

# 基于微信公众平台的延续护理在涂阳初治肺结核患者出院后的应用

陆海阳 傅根莲 刘晓霞 石燕  
(杭州市红十字会医院 浙江 杭州 310003)

**摘要:**目的:探讨微信公众平台在肺结核患者延续护理中的应用效果及价值。方法:选取2020年1月至2020年12月在某院肺结核门诊诊治的100例肺结核患者作为研究对象,比较两组患者的遵医行为、生命质量、对护理服务的满意度及治疗效果。结果:两组患者在对护理服务满意度方面很满意指标具有显著的统计学意义( $P < 0.01$ ),观察组患者未出现对护理服务表示一般和不满意的情况。结论:将微信公众平台运用于肺结核患者的延续护理中,能有效提高患者的遵医行为,降低疾病对患者所造成的生理、心理等方面的影响,从而增强患者配合治疗的依从性和对护理服务的满意度,同时也可提高痰菌的转阴率,在临床上值得推广应用。

**关键词:**微信公众平台;肺结核;延续护理

## 一、引言

肺结核是结核分枝杆菌引起的肺部慢性传染性疾病。据世界卫生组织最新估计,2013年全球结核病发病人数近900万,死亡150万,我国发病人数近130万,死亡4.1万。我国仍是全球22个结核病高负担国家之一,结核病年发病例数为100万,位居全球第二。肺结核病程长、易复发和具有传染性,需要长期治疗与随访,而治疗效果取决于患者服药依从性,若不坚持规范治疗,最终导致复发、恶化、耐药,形成难治性肺结核。微信(Wechat)是腾讯公司于2011年1月推出的一个提供即时通信的免费APP,可通过通信运营商、跨操作系统快速发送免费语音、文字、视频、图片,目前已被大众普遍接受并运用于日常生活中。微信教育就是利用手机微信的多种功能向特定人群发送疾病相关知识、指导用药及行为,鼓励患者自身的健康管理。延续护理是通过一系列的行动设计用以确保患者在不同的健康照护场所(如从医院到家庭)及同一健康照护场所(如医院的不同科室)受到不同水平的协作性与连续性的照护。通常是指从医院到家庭的延续,包括经由医院制订的出院计划、转诊、患者回归家庭或社区后的持续随访与指导。延续性护理并不强调出院后的患者提供直接而长期的护理,而是帮助患者及家属提高自我护理的能力,对患者的指导内容以循证为依据。本院肺结核门诊为区内诊治肺结核的定点医院,年诊治肺结核患者平均约4000多人次,年收治新发肺结核患者平均约700多人次。为了提高肺结核患者的服药依从性,提高治愈率,本院于2017年7月建立微信公众平台,试行将其运用于肺结核患者延续护理中,取得较好的临床应用效果。

## 二、对象与方法

### 2.1 研究对象

选取2020年1—12月符合入选标准的50例患者为对照组;2017年7月建立微信公众平台后,选取2020年8月—2020年11月符合入选标准的50例患者为观察组。入选标准:①均明确诊断为肺结核的初诊患者;②能全程接受肺结核规范化治疗;③能够进行语言交流,初中以上文化水平;④排除语言沟通障碍、精神疾病、严重慢性疾病患者;⑤能熟练运用手机的微信功能。对照组50例患者中,男35例、女15例;年龄20~49岁,平均年龄33岁;学历:初中及以上39例、本科及以上11例。观察组50例患者中,男36例,女14例,年龄19~50岁,平均年龄35岁;学历:初中及以上41例、本科及以上9例。两组患者均明确诊断为肺结核的初诊患者,给予

2HRZE/6HRE的抗结核化疗方案。两组患者在年龄、性别、诊断、文化程度、治疗方案等方面比较,差异无统计学意义( $P > 0.05$ )。

### 2.2 方法

#### 2.2.1 对照组

给予常规的延续护理,内容包括①建立患者的信息档案:详细收集患者的一般资料,包括姓名、性别、年龄、学历、籍贯、家庭住址、联系电话等内容;②药物指导:向患者及家属讲解抗结核化疗方案,所用药物的名称、作用、服用方法及剂量、不良反应及注意事项,并督促其规范服药及时复诊配药;③向患者讲解政府对肺结核的减免政策,减轻患者的经济压力和心理负担,从而提高遵医的依从性;④消毒隔离指导:教会患者实行呼吸道隔离技术,不要当面对他人咳嗽、打喷嚏、大声说话,与健康人交谈时应保持一定距离,必要时用手帕捂住口鼻;不要随地吐痰,痰要吐在纸巾焚烧或盛有消毒液的容器内,接触痰液后用流动的水清洗双手;不乱扔果皮、纸屑;手巾、脸盆、食具、便盆等个人生活用品要与家人分开使用;被褥、衣服、所看的书籍要勤放于太阳下曝晒或用紫外线消毒;居室要常开窗通风,保持空气新鲜流通。方法为口头宣教、电话随访、发放自制的健康宣教小卡片相结合的形式来落实对患者的延续护理。

#### 2.2.2 观察组

在对患者给予常规延续护理的基础上,探索将微信公众平台运用于延续护理中的作用。具体方法:①成立微信公众平台运行小组。由护士长、结核门诊专职医师和护士、平台维护护士组成。护士长担任组长,科主任担任顾问。科主任、护士长主要负责平台推送信息和资料质量的审核,结核门诊专职医师和护士主要负责平台推送的信息和资料的收集,平台维护护士主要负责在平台上推送经科主任、护士长审核后的信息和资料。②专职护士负责通过扫描二维码的方式指导患者关注微信公众号。③微信公众平台推送内容。主要包括肺结核疾病基础知识;抗结核化疗方案及减免政策;抗结核化疗药物相关知识;正确留取痰标本的方法;肺结核患者饮食、运动、心理、保健知识、居家消毒隔离知识以及通过调查问卷所获取的患者希望了解的相关信息。④通过微信公众平台与患者进行互动。患者可在微信公众平台进行咨询和留言,由平台维护护士进行定期整理和汇总并交由护士长,护士长选取患者咨询较多的问题作为平台推送的内容,经请示科主任后进行统一解答。⑤微信公众平台推送内容形式。通过文字、图片、视频等方式组合进行对推送的内容进行编辑成链接,要求突出重点,图文并茂,通俗易懂。⑥在患者就诊

