浅谈病案室科室档案的建立与管理[J]. 东方药膳, 2019, 000(016):296.
- [2] 浅谈病案管理工作在医保费用审核过程的重要性[J]. 今日财富, 2019, 000(023):P.103-103.
- [3] 周林翠. 信息化背景下浅析病案管理在医疗保险理赔中的作用[J]. 科学与信息化, 2019, 000(016):P.153-153.
- [4] 宋媛媛. 病案管理在医院管理中的作用研究[J]. 信息周刊, 2019, 000(024):1-1.
- [5] 胡显静. 医院病案管理与医疗保险工作的关系研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, v.19(67):253-253.
- [6] 李中群. 浅谈病案管理工作存在的问题及对策[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 006(087):190.
- [7] 尹兴莉[1]. 浅谈病案信息质量管理在医疗质量管理与持续改进中的重要作用[J]. 医药界, 2019(1):0171-0171.
- [8] 吴志鹏. 如何规范化管理出院病案[J]. 健康养生, 2020, 000(009):240.

作者简介:岳彩红(1972.9),女,江苏省连云港市人,汉,本科,山东第一医科大学第二附属医院主管护师,主要从事急诊及病案管理研究。