

# 干预性管理在老年内科病房护理中断事件的效果观察研究

刘玉婵 刘文燕

(中国人民解放军联勤保障部队第 904 医院苏州医疗区 江苏苏州 215000)

**摘要:** 探讨干预性管理能否使老年内科病房护理中断情况有所改善, 挑选在我院老年内科病房工作的护理人员 15 名。通过干预性管理前和干预性管理后的对比实验, 最终反映出进行干预性管理后, 可有效的改善护理中断问题, 提高医院的护理质量。

**关键词:** 护理中断; 干预性管理; 应用效果

护理中断事件在一些科室的病房护理中时有发生, 护理中断十分影响患者对医院的护理满意度。护理中断即在突发情况下护理人员中断了当前的护理事务, 转移或分散注意力到其他行为中, 虽然这种行为合乎规范和伦理, 但是也会引起患者的不满。随着人们对于医疗需求的提高, 当前的护理中断事件应该减少发生, 保证患者的治疗效果和护理心情。老年内科病房患者大都年纪较大, 患有慢性病的概率较高, 该科室的特征使得护理人员的工作难度加大。当前, 护理中断事件也十分影响老年内科病房的护理效果, 本文通过对对比实验对干预性护理的应用效果。

## 一、资料与方法

### 1. 一般资料

通过对相关护理人员进行实验来了解干预性管理的效果。挑选在我院老年内科病房工作的护理人员 15 人, 并在两个时间段内进行对比试验。对照组的普通常规护理实验进行时间为 2020 年 10 月 15 日~22 日, 对比实验的进行时间为 2020 年 11 月 15 日~22 日。两个时间段均由相同的护理人员进行护理。其中挑选的护理人员年龄为 25~50 岁之间, 工作年限为 5~20 年。其中包括护士、护师、副主任护师、主管护士四个职称。

### 2. 实验方法

2020 年 10 月份进行的对照组实验, 对 15 名护士的相关护理行为进行记录。在 10 月份进行对照组实验后对 15 名护士展开为期一个月的培训, 在进行干预性管理培训后, 15 名护士再次进行实验组实验, 记录下书名护士的相关护理行为, 对两组实验的结果。实验组在七日内所进行的干预性管理内容如下:

#### 2.1 成立科室管理小组

由于老年内科的病房护理工作需要额外的细心, 因此需要成立相应的管理小组并制定合理的应急预案。尽量处理好医院、护理人员、患者及患者家属三方面的关系, 对于物品的供应、医护人员倒班的时间以及相应的工作顺序都应该进行明确<sup>[1]</sup>。

#### 2.2 制定宣传手册

根据入院老年患者的具体情况, 对每一位患者的身体疾病病因及疾病种类进行了解, 尽量为每一位患者制定出个性化的护理方案。将相应的注意事项和健康知识形成宣传手册发放给每一位患者及患者家属, 并为患者提供具有预见性的健康教育护理。内容包括具体的疾病预防、治疗注意事项、护理注意事项、疾病症状、应急预案等<sup>[2]</sup>。

#### 2.3 展开中断事件知识讲座

中断事件的知识讲座需要对护理人员及患者或者家属双方展开, 其中包括中断事件发生的原因、概率、危害及措施等。在讲座过程中需要让护理人员及患者、患者家属都了解到中断事件的相关问题。一方面可以提高医护人员, 减少中断事件的发生。另一方面也能够让患者及患者家属更能理解体谅护理人员的工作<sup>[3]</sup>。知识讲座的开展更有利于护患双方进行交流。

#### 2.4 优化工作环境

为保证老年患者能有更好的护理条件, 减少发生护理中断事件的概率, 尽量为相关的护理人员提供良好的工作环境。要求有专人接听工作电话, 有专人应对日常的突发事件, 也有专人接待患者, 并回答相应家属的咨询和疑问。在护理工作中, 应该明确 15 名护理人员的具体职责。若有护理人员进行实际护理操作时, 应贴上相关的警示牌。同时要为数名护士举行相应的户外活动, 保证护理人员能够减轻压力。同时, 护士的办公室要配有电脑, 这样方

便及时与医生沟通。在每位护理人员工作时, 要尽量考虑到其他护士的工作, 避免相互打扰<sup>[4]</sup>。

### 3. 观察指标

本次实验通过观察干预前后护理过程中发生中断事件的次数、频率以及中断时间来反映干预性管理的护理结果。

### 二、结果

由下表的对比实验数据可以反映出, 护理中断事件发生的概率有明显的降低, 中断事件发生的频次和例次都有所改善。在护理过程中发生了中断事件后, 其中断持续的时间有明显的缩短。证明干预性管理能够有效的减少中断时间的发生, 能够很好的提高护理质量。

表 1 干预前后护理中断事件发生情况

组别	例次/次	频率/次·h <sup>-1</sup>	中断持续时间 (min)
对照组	963	7.32	4.41
实验组	694	5.43	2.38

### 三、讨论

在护理过程中很容易发生中断事件, 护理人员的护理中断有多个因素所影响, 比如护理环境、患者及患者家属、同事、医院管理、自身情况等。本次实验所进行的干预性管理正是对于这些因素进行干预, 希望通过制定相应护理方案, 加强对护理人员的培训来减少相关因素的干扰。通过这次实验, 发现干预性的管理能够有效的减少护理中断发生的次数, 也能够缩短护理中断的时间, 这对于医院提高护理质量有很大的帮助。本次实验中对相关护理人员及患者、患者家属都展开了相应的健康教育, 目的是为保证护理人员与患者之间有良好的沟通, 能够有效的解决相应问题, 可提高护理人员的工作效率, 降低发生护理中断事件的概率。老年内科病房的患者大多年纪较大, 患有慢性病的概率也较高<sup>[5]</sup>。在护理过程中更需要护理人员仔细有耐心, 不但要考虑到老年人的情绪, 更重要的是时刻关注老年人的身体变化, 以免出现突发情况。老年内科病房的护理工作给医护人员带来了很大的压力, 有时医护人员在焦急环境下十分容易发生护理中断事件, 此次实验对相关的外界因素进行控制, 最终发现相关因素的控制能够有效的提高医院的护理水平。

### 四、总结

干预性管理能够有效的控制老年内科病房护理影响因素, 干预性的管理也可在其他科室进行推广, 利用控制影响因素这一关键点来调整现有的护理方案, 使整体的护理工作能够更加顺利。

### 参考文献:

- [1]王辉, 续梅莹. 基于智慧病房护理管理系统的多角度干预在护理中断事件观察中的应用效果[J]. 中华现代护理杂志, 2021, 27(01): 85-88.
- [2]职芬芬. 产科病房护理中断事件干预性管理的效果探析[J]. 临床研究, 2020, 28(12): 173-174.
- [3]陈静, 刘建宏, 邓江, 蒿花, 马茂, 姚晚侠. 干预性管理在老年内科病房护理中断事件的效果观察[J]. 护士进修杂志, 2020, 35(02): 127-130.
- [4]晁青, 曹敏, 张飞, 折帅帅, 苏慧慧, 王瑞君, 马卫平. 感染科病房护理中断事件的干预性管理效果[J]. 护理研究, 2019, 33(20): 3586-3589.
- [5]李严峰, 李朵朵, 张飞, 折帅帅, 苏慧慧, 王瑞君, 姚晚侠. 新生儿病房护理中断事件的干预性管理效果研究[J]. 护理管理杂志, 2019, 19(09): 666-669.