

护理风险管理在神经内科护理中的应用效果观察

刘茜婷

(陕西省人民医院 陕西 西安 710068)

摘要:目的:研究护理风险管理在神经内科护理中的运用价值。方法:选择2020年6月—2020年12月我院神经内科接受治疗的120例病人进行研究,随机将这些病人分为干预组和常规组,每组病人的数量相等,均为60例,对于常规组的患者进行一般护理,针对干预组的患者则开展护理风险管理,分析两组护理满意度和风险事件发生率。结果:干预组护理满意度明显高出常规组,干预组的风险事件出现率显著小于常规组。结论:护理风险管理在神经内科护理中的应用,能够提高患者护理满意度,避免产生风险事件与护患纠纷。

关键词:护理风险管理;神经内科护理;应用效果

神经内科一直是医院重要的科室之一,承担着脑血管疾病、神经系统疾病的治疗工作,而且神经内科的患者年龄较大,存在着不同程度的意识与认知障碍,存在着很大的护理风险,极易引发护理风险事件,这就为护理工作提出了更高的要求。护理风险管理是对神经内科护理中存在的一些危险因素进行防范,从而为患者营造良好的康复条件,尽可能的降低风险事件的发生率,在提高护理质量的同时,为医院树立良好的社会形象。笔者研究护理风险管理在神经内科护理中的运用价值,本文选取2020年6月—2020年12月我院神经内科收治的120例病人进行研究,现将研究过程报道如下:

一、资料与方法

1. 一般资料

选取2020年6月—2020年12月我院神经内科收治的120例病人进行研究,随机将这些病人分为干预组和常规组,每组病人的数量相等,均为60例,其中常规组病人的年龄均在41—76岁范围内,平均年龄为61.08岁;干预组患者的年龄均在42—75岁范围内,平均年龄为62.74岁。两组病人在年纪、身体素质等方面均无明显差别($P > 0.05$),不具有统计学意义,可以进行对比研究。

2. 方法

针对常规组采取一般性的护理方式,干预组要在一般性护理方式的前提下实施护理风险管理,具体方法如下:①掌握护理风险因素。神经内科的护理人员需要积极的查找相关文献资料,并结合自身的护理经验,总结出在神经内科护理工作中的风险因素,特别是对以往出现的风险事件进行分析,加深对护理风险因素的认识,常见的风险因素有病情因素、心理因素和患者安全因素等等,护理人员需要在做好分析的同时,总结出针对性、有效性的防范措施,并在日常护理工作中进行实践。②做好风险因素的宣传。在患者入院时,护理人员要耐心地向患者及其家属讲解神经内科的风险因素,告知患者常见的风险类型,让他们对于神经内科的风险有一定的了解,并做好相应的预防工作。与此同时,护理人员需要在不影响患者恢复情况下,尽可能地增加查房次数,从而了解患者的护理需求,同时还保证神经内科病房地面的干燥清洁,避免患者出现摔伤的现象。③生活管理。生活管理是护理风险管理的重要组成部分,护理人员需要定期对患者的身体情况进行检查,对于长期卧床的患者要定期进行翻身,并按摩患者的受压部位,降低患者压疮的发生率,将病房内的杂物、易碎品清除干净,降低患者出现跌倒、碰撞的可能性,在病床的两侧设置护栏,预防坠床事故的发生,在患者如厕或者下床走动时,护理人员需要进行陪同,降低发生风险事件的可能性。护理人员还需要为患者提供舒适、安全的住院环境,定期地进行开窗通风,保持室内的温湿度符合相关要求。④突发事件管理。神经内科时常会发生突发事件,护理人员及需要准备各种抢救设备与药物,随时准备好抢救工作。⑤用药管理。患者在用药的过程中有可能发生一些不良反应,护理人员要对患者的用药进行有效指导,充分发挥出药物在患者治疗中的积极作用,一旦患者在服药后发生不良反应,护理人员需要采取有效的措施进行干预,切实保障患者的生命安全,并促使患者早日康复。

3. 评价指标

在患者出院时,神经内科的护士需要记录两组患者的护理满意度和风险事件发生率,并对两组数据进行对比分析。

4. 统计学分析

所有研究数据均利用SPSS20.0统计学分析软件做出分析,组间比较采用 χ^2 检验,当 $P < 0.05$ 时表明差异具备统计学意义。

二、结果

统计与分析结果显示,在患者护理满意度方面,干预组有58名患者认为护理工作很人性化,有利于自身的康复,患者护理满意度为96.67%,常规组则有13名患者认为护理工作质量有待提升,患者护理满意度仅为78.33%,干预组患者护理满意度明显好于常规组($P < 0.05$),差异具有统计学意义。在患者风险事件发生率方面,干预组总共出现风险事件1例,发生率为1.7%,常规组总共出现风险事件7例,发生率为11.7%,干预组风险事件产生率显著小于常规组($P < 0.05$),差异具有统计学意义。

三、讨论

随着社会经济的快速发展,人们生活的压力逐年提高,神经内科的患者也日益增多,在实际的神经内科护理工作中,存在着诸多的风险因素,不仅会给患者的康复带来一定的影响,而且有致死风险,再加上神经内科的患者老年人居多,很容易出现摔倒、治疗依从性不高等方面的问题,一旦发生护理风险,直接影响着患者的康复,甚至会引发护患纠纷问题。运用护理风险管理,从评估风险、做好风险宣传,再到患者的风险管理、突发事件管理与用药管理,不仅提高了患者的生活质量,而且降低了风险事件发生的可能性。在本次研究中,针对常规组采取一般性的护理方式,干预组实施护理风险管理,统计与分析结果显示,现对于常规组而言,干预组患者对于护理工作的满意度更高,干预组安全事件发生率更低,数据对比差异均具备统计学意义,表明护理风险管理在神经内科护理中的应用,能够提升患者护理满意度,同时降低风险事件发生率,为患者的早日康复创造良好的条件。

四、结论

总而言之,运用护理风险管理改善神经内科的护理质量,能够提升患者对于护理工作的满意程度,避免发生不安全的事件,有利于患者的早日康复,值得临床推广和应用。

参考文献

- [1]李艳玲.风险管理在神经内科护理中应用价值的探讨[J].中国卫生产业,2020,17(12):43-45.
- [2]颜钰玉,周巧.护理风险管理在神经内科病房中的应用价值体会[J].中国卫生产业,2020,17(05):24-25+28.
- [3]韩茜.对神经内科的护理工作风险管理的效果评价[J].当代医药论丛,2019,17(20):203-205.
- [4]刘文艳,关胜芬,侯卫洪,谢春雨,方庆哲.护理风险管理在神经内科护理中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(74):241+243.
- [5]熊华.护理风险管理在神经内科的应用与效果观察[J].全科口腔医学杂志,2019,6(20):114-115.
- [6]孙瑞红,张丽娜.护理风险管理在神经内科病房中的应用及效果评价[J].心理月刊,2019,14(06):75-76.