

医患微信平台在小儿肺炎健康教育中的应用观察

刘金莲

(中煤矿建总医院护理 安徽宿州 234000)

[摘要] 目的 探讨微信平台健康教育对肺炎患儿治疗依从性及满意度的影响。方法 随机选取 2019 年 1 月-2019 年 5 月入院并自愿加入本研究的支气管肺炎患儿 60 例, 随机分为观察组和对照组。其中对照组 30 例, 采取常规健康教育模式, 观察组 30 例, 依托微信平台进行不同方式的健康教育。采用问卷调查的方法, 于患儿出院时进行问卷调查, 比较两组住院治疗的依从性、住院期间的满意度。结果 观察组患儿治疗依从性及住院满意度高于对照组, 其差异有统计学意义($P < 0.05$); 观察组患儿健康教育满意度(96.49%)优于对照组(83.25%)。结论 微信平台健康教育对住院患儿治疗依从性及满意度效果显著, 提高患儿家长的治疗积极性, 住院满意度提高, 可推广应用。

[关键词] 微信平台; 健康教育; 住院患儿; 依从性; 满意度

住院患儿健康教育是实现健康中国的医院健康促进行为之一, 目的是通过健康教育来增强住院患者及家属的自我保健意识, 从认知到行为的改变, 使受众群体达到身体及心理健康的良好状态。基于智能手机的普遍使用, 是现代社交的必备工具, 微信服务平台是智能网络手机的必备软件之一, 智能手机支持微信软件通过发送语音短信、视频、文字、图片等进行交流, 该软件被广泛应用, 对于健康促进工作有了较大推动作用^[1], 结合我院和我科实际情况, 医患微信服务平台成为我科与患儿家属沟通的有效途径, 有研究表明, 范鹏等^[2]在微信宣教对小儿反复呼吸道感染影响的研究中采用微信式宣教, 通过疾病知识以视频、文字、图片形式发送, 分享成功治愈案例等干预措施有助于减少病情复发, 促进康复。我科利用微信公众平台, 有计划、有组织的实施不同形式的沟通交流方式, 线上微信群、建立点对点微信好友, 及时回答家属的疑问, 通过不同形式推送疾病防治知识, 增强了患儿家长的健康意识, 提高了治疗的依从性, 取得家长的普遍认可, 效果明显, 现报告如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料 选取 2019 年 1 月-2019 年 5 月入院并自愿加入本研究的支气管肺炎患儿 60 例, 随机分为观察组和对照组各 30 例。观察组男 17 例, 女 13 例。年龄 1 岁-3 岁, 平均年龄(1.62 ± 0.58) 岁。对照组男性 19 例, 女性 11 例, 年龄 10 月-3 岁, 平均年龄(1.59 ± 0.64) 岁。两组疾病种类, 家长文化程度, 家庭状况、治疗方式等比较, 差异无统计学意义。

1.2 方法 两组患儿住院期间给予相同的传统健康教育: 入院宣教、住院期间护理以及出院指导。观察组则在传统健康教育的基础上应用微信服务平台。观察组成立微信健康教育管理组, 小组成员以护士长为第一责任人, 负责组织、策划, 成员由主治医师、主管护师、本科学历以上临床经验丰富的本科室一线医护人员, 要求沟通能力强, 业务知识扎实, 护士长为组织策划者、实施者, 推送的主要内容有疾病的基本知识, 常用药物指导、健康食谱, 不同年龄阶段辅食添加、主动与被动运动, 婴儿操, 有效排痰物理治疗、育儿经验、心理健康等相关链接, 以动画、视频、图片、文字、互动等形式进行宣导。

1.3 评价方法 采用自制问卷形式, 调查两组患儿家属对治疗依从性、住院满意度情况。完全依从: 患儿可遵医嘱顺利完成治疗, 部分依从: 患儿基本可遵医嘱完成治疗, 偶见不配合的情况, 不依从: 患儿无法遵医嘱完成治疗方案, 或中途中断, 不能继续治疗。

1.4 统计学方法 采用 SPSS 统计软件进行统计分析, 计数资料的比较采用卡方检验。以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

观察组患儿治疗依从性及住院满意度高于对照组, 其差异有统计学意义($P < 0.05$); 观察组患儿健康教育满意度(96.49%)优于对照组(83.25%)。通过微信平台实施健康教育对住院患儿治疗依从性及满意度效果显著。

2 组患儿治疗依从性

| 组别 | 例数 | 完全依从 | 部分依从 | 不依从 |
|----------|----|-------------|------------|-------------|
| 观察组 | 30 | 22 (73.33) | 7 (23.33) | 1 (3.33) |
| 对照组 | 30 | 14 (46.67) | 11 (36.67) | 5 (16.67) |
| χ^2 | | 8.12 | 6.31 | 12.03 |
| P | | $P < 0.033$ | $P < 0.41$ | $P < 0.028$ |

2 组患儿住院满意度比较

| 组别 | 非常满意 | 满意 | 不满意 | 总满意度 % |
|----------|----------|----------|---------|-------------|
| 观察组 | 22/73.26 | 7/23.23 | 1/3.33 | 96.49 |
| 对照组 | 12/39.96 | 13/43.29 | 5/16.65 | 83.25 |
| χ^2 | - | - | - | 8.17 |
| P | - | - | - | $P < 0.038$ |

3 讨论

由于微信平台和微信群具有方便、快捷、操作简便、时间成本及经济成本少^[3], 有效突破空间、时间、人力限制, 为更多住院患儿家长提供服务^[4]。已成为儿科住院患儿健康教育的主要形式之一, 体现优质护理的内涵。刘丽^[5]等研究表明微信式健康教育提高了病人满意度及治疗的依从性, 促进患儿成长, 有利于患儿疾病早日康复。

在微信服务平台上, 医患之间可以单聊、群聊、健康讲堂、朋友圈等形式进行沟通交流。家长可根据孩子存在的护理问题, 与床位医生, 责任护士一对一交流, 了解更多诊疗方面的信息, 让家长主动参与治疗, 消除疑虑, 增加治疗疾病的信心。通过群聊平台, 对于家长共同关注的患儿健康问题, 我们则可以健康微课堂的形式进行科普。

微信作为现代人沟通交流的主要方式, 护患双方通过这种途径可以实现语音短信、视频、文字、图片等方式进行交流, 社会效益体现在提高科室的品牌效应, 亦可了解每位医护人员的专业特长, 扩大病友圈, 增进护患友谊, 使健康教育方式实现多元化。值得临床推广应用。

参考文献:

- [1]王存.微信群的社会功能研究[J].湖北成人教育学院学报.2019,25(3):67-69.
- [2]范鹏,许述章,程炼.微信宣教对小儿反复呼吸道感染影响[J].中国医学工程.2018,26(4):57-58.
- [3]郑晓燕,罗梨芳,郑少梅.微信在护理管理中的应用效果[J].护理实践与研究.2015,12(10):100-101.
- [4]沈彩琴.微信在儿科健康教育和延续护理中的应用[J].护理实践与研究.2015,12(2):60-61.
- [5]刘丽,马俊,李慧等.微信随访式健康教育在儿科中的应用[J].长治医学院学报.2016,30(5):390-392.