和复诊时,由结核门诊专职医师和护士对每位患者遵医行为、生命质量、满意度等进行评估和采集数据。⑦结核门诊专职护士每周通过电话、微信等方式对患者进行随访,解答患者相关疑问,并做好相应指导工作。⑧由于本研究跟踪随访时间较久,为预防研究对象失访,在每周的电话或微信随访过程中如联系不到患者,则由平台维护护士对患者进行家访,了解患者具体情况,要求其保持通信畅通。并根据患者不同的遵医行为,制定相应的随访次数。因此本研究未发生失访率。

### 三、讨论

3.1 利用微信公众平台实施肺结核患者的延续护理能提高患者的遵医行为

肺结核化疗失败最普遍、最主要的原因因为不规律化疗或过早停药。因此,要彻底根治肺结核,不仅需要医师正确诊断与合理的化疗方案,更需要提高肺结核患者的遵医行为,让患者规律用药并完成足够的疗程,是治愈肺结核的关键所在。肺结核的治愈除了与合理治疗有关外,与患者具有的健康知识、信念、遵医行为和良好的生活方式也密切相关。钟凯惠研究表明治疗依从性与知识缺乏、对疾病的认识不够等有关,因此加强健康教育、提高肺结核患者遵医行为十分必要。遵医行为是指患者求医后其行为与临床医嘱的符合程度。对患者按时服药、

定期复诊、合理饮食、休息和运动适度、戒烟戒酒及心理状态等方面进行个性化指导,结果显示,经过6个月后,观察组的遵医行为高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),说明利用微信平台为肺结核患者实施延续护理对提高患者遵医行为有积极意义。

3.2 利用微信公众平台实施肺结核患者的延续护理能提高患者的生命质量

由于肺结核的传染性,经常会限制患者的社会交往,如在日常的社会活动中,人们会把肺结核患者作为疾病传染源而避而远之,导致患者产生自卑、焦虑、恐惧等负面情绪。长期的负面情绪可使肺结核患者产生难以自愈的心理障碍,从而影响患者生命质量。SF-36量表是一种普遍适用性的评价生命质量的方法,并且应用SF-36量表测量肺结核患者的生活质量,具有较好的信度和效度。本结果显示,两组患者在首次进行量表测量时无统计学差异,但随着时间的推移,在2月末及结束时进行测量,结果有明显的统计学意义。说明随着患者对肺结核疾病的逐步了解,能正确地对待疾病,消除负面情绪,从而提高患者患病期间的生命质量。

3.3 利用微信公众平台实施肺结核患者的延续护理能提高患者对护理服务的满意度

利用微信公众平台定期给肺结核患者推送疾病的各项相关知

识,使其能以积极的态度接受自身疾病,认识到疾病的性质及按时服药的重要性,加之医护人员的提醒和督促,提高患者对治疗依从性以及治疗效果。同时也增加护患之间的沟通和交流,拉近患者和医护人员之间的距离,提高患者对护理服务的满意度。结果显示,两组患者在对护理服务满意度方面很满意指标具有显著的统计学意义( $P < 0.01$ ),观察组患者未出现对护理服务表示一般和不满意的情况。同时两组患者对护士的服务态度、专业知识、护理技术、宣教效果四项指标的评价也均具有显著的统计学差异( $P < 0.05$ 或为负值)。

### 参考文献:

- [1]施燕芬,陈怡.基于微信公众平台的延续护理在肺结核患者中的应用[J].解放军医院管理杂志,2019,26(05)
  - [2]谭少清,李艳霞,李英.微信延续护理对肺结核患者强化期治疗管理的研究[J].现代医院,2019,19(07).
  - [3] Zhang jingxun, Zhu Zhiyong, Zhang Wanquan. Study on shot blasting process of metal parts for rubber pad of secondary suspension system [J]. China chemical trade, 2020,12 (12): 60,62
  - [4] Wu Shaoli, Li Yinsong, ye Yanfen, et al. Effect of continuous nursing based on wechat public platform and questionnaire star on fluid change of peritoneal dialysis patients [J]. Chinese Journal of practical nursing, 2021,37 (4): 248-255
  - [5]黄丽,欧永强,邱文珠,等.运用微信公众平台对H型高血压患者行延续护理的效果观察[J].健康大视野,2020(1):153.
  - [6]海仙,李素红.基于微信公众平台的延续性护理策略对慢性心力衰竭患者自我护理能力及生活质量的影响[J].现代医药卫生,2020,36(5):764-765,768.
  - [7] Duna. Analysis of the effect of wechat public platform on continuing care of dental implant denture [J]. China new communication, 2020,22 (12): 225
  - [8] Li Xiaomeng. The effect of continuous nursing on gout patients' self-management ability under wechat public platform [J]. Contemporary nurses (next issue), 2020,27 (5): 117-119
  - [9]张琼.基于微信公众平台的延续护理在胃癌术后患者中的效果[J].泰山医学院学报,2020,41(10):796-797.
  - [10]姜素芸.基于微信公众平台模式下的延续护理对高血压患者影响分析[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(34):281.
- 杭州市科技计划引导项目:20181228Y17;杭州红十字会医院院内科基金:hhy201805