

弹性排班对临床护士睡眠质量的影响在护理质量安全中的作用研究

周燕 马丽佳 陈兰

(新疆医科大学附属肿瘤医院 830011)

摘要: 目的: 探讨弹性排班对临床护士睡眠质量的影响及保证护理质量安全的作用。方法: 2020年1月至12月期间, 选择本院临床护士80名作为资料, 随机分组各40名, 对照组采取三班倒排班模式, 观察组采取弹性排班模式, 评价两组睡眠质量及护理质量。结果: 排班后, 观察组睡眠质量评分显著低于对照组, 护理质量评分显著高于对照组, $P < 0.05$ 。观察组护理差错发生率5.00%显著低于对照组20.00%, $P < 0.05$ 。结论: 医院管理实施弹性排班模式对进一步保证临床护士的睡眠质量有积极作用, 提高护理质量安全, 值得推广。

关键词: 弹性排班; 睡眠质量; 护理质量

护理安全问题越来越受到医院重视, 而由于临床护士任务重、繁琐, 工作中应对来自多方面的压力, 沟通交流费心费力, 若没有充足的休息时间, 压力难以充分排解, 很容易身心疲惫, 出现护理质量安全问题, 引发护患矛盾^[1]。弹性排班模式在原有人员及排班基本形态基础上进行弹性调整, 确保护士保持充足的休息时间, 优化护理资源配置^[2]。为此, 本次研究对弹性排班对临床护士睡眠质量的影响及保证护理质量安全的作用进行了探讨, 如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2020年1月至12月期间, 选择本院临床护士80名作为资料, 随机分组各40名, 均为女性。对照组年龄20岁至38岁, 平均年龄(28.75 ± 2.62)岁, 护龄1年至15年, 平均(7.62 ± 1.13)年; 观察组年龄20岁至39岁, 平均年龄(28.81 ± 2.65)岁, 护龄1年至15年, 平均(7.60 ± 1.11)年; 两组基本资料比较无统计学意义, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

1.2.1 对照组 实施三班倒排班模式, 分为早班、中班和夜班, 每班固定8h。

1.2.2 观察组 实施弹性排班模式, 如下: ①合理分组, 依据护理能力及个人特殊需求合理分组, 提前一周排班, 每组小组搭配经验丰富、高年资护士及低年资护士, 设置每周40h工作时间, 每班次8-12h, 依据当日实际情况增减上班时间, 且每天保证2名护士全白班及全夜班。②班次调整, 设置排班留言卡, 具有调班需求者登记信息, 护士长酌情调整; 设置上、下夜班后各组至少2名护士, 若出现患者数量增加及相关因素导致人力不足情况, 由后备组补充。

1.3 观察指标

表2 两组护理差错发生率比较(%)

| 组别 | 例数 | 医嘱执行差错 | 给药差错 | 护理误伤 | 准备不全 | 护理差错发生率 |
|-------|----|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 观察组 | 40 | 1 (2.50) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 1 (2.50) | 2 (5.00) |
| 对照组 | 40 | 2 (5.00) | 1 (2.50) | 2 (5.00) | 3 (7.50) | 8 (20.00) |
| X^2 | -- | -- | -- | -- | -- | 4.114 |
| P | -- | -- | -- | -- | -- | 0.042 |

3 讨论

护理工作作为医疗工作的重要内容, 需保证护理质量, 减少护理差错, 提高护理安全, 确保构建和谐医患关系^[3]。临床护士精力有限, 若因为排班问题导致休息不足, 睡眠质量差, 影响日常护理工作水平, 引发护理差错问题。采取弹性排班模式, 合理搭配不同层次、能力护士, 确保年资高与年资低、护理能力强与能力弱合理排班, 保证护理质量^[4]。而且设置全白班、全夜班及后备组, 可避免护理疏漏, 实现对患者的动态连续护理。本次研究结果显示观察组睡眠质量评分低, 护理质量评分高, 护理差错发生率5.00%低。提示落实弹性排班排班模式对提高临床护士睡眠质量有良好效果, 确保工作期间精力充沛, 保证护理质量, 提高护理效果及安全性。与[2]结果“实行责任制弹性排班后护理质量管理指标得到明显改善”相近。

评价两组睡眠质量, 采用匹兹堡睡眠质量指数(PSQI)表测定, 分数越低, 睡眠质量越好; 护士长结合本院护理工作管理规范标准和科室实际情况进行护理质量安全评价标准, 如护理态度、护理技能、护理规范、护患关系等, 满分100分。观察两组护理人员的护理差错发生率, 包含医嘱执行差错、给药差错、护理误伤、准备不全等。

1.4 统计学处理

利用SPSS20.0进行分析, 计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示, 采用t检验, 计数资料以%表示, 采用 X^2 检验, $P < 0.05$ 为比较差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组睡眠质量及护理质量评分比较

分析表1可知, 排班前, 两组睡眠质量及护理质量评分比较无统计学意义, $P > 0.05$; 排班后, 观察组睡眠质量评分显著低于对照组, 护理质量评分显著高于对照组, $P < 0.05$ 。

表1 两组睡眠质量及护理质量评分比较(分, $\bar{x} \pm s$)

| 组别 | 例数 | 睡眠质量 | | 护理质量 | |
|-----|----|--------------|--------------|----------------|-----------|
| | | 排班前 | 排班后 | 排班前 | 排班后 |
| 观察组 | 40 | 11.42 ± 1.44 | 7.40 ± 0.64 | 85.26 ± 8.7294 | 46 ± 6.03 |
| 对照组 | 40 | 11.51 ± 1.38 | 10.02 ± 0.92 | 85.43 ± 8.6386 | 11 ± 6.12 |
| t | -- | 0.285 | 14.785 | 0.087 | 6.146 |
| P | -- | 0.776 | 0.000 | 0.930 | 0.000 |

2.2 两组护理差错发生率比较

分析表2可知, 观察组护理差错发生率5.00%显著低于对照组20.00%, $P < 0.05$ 。

综上所述, 弹性排班对临床护士睡眠质量改善及护理质量安全保证有良好作用, 值得推广。

参考文献:

- [1]余璐璐, 田钰, 司海龙, 等. 湖北省急诊科男护士情绪耗竭与工作环境现状及相关性调查[J]. 职业与健康, 2020, 36(10): 1332-1335, 1341.
- [2]朱艳秋, 李爱华, 王伶俐, 等. 责任制弹性排班在内分泌科护士岗位管理中的应用和效果评价[J]. 解放军护理杂志, 2018, 35(20): 61-63.
- [3]孙淑凤, 迟俊涛, 殷少华, 等. 弹性排班对护理工作质量影响的Meta分析[J]. 上海护理, 2018, 18(3): 60-62.
- [4]聂国祥, 沈竹霞, 潘银婧. ICU护理人员职业压力负荷、睡眠质量与心理状况相关性分析[J]. 齐鲁护理杂志, 2020, 26(23): 67-70.