

人性化护理管理在骨科患者护理中的应用

钟玲 常小璇

(中国人民解放军联勤保障部队第904医院苏州医疗区 江苏苏州 215000)

摘要: 在我国医疗技术快速发展的过程中, 不断出现新型护理技术, 人性化护理管理则是其中表现最为突出的一种, 本文主要研究了骨科病人实施人性化护理管理的方法, 希望对骨科护理理论的充实有所帮助。

关键词: 人性化护理; 骨科; 应用

最近几年, 我国医学模式不断创新, 社会公众要求享受高质量的医疗服务。要求医疗部门不但具备高超的医疗技术, 能够及时治愈患者的病症, 而且还需实施人文关怀, 护理工作也需根据现代医学模式的不断创新而及时做出相应的改变, 真正将患者作为自己工作的重点, 善于站在病人的视角考虑问题, 关注每一名患者的护理需求, 对当前护理管理模式不断创新^[1]。人性化服务是开展人性化护理的核心内容, 主要涉及护理人员是否负责、服务思想、对病人的关心与爱护、掌握高超的护理技术等各项内容, 希望能够为病人创建舒适、安全的护理环境, 保证治疗活动的顺利实施, 促使病人早日康复出院。

一、入院时的人性化护理

大多骨科病人在进入医院时已经出现了各种疼痛、四肢不能运动等情况, 有的病人还可能出现了严重的心理问题, 所以护理人员要做到尊重、理解病人, 要对病人多关怀多爱护。骨科病人离开自己熟悉的家庭氛围而进入医院, 会对医院的环境感到陌生, 因此大量骨科病人短时间内不能适应医院氛围, 有的骨科病人较为关注自身健康状况, 极易出现过度紧张、焦虑、担心、恐惧等不良情绪。护理人员要结合病人的文化程度、生活习惯、性格特点、兴趣爱好、家庭经济情况等, 与病人开展丰富的交流, 及时掌握病人的思想动态, 并对病人详细讲解骨科的治疗环境、主管医生、护理人员等各种信息, 力争短时间内使病人感到放心。为了防止骨科病人出现情绪过激现象, 护理人员还需讲解丰富的疾病知识, 如引起疾病的原因、疾病的日常表现等, 争取引导病人做到精神愉快、身心放松, 促使骨科病人尽快融入骨科环境, 主动配合医护人员的操作^[2]。再有, 有的骨科病人还会同时患有其他病症, 如冠心病等, 护理人员要及时了解骨科病人的各项基本信息, 认真观察病人病情发展, 一旦确定病人病情出现剧烈变化要立即上报医生, 并采取合理的处理措施进行处理。

二、围术期的人性化护理

大多情况下, 人在患有疾病时会产生强烈的求生欲望。创建安全稳定的护患关系, 病人才能主动向护理人员表达自己的所思所想, 才能信任护理人员, 同时还可防止病人出现心理问题。有的骨科病人认为手术治疗取得的效果不稳定, 因此护理人员要及时向病人及家属详细讲解主治医师的操作技术、应用的治疗方法、当前此类病症的治疗情况等, 促使病人重新燃起治愈成功的希望。护理人员在掌握丰富专业知识的前提下, 借助病人能够理解的语言向病人反复疾病治疗的重要性, 同时结合病人的实际病情真实回答病人提出的疑问, 防止病人出现疑惑心理。护理人员还需向病人及家属详细讲解围术期应该注意的问题, 并帮助病人学会一些日常护理技术, 如手术前不得进食进水、自我运动放松法、术后床上活动法、术后呼吸法、术后主动咳嗽方法, 并引导病人手术前学会床上排便与排尿的方法。手术结束后迅速将病人转移到病房, 同时与病人目光对视, 并借助鼓励、支持的表情与病人交流, 在病人能够说话后, 可与病人进行语言沟通。手术后还需随时关注病人各项生命指标变

化, 要认真观察病人手术切口是否污染、引流管是否顺畅等, 一旦发现不合理问题要及时上报医生并采取合理的方法处理^[3]。

三、功能锻炼时的人性化护理

骨科病人手术治疗后要及时开展功能锻炼, 这对病人身体康复具有非常重要的作用。通过功能锻炼能够刺激病人血液循环, 防止病人出现血栓与各类并发症, 同时有利于加快伤口愈合、增长肌肉力量、保证关节活动能力等。在平时护理工作中, 要求护理人员必须掌握多种骨科手术后的功能锻炼方法, 在病人开展功能锻炼时对其及时提供帮助与支持, 不但可以使病人感受到护理人员对自己的关心与爱护, 而且也能够增加病人的健康知识, 从而主动配合医护人员的操作, 争取提前康复出院^[4]。

四、语言人性化

勿庸置疑, 药物是治疗疾病的必要前提, 而语言在治疗疾病过程中也发挥着重要作用。护理人员使用合理的语言有利于加快病人身体康复速度。护理人员适度的微笑、亲切的问候、适时鼓励病人, 能够使病人产生积极情绪, 及时消除病人产生的心理压力。如果护理人员语言粗鲁、表情生硬, 不但会对病人产生不良刺激, 而且还可能加重病人病情。所以护理人员与病人交流时要使用文明用语, 做到语言温柔、态度和蔼、语速适中, 并根据病人的接受能力使用合适的语言, 保证病人能够听得懂、学得会^[5]。

五、家属管理人性化

在病人住院后, 骨科病人家属常常表现为坐卧不安、心情急躁等, 要求护理人员及时与病人家属交流, 在大量讲解有关健康知识的同时, 耐心解答病人家属提出的各种疑问, 鼓励病人家属多关心病人、多陪伴病人, 使病人感受到家庭对自己的重视, 从而安心治疗, 防止出现各种不良心理, 认识到只要配合医护人员治疗, 必然会获得成功, 从而保证病人家属在骨科病人治疗过程中发挥积极作用。

总之, 人性化护理不单单指的是护理人员的言行举止, 而且也包括护理人员真实的感情, 护理人员要对病人高度负责、要细心对待护理工作、要热情帮助病人、要关心爱护病人, 护理工作涉及病人的心理变化、身体疾病、文化知识、融入社会等各个方面的内容, 要真正对病人实施人文关怀, 人性化护理才能彰显自身功能。

参考文献:

- [1] 刘峰. 产房护理管理中应用人性化管理的效果观察[J]. 中国卫生产业. 2020(19)
- [2] 桑秀艳, 陈冬梅. 人性化护理管理在临床护理工作中的应用效果[J]. 中国卫生标准管理. 2020(09)
- [3] 王国凤, 张艳秋, 成艳. 人性化护理管理在内科护理中的应用分析[J]. 临床医药文献电子杂志. 2020(36)
- [4] 魏芬. 人性化护理管理对原发性高血压患者的积极作用研究[J]. 中国卫生产业. 2020(01)
- [5] 宋晓培. 护理沟通用于高血压护理的临床分析[J]. 实用临床护理学电子杂志. 2019(52)