

优质护理理念对提升血透室护理质量与护理满意度的效果

左亚兰

(华中科技大学同济医学院附属武汉中心医院 431004)

摘要:目的:探究血透室在提升护理质量与护理满意度时应用优质护理理念的效果。方法:抽取出研究所需的70例血透患者并均分成对照组与观察组两组各35例,护理中给予对照组常规性的护理内容、给予观察组优质护理的内容,护理后对比两组护理的质量及患者对护理所具有的满意度。结果:观察组应用优质护理模式后的护理质量及患者对护理的满意度要显著优于对照组($P < 0.05$)。结论:在血液透析室内可采用优质护理理念提升护理效果,护理质量与患者对护理的满意度都得到了显著提升,可以在护理工作中推广并普遍性应用。

关键词:血透室;优质护理理念;护理质量;护理满意度

在血液透析室治疗中的患者会因为长期性治疗而产生情绪波动较大的现象,并且在透析过程中需要保证无菌操作,需要实施有效的护理措施帮助患者改善存在的不良情绪及实现无菌操作的过程,在帮助患者具备积极治疗情绪的同时保证透析过程中的安全性,进而实现血液透析的目的且进一步促进患者病情的好转,以下内容针对血液透析室护理工作中应用优质护理理念对于护理质量与护理满意度的提升所具有的效果进行了研究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在本院2018年8月至2020年8月期间收治的需要血液透析治疗的患者中随机性抽取出70例,统计患者各项资料数据:平均年龄为(49±26)岁、平均病程为(1.4±1.1)年、男性与女性各为40例与30例。其中,因糖尿病肾病实施血透的患者共有24例、因痛风性肾病实施血透的患者共有20例、因慢性肾衰竭实施血透的患者共有26例。根据研究需求均分70例患者为对照组与观察组两组且各为35例,对比对照组与观察组的资料未呈现明显差异。

1.2 方法

对照组护理工作中给予常规护理的内容,观察组护理工作中给予优质护理理念,具体为:(1)组织培训。护士长应组织护理人员进行优质护理培训,实现优质护理内容被所有护理人员所熟识。在培训中要明确每位护理人员的岗位职责并严格按照规范标准开展工作。另外,培养护理人员掌握透析治疗中产生的各种不良反应,并且在出现不良反应时能够及时给予有效的方法解决,达到有效降低不良事件产生的目的。(2)护理人员在实际护理中要做好如下工作:一是在透析前要给予心理护理的过程。患者长期透析会存在身心疲惫的现象,在面对再次透析时会因为强烈的抵触而存在不良情绪,护理人员要给予患者心理护理过程并对患者进行鼓励,并且要针对患者不同的心理情绪实施针对性的心理护理。另外,护理人员要对患者进行各项检查工作,包括血红蛋白指标、心肌酶、体温、血压、脉搏等,进而保证患者可以实施透析治疗。二是患者在透析中要保证血管通路建立的过程中处于无菌操作的过程,穿刺要熟练且轻巧,对患者透析的具体时间及血流量准确地记录。如果患者在透析时出现面色苍白或者是测量心率出现过快的现象时,要采取停止超滤并对其实施供氧的过程,如果有必要可输入白蛋白或者是血浆。三是患者透析后要掌握患者血压情况,若血压下降要保证患者的头部处于低位、足部处于高位,并且还要采取血容量扩充的措施。

1.3 观察指标

两组患者护理后观察其护理质量,护理质量评价指标包括:服务态度指标、健康教育指标、沟通效果指标、护理主动性指标等,分值为满分100,分数处于90-100分之间为优质护理、分数处于60-90分之间为护理良好、分数处于60分以下则为护理较差;护理后观察其患者对护理的满意度,也以评分的方式评价,满分为百分制,分数在90以上评价为非常满意、分数在70-90分之间为一般满意、70分以下则为不满意。

1.4 统计学方法

护理质量评价与护理满意度评价分数全由SPSS19.0软件实施分析与统计工作,计量资料利用均数($\bar{x} \pm s$)表示并运用t检验对其结果进行验证;计数资料应用(n,%)表示并运用 χ^2 验证其结果。当SPSS19.0软件中给出的数据为 $P < 0.05$ 时,两组数据对比才具有统计学的意义。

2 结果

2.1 两组患者护理质量方面的对比

统计两组患者护理质量的各项指标分数,观察组护理质量的优良率要显著高于对照组($P < 0.05$),见表1。

表1 两组患者护理质量方面的对比(n,%)

组别	例数	优质 护理	护理 良好	护理 较差	优良率
观察组	35	22	12	1	97.14
对照组	35	10	16	9	74.29
P值	-	-	-	-	<0.05

2.2 两组患者护理满意度的对比

统计两组患者对护理过程的评价后,观察组患者对护理过程的满意度明显优于对照组,见表2。

表2 两组患者护理满意度的对比(n,%)

组别	例数	非常 满意	一般 满意	不满意	满意度
观察组	35	27	7	1	97.14
对照组	35	11	14	10	71.43
P值	-	-	-	-	<0.05

3 讨论

血液透析是为了延迟患者生命而实施的一种治疗手段,主要是通过对流的方式、吸附的方式将患者血液中存在有害物质进行清理,进而保证患者体内与正常人体之间相差无几^[1]。由于血液透析是将患者身体内的血液向外引流并在透析器净化后再回输至体内,对于患者身心产生较大影响并需要给予有效护理促进患者积极治疗。

本次研究针对优质护理理念应用于血液透析室护理中的效果进行了研究,研究结果证明出优质护理理念显著提升了护理质量及患者对护理过程的满意度,原因是患者在透析时通过护理人员的心心理护理提升了治疗依从性,并且在护理中给予无菌操作过程且根据患者透析时的状态进行调整,在充分发挥透析作用的同时也保证了患者的生命安全^[2]。

综上所述,在血液透析室实施的护理工作中采取优质护理措施对患者的透析过程产生了积极作用,应在血液透析室内普遍性的运用并发挥出其作用提升透析效果。

参考文献:

- [1]余美珍.优质护理理念对提升血透室护理质量的效果观察[J].基层医学论坛.2020,24(15):2177-2178.
- [2]刘海霞.探讨优质护理在提升血透室护理质量和护理满意度的效果[J].实用临床护理学电子杂志.2019,4(48):96.